

BILAN FINAL

ISOPOLIS 2021-2022

Programme d'expérimentation territoriale visant l'instauration
d'un modèle sociétal réunionnais viable centré sur l'économie
de la contribution



Isopolis

Convention n° 20210320 - 0024042

dans le cadre du programme opérationnel

Feder Île de La Réunion 2014-2020

Résumé des intentions du projet

Face aux défis sociaux, environnementaux, démocratiques et économiques qu'affrontent l'île de La Réunion et sa population, le collectif Risom, l'association Isolife en partenariat avec l'Institut de Recherche pour le Développement ont formalisé ISOPOLIS (La Réunion, Cité de l'Innovation Sociétale Ouverte). Ce programme expérimental vise à développer des méthodes, des outils, des infrastructures au profit de l'accompagnement d'innovations sociales et sociétales sur l'île dans une perspective de politique de résiliences individuelle et collective, d'amélioration du bien-être des habitants et du bien-vivre en société.

La Phase Gamma du programme ISOPOLIS, d'une durée de 20 mois, financée via le Feder, a eu pour objectif de documenter l'état des connaissances afférentes aux actions menées, de mettre en place des méthodes de mobilisation et de participation des populations concernées, leur permettant de co-construire certaines problématiques à résoudre, de faire émerger des expériences et des méthodes à favoriser, et enfin d'évaluer au fil de l'eau et de prototyper certaines solutions.

La stratégie générale d'ISOPOLIS se fonde sur une alliance entre les populations mobilisées et les institutions de recherche, plaçant au cœur de la méthode le croisement des savoirs académiques, d'expérience et d'action. L'heuristique choisie fut celle de la « recherche interventionnelle » dite aussi « sciences des solutions ».

La logique du programme se fonde sur : A/ un diagnostic territorial systémique et partagé autour des enjeux de résilience ; B/ la définition, l'incubation et l'accompagnement d'expérimentations alliant « recherche » et « actions » ; C/ la préfiguration d'un Laboratoire comme infrastructure territoriale autour des défis de résilience ; D/ une modélisation des résultats susceptible de favoriser un « changement d'échelle ».

Lexique ISOPOLIS

Expérimentation : action évaluable et évaluée à des fins d'essaimage ou de pérennisation se déroulant dans le cadre d'une évaluation ; action qui déroge, pour tout ou partie, à des cadres de droit commun, normatifs, règlementaires ou législatifs. Dans le cas présent il s'agit « d'une innovation de politique sociale initiée dans un premier temps à une échelle limitée, compte tenu des incertitudes existantes sur ses effets, et mise en œuvre dans des conditions qui permettent d'en évaluer les effets dans l'optique d'une généralisation ».

Carré magique de la gouvernance : société civile, acteurs publics, monde économique et institutions scientifiques.

Co-construction : coopération entre les parties prenantes du carré de la gouvernance.

Innovation : l'innovation, littéralement introduction d'une nouveauté, est généralement définie comme une invention qui a trouvé ses utilisateurs. Dans l'usage courant, innovation est associée à la compétitivité économique, au marché, au brevet... Néanmoins, depuis une dizaine d'années, on observe un élargissement de l'innovation dans ses processus (innovation distribuée, ascendante, interactive) et dans ses objectifs (innovation sociale, durable, responsable, frugale...). C'est ce qui permet de parler d'innovation élargie.

Résilience : capacité d'un système socio-écossystémique à réagir à un stress ou une agression (politique, environnemental, économique, culturel, démographique etc) dans l'optique de lui permettre, par stratégies et actions adaptées, d'atteindre un nouvel état d'équilibre dynamique

Empouvoirement : processus par lequel un patient est amené à renforcer sa capacité de décision et d'action en vue d'acquérir une meilleure autonomie dans la gestion de sa santé. Par extension, se réfère au pouvoir octroyé à des individus ou à des groupes pour agir sur les conditions sociales, économiques, politiques ou écologiques auxquelles ils sont confrontés (source Wikipedia)

Théorie U (source Wikipédia) : méthode de leadership et de conduite de l'intelligence collective orientée vers la découverte et la mise en œuvre de solutions innovantes, sur la base d'un travail intégrant l'introspection individuelle et collective et une qualité de management dépendant non des compétences du manager mais de ses états internes et de son rapport à ces états internes.

RESUME POUR LES DECIDEURS POUR UN APRES PHASE GAMMA

Mars 2023, par le Consortium ISOPOLIS Gamma

Le programme ISOPOLIS Gamma a souhaité apporter des éléments de preuves que des transformations du territoire réunionnais pouvaient émerger de façon solide et convaincante sur la base d'une triple logique : 1/ rendre lisible et légitime des dynamiques citoyennes d'intérêt général, 2/ acquérir et valider des méthodes d'accompagnement de ces initiatives d'innovation sociale et socio-technologique, 3/ préfigurer des outils de changement d'échelle sur la base d'une alliance sciences-société innovante.

Malgré de nombreuses difficultés que ce programme a connues, au premier rang desquelles la pandémie de la covid-19, l'équipe professionnelle, le collectif citoyen Risom, l'association Isolife et l'IRD, ont su discerner leur plus-value grâce à un nombre conséquent d'expérimentations, de tests, de développements d'outils et d'activités de natures hétérogènes.

Il revient ici aux porteurs de projet de rendre compréhensibles les apports et résultats que ce programme court (20 mois) a générés, mais aussi d'apporter des éléments critiques quant aux chausse-trappes qu'il conviendra d'éviter dans un futur proche, afin de prendre le relais de ce rare – voire unique – exercice de recherche-action sur l'île de La Réunion.

Mieux se connecter aux dynamiques citoyennes – Une pépite réunionnaise

C'est un euphémisme d'écrire que face aux tensions multiples que nos sociétés connaissent, et ce de façon accrue depuis près de trois décennies, notamment dans un contexte historique d'accélération des logiques de mondialisation économique, de nombreux territoires, dont l'île de La Réunion, subissent des stress externes et internes nombreux. La perte tendancielle de légitimité politique et civique de nombreuses institutions (partis politiques, syndicats, justice, médias, etc...) fracture nos sociétés. Chaque institution tente, de son côté, de façon éparse, de ne pas trop éroder son « capital confiance ». La logique d'ISOPOLIS a été d'affronter ces enjeux, sans pusillanimité, en s'appuyant sur une dynamique citoyenne et associative, celle du collectif Risom et de l'association Isolife. Rares sont les initiatives réunionnaises ne visant pas à un affrontement des parties prenantes (marché contre « non-profit », citoyens contre collectivités et élus, exclus contre inclus, légitimes contre invisibles, sachants contre profanes, etc) mais s'appuyant bien sur des démarches et des recherches « en croisement de savoirs » comme l'a théorisé le mouvement ATD Quart Monde. La méthode ISOPOLIS est celle du primat des recherches-actions où les savoirs scientifiques, d'expériences et d'actions se nourrissent et « font sens », voire favorisent des initiatives et, quelquefois, des innovations (*). Cette singularité constitue une pépite réunionnaise dont il convient de prendre soin en s'en servant de point d'appui, comme un relais vers un futur proche désirable, souhaitable et surtout accessible.

Ainsi les expérimentations et les rencontres ont-elles permis d'aplanir beaucoup de malentendus avec les chercheurs et leurs institutions, tout en favorisant la montée en compétence de l'équipe de coordination. En outre, ce capital-confiance patiemment élaboré a créé des conditions désormais favorables à une systématisation voire une institutionnalisation des relations recherche-sciences-société sur le territoire, dans une optique de se mettre au service de changements et de transitions.

Le savoir comme carburant premier

A la base de toutes les activités, sans exception, du programme ISOPOLIS Gamma, la relation aux savoirs est première et fondamentale. Leurs natures, leurs modes de production et de circulation constituent une préoccupation première des initiateurs. Dans une période où – comme l'évoque depuis ces dernières années le philosophe Jürgen Habermass, en guise d'alerte – la fabrication massive de fausses informations disloque la qualité de l'espace public et les espaces de délibération et de débats, le positionnement culturel et civique des promoteurs d'ISOPOLIS Gamma doit être mis à leur crédit. Il est unique à La Réunion et est politiquement précieux pour tout décideur soucieux de ne pas jouer sur les peurs ni les passions tristes, souvent funestes. C'est sur cette hypothèse fondatrice, co-élaborée avec toutes les parties prenantes, que les enjeux de résilience, de bonheur, de santé des populations, de capital culturel, d'éducation tout au long de la vie, de créativité ont été mis au centre des préoccupations et des activités. Pour les animateurs d'ISOPOLIS, la connaissance constitue le carburant premier.

A la lecture du présent rapport, on constatera que la somme d'actions et de résultats est très significative. Entre autres éléments à mettre en exergue, le chantier de la « résilience culturelle » a été l'occasion de faire partager à de nombreux acteurs de l'île l'histoire des Réunionnais sur un mode non conflictuel. La formation qui a été expérimentée dans ce cadre s'appuie largement sur l'expérience vécue, a été testée avec succès avec des agents publics, des acteurs économiques, des personnes de la société civile. Elle est désormais prête à être déployée plus largement.

Des besoins d'infrastructures citoyennes et hybrides comme moteur

L'écueil principal auquel s'est confronté le consortium relève de la faiblesse des cadres infra-structurels sur lesquels il aurait pu s'appuyer. L'instabilité du lieu de résidence, l'absence d'une infrastructure digitale solide, la connexion imparfaite avec l'université de La Réunion, l'absence de cadre de formation-action préexistant, ont émergé, volens nolens, des travaux du consortium. Ceci explique en grande partie que les besoins suivants liés à des nécessaires consolidations infrastructurelles aient émergé : 1/ création d'un tiers-lieu de recherche de référence (sur la base du proto-réseau construit lors de la phase Gamma) comme infrastructure « sciences-société » d'un nouveau type ; 2/ création d'un équivalent d'un collège coopératif à La Réunion, appuyé sur une institution adéquate préexistante, comme cadre institué des formations-actions pour les transitions citoyennes à La Réunion ; 3/ formalisation d'un programme de formation citoyenne à partir des résultats et modules développés dans la phase Gamma (résilience culturelle, santé des seniors, capacitation des jeunes).

Un accompagnement institutionnel indispensable pour ne pas/plus « désespérer Beaufonds et Grands-bois »

La dernière démonstration structurante qu'a apportée ISOPOLIS Gamma est que rien n'aurait été possible sans une alliance de confiance entre les dirigeants de l'IRD et Isolife. Cette alliance fut fondamentale et sans elle, rien n'aurait été ni sera possible.

Ainsi, malgré des fortes réticences d'instruire le sujet d'un indicateur comme le « Bonheur Réunionnais Brut » (BRB), la démarche expérimentale a permis d'y trouver des usages concrets, par exemple le Centre de ressources Cohésion sociale et urbaine à La Réunion (CR-CSUR). À cette échelle la mesure du « bonheur brut » constitue bien une étape essentielle qui reste à améliorer. Sur les traces de l'IBEST à Grenoble, ce type d'indicateurs dits « alternatifs » sont des outils puissants pour changer les politiques urbaines en changeant la boussole et l'horizon.

En conséquence, nous suggérons de créer un cadre sécurisant, s'inscrivant dans une durée plus substantielle que les 20 mois de la phase Gamma. Ce cadre pourrait prendre la forme d'un protocole d'accord multi-partite entre l'IRD, Isolife, l'association Alliss* – qui a accompagné la dernière partie de la phase Gamma – ainsi que d'autres parties prenantes du territoire (Medef régional, CNPFT, collectivités locales etc). Ce protocole pourrait être formalisé sous les auspices bienveillantes de l'exécutif régional de l'île de La Réunion dans le cadre, cette fois, non pas d'une expérimentation, mais d'un plan de développement articulé, par exemple, à la S5 de la Région Réunion.

** Association nationale qui réunit tous les établissements publics français de recherche, la plupart des universités dites intenses en recherche, et les acteurs représentatifs du tiers secteur de la recherche. Partenaire ayant rejoint le programme Isoolis Gamma à la demande de l'IRD, sa vocation est de faciliter et d'accompagner la suite du programme Gamma et de faciliter la construction d'un cadre institutionnel et programmatique adapté (www.alliss.org)*

SOMMAIRE

I. Introduction 10

II. Chronologie générale et avenant 16

III. Réalisations engagées 28

A. Action A - Diagnostic territorial « résilience » : Co-produire un diagnostic autour d'une vision systémique du territoire 28

- a. Activités A.(1-7).a – Ateliers de lancement du processus de coconstruction..... 35
- b. Activité A.(1-7).b -Diagnostics scientifiques – 3 état des connaissances scientifiques..... 40
- c. Activité A.(1-7).c - Diagnostics scientifiques – 5 enquêtes qualitatives..... 42
- d. Activité A.(1-7).d - Diagnostic par les parties prenantes – ateliers transversaux..... 50
- e. Activité A.(1-7).e – Atelier transversal de restitution..... 52

B. Action B : Expérimentations « connaissances et résilience » 53

- 1- Activité B.1. Résilience territoriale, le BRB comme outil pertinent pour le territoire..... 57
- 2- B.2. Résilience culturelle : formation les fondamentaux de la résilience culturelle auprès des agents publics territoriaux 64
- 3- B.3. Résilience organisationnelle : accompagner la coconstruction du territoire autour des enjeux de transition à travers une organisation résiliente et agile 71
- 4- B.4. Résilience individuelle – Séniors : via la Bibliothèque humaine, accompagner la résilience des séniors par la transmission intergénérationnelle 74
- 5- B.7 : Résilience individuelle – Adultes en âge de travailler : accompagner l'émergence d'un réseau de tiers-lieux dédiés à l'innovation sociétale pour soutenir la résilience des adultes en âge de travailler 78
- 6- B.6. Résilience individuelle – Jeunes : via une formation exploratoire amener la résilience médiatique auprès des jeunes étudiants de l'EMOI..... 80

C. Action C : Laboratoire territorial dédié à la résilience comme processus de transformation sociétale 88

- a. C.(1-7).a - Former un pool d'ingénieurs et courtiers des connaissances sur le territoire : cartographier, capitaliser, transférer, faciliter, évaluer 90
- b. C.(1-7).b. Développer des contenus pédagogiques, des outils qui favorisent le transfert des connaissances nécessaires pour renforcer les capacités de résilience à toutes les échelles..... 92
- c. C.(1-7).c - Mutualiser l'ensemble des connaissances essentielles à la compréhension des dynamiques et structures du territoire au sein d'un système de connaissances territorial (SYCOT)..... 106
- d. C.(1-7).d – C.(1-7).d – Créer une application permettant de stocker les données individuelles des bénéficiaires des expérimentations en résilience individuelle..... 113
- e. C.(1-7).e – Faciliter l'animation territoriale par le déploiement de maisons de l'innovation sociétales..... 114

D. Action D : Modélisation des résultats et co-construction du plan d'action 131

- a. D.(1-7).a - Evaluation des expérimentations (processus et effets sur la résilience) et synthèse des résultats d'études..... 133
- b. D.(1-7).b - Ateliers de présentation des résultats et de co-construction du plan d'action de la suite du projet (2022-2025) visant à essaimer les résultats de la phase Gamma et faire de la Réunion un territoire pilote en matière de politiques publiques orientées résilience 144
- c. D.(1-7).c - Atelier final de co-construction et de fin de projet 149
- d. D.(1-7).d - Construire des outils d'évaluation multidimensionnelle de la résilience et intégrant les différentes échelles identifiées..... 152

IV. Tableau général des livrables 156

V. ANNEXE 1: Rapports des évaluations embarquées 162

I. Introduction

N.B. : l'indice (*) renvoie systématiquement au lexique du présent document

Le programme ISOPOLIS

ISOPOLIS est un projet d'expérimentation sociétale visant à accompagner La Réunion dans la co-construction de politiques publiques centrées sur le renforcement de ses capacités de résilience au service du bonheur des Réunionnais.

La première phase du programme pose les prérequis d'une transformation sociétale par la mise en convergence des « quatre mondes », parties constituantes de la gouvernance d'un territoire : les autorités publiques, le monde économique, la société civile et le monde académique. Le projet pose l'expérimentation (*) – i.e. une action évaluée - comme moyen de mettre en mouvement et en accord ces quatre catégories d'acteurs dans **la co-construction d'un modèle sociétal résilient qui soutient le bonheur des citoyens.**

Plus qu'un projet, ISOPOLIS est une initiative réunionnaise de transition. Elle a été qualifiée d'innovation sociale radicale, au sens du sociologue Bruno Latour, par l'évaluateur du projet, Thomas Delahais, expert en évaluation des politiques publiques et des projets de transition.

La Réunion : un laboratoire de la transition écologique et sociale

Le projet-programme ISOPOLIS est une émanation de la société civile réunionnaise, plus précisément du collectif citoyen RISOM (Réseau des Innovations Sociétales Ouvertes et Mutualisées) et de l'association ISOLIFE (Interface Société & Science).

L'IRD en est le porteur, faisant de la recherche interventionnelle (en sciences humaines et sociales notamment) et de l'évaluation les piliers scientifiques de la démarche. Le CNFPT Réunion (Centre National de la Fonction Publique Territoriale), avec l'appui du laboratoire d'innovation publique, s'est associé au projet en tant que facilitateur auprès de l'action publique territoriale (40 000 agents). Cette coopération entre ces différents acteurs de la société civile, du monde économique, de la recherche scientifique et de l'action publique s'insère dans le cadre du carré de la gouvernance du territoire (*).

Les expérimentations, qui consistent en des actions évaluées fondées sur des connaissances disponibles, ont été examinées par les méthodes d'évaluation appropriées. La démarche scientifique est envisagée comme un support méthodologique et praxéologique entre les différents acteurs de la société réunionnaise afin d'établir un pont entre les connaissances disponibles (développement d'outils d'évaluation et d'aide à la décision) et les besoins en matière d'action publique, économique et citoyenne au sein du territoire. Cette articulation action-recherche-politique publique vise à renforcer la pertinence et la robustesse des solutions face aux défis auxquels l'île de La Réunion est confrontée, afin d'avancer vers des transformations durables et viables. **Ce tissage collaboratif de la recherche et de l'action est un levier clé de la transformation sociétale telle qu'ISOPOLIS la conçoit.**

Co-construction, résilience et bonheur sociétal

ISOPOLIS vise à accompagner le territoire réunionnais dans la co-construction (*) de politiques publiques soutenant la résilience des populations et de ses écosystèmes. La résilience apparaît comme un processus dynamique où les systèmes résistent à une crise, rebondissent, développent des stratégies, créent et mobilisent des ressources afin de faire face à l'adversité présente et future. En effet, les déséquilibres, tensions et crises socio-économiques et environnementaux auxquels l'île est exposée amènent les populations à devoir apprendre à les traverser en maintenant un développement souhaitable et soutenable.

Pour piloter cette transformation de la société réunionnaise, le projet pose, dès l'amont, l'importance de décider collectivement de la finalité souhaitée : doit-elle être axée sur des gains strictement économiques ou sur des principes et valeurs tels que le bonheur ?

La discussion préalable autour du choix de cette finalité, capable d'alimenter une transformation souhaitable de la Réunion, a ainsi porté sur la pertinence d'un modèle économique axé sur la croissance, appuyée sur une consommation et une production sans précédent. Promu au sortir de la seconde guerre mondiale, ce modèle a démontré ses limites, au regard de la nocivité pour l'environnement et sur les populations. Un accroissement massif de la productivité du travail – donc une pression accrue sur les travailleurs – associé à une surexploitation des ressources naturelles (renouvelables ou non) induisent un mal-développement entraînant notamment des effets nocifs sur la santé des populations et des dérèglements majeurs du climat. Cette discussion a posé les fondements d'une quête de soutenabilité, de viabilité et de durabilité. Elle a ainsi mis en exergue la nécessité de remplacer ou de compléter le Produit Intérieur Brut (PIB) par des indicateurs de bien-être. Le bonheur, composante importante de la dimension subjective de la qualité de vie, est en effet perçu comme un des piliers de la durabilité. Ainsi, le bonheur sociétal, illustré à La Réunion par l'adaptation de l'indice du Bonheur National Brut (BNB) au contexte local, est le cap proposé pour atteindre le développement durable sur le territoire. Du fait de l'existence de plusieurs univers de pensées définissant le bonheur, ISOPOLIS propose une approche interdisciplinaire et transdisciplinaire, en mobilisant à la fois différentes compétences scientifiques (sociologie, psychologie, économie, anthropologie, écologie, sciences politiques) et une pluralité d'acteurs du territoire afin de cerner cet objet multidimensionnel et intégrer les perceptions de chaque acteur.

Divergence, émergence, convergence : trois étapes clés d'une transformation sociale

La co-construction sur laquelle repose le projet s'organise en trois étapes fondées sur la Théorie U (*), la divergence, l'émergence et la convergence (Scharmer, 2009). La première étape (Action A) - représentée par la dimension plongeante du U - correspond à la divergence. Il s'agit de la phase de diagnostic durant laquelle un processus de co-construction s'opère (ici avec 235 participants) pour identifier collectivement les leviers de résilience pour atteindre le bonheur dans le fonctionnement de la société réunionnaise. En parallèle, trois revues de la littérature de type « scoping reviews » ont été réalisées pour objectiver ce diagnostic : résilience individuelle, culturelle, et territoriale. Des enquêtes qualitatives sur cinq échelles de résilience interdépendantes (individuelle, culturelle, organisationnelle, alimentaire et écologique, territoriale) ont également été réalisées.

La deuxième étape - l'émergence (Action B) – correspond à une démarche expérimentale avec mise en œuvre de mesures visant l'amélioration du niveau de vie, de santé physique et psychique, de résilience émotionnelle, l'empouvoirement (*), etc. C'est dans le but de prototyper des politiques publiques propices au bonheur et au bien-être durable que plusieurs projets collaboratifs ont été développés dans cette phase visant à répondre aux problèmes identifiés à l'étape précédente.

La troisième étape - la convergence (Action D) – est une phase d'évaluation et de capitalisation des résultats des expérimentations de la phase deux. Elle consiste à valider les preuves de concepts des prototypes réalisés. Elle vise aussi à cristalliser la nouvelle vision de développement durable et soutenable du territoire réunionnais. En se centrant sur l'expérimentation comme levier de transformation, les partenaires du projet ont été sensibilisés aux méthodes d'évaluation permettant de mesurer l'impact des projets et des politiques publiques développés sur l'île.

Le projet défend, auprès des décideurs et des acteurs de terrain, la nécessité de piloter la résilience des territoires à partir de données et démarches scientifiques ainsi que d'alliances inclusives et transversales entre la Science et la Société afin d'atteindre une finalité souhaitée collectivement : le bonheur sociétal.

Pour aller plus loin :

<https://www.isopolis.re/fr/1/home.htm> - https://www.ird.fr/sites/ird_fr/files/2022-12/Fiche_RV_SciDur_ISOPOLIS_FINAL%20%281%29.pdf

Objectifs généraux du projet ISOPOLIS Gamma :

Les 3 objectifs de la phase Gamma sont :

1. Favoriser l'interconnaissance entre les 4 parties du « carré magique de la gouvernance » (*);
2. Amener une appréhension systémique des enjeux sociétaux du territoire à travers 5 échelles de résilience et les 8 enjeux correspondant aux groupes de travail (dits « pétales »)
3. Prototyper un laboratoire territorial (ISOLAB), dispositif mutualisé faisant de l'expérimentation un levier de transformation pour le territoire à partir des apprentissages du projet

Phase Gamma du programme ISOPOLIS :

La première phase opérationnelle du projet ISOPOLIS, **ISOPOLIS GAMMA**, s'est déroulée de **juin 2021 à janvier 2023** sur 20 mois, financée par les fonds européens (Feder) via le Conseil Régional. Elle fait l'objet du présent rapport d'activités et d'évaluation. Cette phase a pour objectif de poser les pré-requis d'un projet sociétal à travers une démarche de co-construction avec les acteurs du territoire au service de la résilience et du bonheur des Réunionnais.

Cette phase a consisté, entre autres, en la mobilisation des 235 volontaires (appelés « passagers ») répartis sur 8 enjeux sociétaux (« pétales »). Ces enjeux ont été définis au prisme des **5 échelles de résilience interdépendantes et imbriquées** suivantes : individuelle, organisationnelle, culturelle, alimentaire et écologique, territoriale.

Appuis et outils méthodologiques du programme ISOPOLIS

1. Une théorie du changement, Théorie U, fondée sur une approche inter et transdisciplinaire ;
2. Une démarche de co-construction impliquant du carré magique de la gouvernance d'un territoire ;
3. Une analyse systémique du territoire autour de 5 échelles de résilience interdépendantes ;
4. Une expérimentation et l'évaluation comme cadre méthodologique collaboratif ;
5. La co-définition d'un cap commun autour de la création d'un indice multidimensionnel de mesure du bonheur.



Chronologie des actions :

ISOPOLIS Gamma a été séquencé autour de 4 actions chronologiques, elles-mêmes scindées en un ensemble d'activités documentées dans le présent rapport :

A. Diagnostic territorial partagé : autour d'une vision systémique du territoire permettant de renforcer ses capacités de résilience dans un contexte d'incertitude et de menaces. Ce diagnostic, réalisé avec les parties prenantes du territoire, en s'appuyant sur un processus de recherche interventionnelle s'est déroulé sur les 6 premiers mois via un programme d'ateliers thématiques répartis sur les 5 échelles de résilience, elles-mêmes réparties en 8 problématiques. Les méthodologies utilisées sont issues de la Théorie U, ou de la « sociocratie », démarches avancées en intelligence collective explorant la dimension des organisations apprenantes. Cette phase avait pour objectifs de permettre aux participants de mesurer et d'intégrer la diversité des points de vue sur les problématiques rencontrées, notamment avec la réalisation de 8 études scientifiques. Deux séminaires de restitution organisés en novembre 2021 ont permis de présenter les résultats de cette première phase conçue pour éclairer la phase suivante du projet.

Durée : juin 2021 à novembre 2021

B. Expérimentations exploratoires : créer des synergies et réinterfacier les praticiens et la sphère stratégique au service des populations par la science.

Durant cette phase 6 « expérimentations exploratoires » ont été mises en œuvre pour favoriser l'interconnaissance des acteurs autour d'actions de soutien à la résilience individuelle et collective. Cette phase a aussi incidemment permis une appropriation de la culture de l'impact. Chacune de ces expérimentations a fait l'objet d'une évaluation qui est disponible à la lecture en annexe du présent document.

Durée : décembre 2021 à novembre 2022

C. Laboratoire territorial : support des actions chronologiques A, B et D, visant à promouvoir les postures de facilitation, de médiation et d'intermédiation par la création de connaissances. Il s'agissait de produire des connaissances utiles au processus de coconstruction :

- Création d'un pool de « facilitateurs » territoriaux formés à la gestion des connaissances, à la mise en réseau et à l'évaluation ;
- Déploiement de plateformes et d'outils support de gestion des connaissances suivant les besoins des acteurs de chacun des thèmes ;
- Aide au transfert de connaissances utiles par l'élaboration d'outil de communication et à portée pédagogique en support à la coconstruction ;
- Soutien au déploiement de tiers-lieux, potentielles maisons de l'innovation sociétale, supports de facilitation territoriale.

Durée : 20 mois (action parallèle en soutien aux actions A, B et D)

D. Modélisation des résultats : intégration des connaissances et expériences pour soutenir les capacités de résilience du territoire.

Fort des connaissances et de l'interconnaissance produites en phase A et B, cette action a eu pour objectif de générer des projets collectifs, supports de transition territoriale, à partir des expérimentations et initiatives qui ont vu le jour au sein de la phase Gamma.

Il s'agissait également de modéliser les résultats des études et des expérimentations (processus et boîte à outils support).

Durée : novembre à janvier 2022

II. Chronologie générale et avenant

Rappel des enjeux

ISOPOLIS impulse un processus de transition du modèle de société réunionnais qui s'inscrit dans un temps long. Il vise à passer d'une gestion de politiques publiques en silo, centrée sur une croissance non durable, à une gestion à une gestion systémique et résiliente du territoire plus adaptée à la prise en compte de la complexité et des incertitudes. Pour accompagner la transition vers un modèle de société soutenable dans un contexte de crise climatique et sanitaire planétaire, ISOPOLIS fonde ses expérimentations et son évaluation sur des nouveaux cadres de pensées, d'organisations et d'actions et un rapport étroit à la recherche scientifique.

Évolution du projet dès l'amont

Le projet ISOPOLIS Gamma, initialement conçu sur 3 ans, a été réduit à 20 mois au vu de la fin du POE 2014-2020, ce qui constitue une temporalité trop courte pour atteindre les objectifs initialement définis. Ainsi, dans cette nouvelle configuration temporelle étroite, deux phases ont été élaborées : la phase Gamma (financée) visait à démontrer « la preuve d'intérêt » de notre approche innovante, posant les prérequis d'un « projet de société » par la mobilisation des parties de la gouvernance du territoire (société civile, action publique, monde économique et science) ; la phase Delta » (2023-2025) faisant l'objet d'un développement ultérieur. Il est à noter que la phase Gamma, portée sur la mobilisation d'acteurs, s'est inscrite dans un contexte chargé en incertitudes ayant eu un impact sur le déroulé du projet :

- La crise de la Covid-19 a contraint la tenue d'événements et d'ateliers, impactant de manière très significative le niveau de participation des agents des collectivités pris dans la gestion de crise ou alors eux-mêmes touchés par la maladie ou isolés ;
- Entre le projet prévu en amont par les porteurs et ce qui a été concrètement contractualisé, l'équipe a réorienté un grand nombre d'objectifs. Ces réajustements sont développés par actions et activités.

Réaffectation des dépenses pour atteindre les objectifs ciblés

Cette section a été conçue à l'attention du service instructeur au dernier tiers du projet dans l'optique d'une demande d'avenant qui n'a finalement pas été nécessaire. Pour une meilleure compréhension des stratégies d'adaptation aux différents aléas identifiés, nous proposons de passer en revue chacune des actions du projet et d'y expliciter le contexte ainsi que les demandes de modifications proposées.

1. Action A - Diagnostic participatif

1.1. Volet Ressources-Humaines

Suppression du recrutement des 3 stagiaires initialement prévus dans cette action

Les nombreux aléas dus au contexte sanitaire et aux difficultés de recrutement ont amené à décaler le recrutement des stagiaires sur la période 2022.

Modification de la répartition des chargés d'étude prévus pour la phase de diagnostic. Initialement 4 chargés d'enquête qualitative (diagnostic des besoins sur le territoire) et 4 chargés de scoping review (états des connaissances scientifiques à l'international) versus 5 chargés d'enquêtes qualitatives et 3 scoping review.

La co-construction du projet repose sur 5 échelles de résilience et 8 enjeux sociétaux. Ces 8 enjeux correspondent aux 8 groupes de travail.

Initialement le volet « résilience alimentaire et écologique » aurait dû être porté par l'association ISOLIFE dans le cadre des financements INTERREG. Cependant, l'association n'a pas obtenu son financement au démarrage de la phase Gamma. L'enjeu portant sur la résilience alimentaire et écologique étant vivement attendu sur le territoire, il a semblé cohérent de couvrir cette thématique même si elle n'était pas prévue dans le champ du projet Gamma.

Ainsi pour pallier ce manque préjudiciable et dans le but de soutenir l'appréhension systémique du territoire autour des 5 échelles interdépendantes et des 8 enjeux, il a été convenu de redistribuer le recrutement des chargés d'études afin de couvrir les 5 échelles de résilience à travers les enquêtes qualitatives qui passent donc de 4 à 5 études (une par échelle) et de réduire le nombre de scoping review (état des connaissances) de 4 à 3.

1.2. Volet Prestations

Réorganisation des événements pour soutenir la mobilisation territoriale. Avec renégociation des dépenses, passage de l'organisation d'1 évènement à 2 évènements

Les modifications concernant les prestations se sont essentiellement polarisées sur l'organisation des événements prévus dans le cadre du projet.

Ainsi la journée de lancement prévue en démarrage de projet s'est déroulée en distanciel alors qu'elle devait l'être en présentiel. La mobilisation reposant surtout sur la rencontre et l'interconnaissance des participants, à travers les différents ateliers, cela a amené le besoin de se réunir plus souvent et surtout en présentiel.

La prise en compte des besoins qui se sont manifestés durant la phase de diagnostic et la nécessité de soutenir la dynamique de co-construction ont amené l'équipe à organiser non **pas 1, mais 2 évènements de restitutions tenus en présentiel** :

- **Le 19 novembre 2021** : grand atelier délibératif mobilisant une centaine de « passagers » et partenaires organisés au siège d'Isopolis à l'Etang-Salé.
- **Le 20 novembre 2021** : sommet de l'altruisme organisé à l'amphithéâtre bioclimatique de l'Université à Saint-Denis qui a suscité une logistique événementielle particulière du fait de la retransmission en direct et de l'intervention de Tshering Tobgay, ancien premier ministre du Bhoutan autour du BRB (Bonheur Réunionnais Brut). À noter que cet événement a également bénéficié d'un financement sur fonds propres pour le financement des intervenants.

Formation scoping review non nécessaire

Cette formation, qui devait inclure un accompagnement, a été supprimée en raison de délai de réalisation des études trop courts et du départ de la coordinatrice de recherche.

1.3. Volet missions

Report de l'organisation des missions (billets + perdiem) prévues pour 7 ambassadeurs et reports sur l'action C - Laboratoire.

Les modifications concernent le report de la venue des 7 ambassadeurs (personnalités emblématiques du projet) prévue dans le cadre du projet à l'action C – Laboratoire. En effet les conditions sanitaires en vigueur à cette période n'ont pas permis l'organisation de ce volet.

2. Action B – Expérimentations exploratoires.

Pas de modifications prévues dans cette action

3. Action C - Laboratoire

3.1. Volet Ressources-Humaines

Recrutement et marchés : un lancement fastidieux

La validation du dossier de financement en avril et le délai incompressible nécessaire au traitement des ressources humaines par l'IRD n'ont laissé qu'un mois pour le recrutement des 18 salariés (dont les 8 chargés d'étude pour la phase de diagnostic de 6 mois), réduit à 12 en fin de projet. À cela s'est ajoutée la charge administrative nécessaire au lancement et à la gestion des 6 marchés publics et des nombreuses mises en concurrence. Ainsi, comme expliqué dans le rapport d'activité des 6 premiers mois du projet, cela a eu pour conséquences des difficultés à pourvoir certains postes ainsi que des décalages de démarrage de missions.

Par les missions innovantes et spécifiques des postes à pourvoir, le recrutement local de collaborateurs a été difficile, notamment pour les postes de chargés d'étude prévus sur 5 mois. Au vu de la portée territoriale des études (enquêtes notamment) et la durée courte de la mission, le recrutement local constituait un critère important qui n'a pas pu être respecté pour la moitié des chargés d'étude venus spécifiquement pour l'occasion.

Contrainte majeure 1 : le recrutement de la compétence pivot du projet, à savoir l'évaluation. Adaptation demandée : passage d'une dépense prévue en CDD à une prestation au regard de l'absence de candidature pertinente. Sélection d'un expert senior spécialisé dans l'évaluation des projets de transition, mais décalage de 6 mois sur le volet expérimentation.

Passage du poste RH « Responsable évaluation IE 2 ans - 5 ans » au marché public intitulé « AMO suivi évaluation » d'un montant de 75 000€ + réalisation d'une formation à l'évaluation pour compenser le retard de 6 mois du démarrage de la mission d'un montant de 5000€ HT

L'évaluation a constitué la principale grande contrainte de recrutement. Malgré nos recherches, nous n'avons eu aucun candidat pertinent après deux désistements pour pourvoir le poste en CDD. Nous avons ainsi demandé au service instructeur du projet l'autorisation de transformer la dépense salariale en prestation afin de doter le projet de cette expertise cruciale pour son bon déroulement.

À cette fin, le marché à procédure adaptée a permis de recruter Thomas Delahais, du cabinet Quadrant Conseil, expert international en évaluation des politiques publiques depuis plus de 20 ans, expert de la Commission européenne, évaluateur du FEDER et spécialiste de l'évaluation des projets de transition, une compétence bien plus rare en la matière.

La sélection de ce consultant dans l'équipe élargie a apporté une vraie plus-value au projet et au territoire en renforçant la capacité d'ISOPOLIS à tenir avec succès son plan d'action ambitieux. Cela a néanmoins causé 6 mois de retard qui ont demandé à l'équipe une réorganisation interne complète et une grande résilience organisationnelle, notamment sur le lancement des expérimentations exploratoires prévues en son sein.

La conséquence de ce retard significatif dans le temps très court du projet a impacté la charge de travail de la phase d'expérimentation du projet concentrant les actions sur une période de 9 mois, au lieu de 15 initialement prévus. Par ailleurs, le consultant étant situé dans l'hexagone, et les expérimentations se construisant au fil de l'eau, la charge et les contraintes de collecte des données concernant les 6 expérimentations prévues ont significativement augmenté.

Contrainte majeure 2 : augmentation de la charge organisationnelle du projet pour la co-construction et pour la collecte des données relatives à l'évaluation. **Adaptation demandée** : réorientation des budgets dédiés aux prestations les plus difficilement réalisables, compte-tenu du contexte sanitaire vers le recrutement de ressources humaines complémentaires pour supporter la surcharge organisationnelle.

Création de 3 CDD en soutien à l'organisation, à la collecte des données, à leur analyse et à la synthèse de notes pertinentes.

Deux autres contraintes et opportunités : la crise sanitaire et l'inadéquation des conditions numériques sur le site de mobilisation du projet appelé « vaisseau ».

Pour rappel, ISOPOLIS Gamma repose avant tout sur la mobilisation collective comme moteur de transformation. En 20 mois, 235 participants issus des 4 mondes (société civile, action publique, monde économique et science) ont été mobilisés. Ces personnes étaient réparties sur 8 enjeux suivant leurs préférences et intérêt lors de l'appel à participation lancé en juin 2022. Le projet s'organise autour d'un programme d'ateliers (plus de 100) structurant la co-construction en 3 grandes phases (**diagnostic**, **expérimentations** exploratoires et **modélisation** des résultats/écriture de la feuille de route de Delta).

Le contexte sanitaire extrêmement contraignant a obligé l'équipe à s'adapter en virtualisant son processus de co-construction et en découpant les ateliers en petits groupes. L'objectif était alors de soutenir la vie collective des groupes et la dynamique générale. Du fait de la difficulté pour les participants à suivre le rythme proposé par la co-construction, le besoin de se retrouver plus fréquemment a émergé, au lieu-dit le Vaisseau comme à distance, sur les 8 groupes de travail.

Toujours dans le souci de structurer la cohérence de l'ensemble, se sont ajoutés de nouveaux organes de gouvernance sous l'impulsion de Pierre Paris, consultant « co-construction » spécialisé en facilitation de l'intelligence collective. Ainsi est né le « cercle racine », gouvernance de l'équipe ouvert à 8 référents élus par les autres participants, mobilisés au besoin pour soutenir la co-construction.

Par ailleurs, aux expérimentations exploratoires lancées début 2022, se sont adossés des « Comités d'expérimentations (comex) » permettant aux participants à la co-construction de s'impliquer sur des actions précises. 10 actions structurantes furent développées dans le cadre de la phase exploratoire du projet dont 6 d'entre elles ont bénéficié d'une évaluation. Ces actions ont été conçues pour préfigurer ISOLAB, espace de mutualisation de l'ingénierie territoriale dédiée à l'innovation sociétale.

Par ailleurs le lieu géographique, base de mobilisation territoriale du projet, situé sur le site du centre des eaux douces dont la Région Réunion est le bailleur, préfigurateur de la première Maison de l'innovation sociétale sud, n'a pas été équipé d'aucune connexion internet pour animer de manière qualitative les ateliers en distanciel. **À noter que cette connexion était prévue par le bailleur, Région Réunion, dans le cadre de la convention de location signée, mais que cela n'a pas été réalisé. Les coûts de connexion, d'une qualité médiocre au vu des dispositions techniques, ont été pris en charge sur le projet.**

Conséquences et adaptations proposées

Ces contraintes globales ont largement contribué à démultiplier la charge logistique reposant sur l'équipe de coordination pour soutenir la co-construction, afin de maintenir la mobilisation des acteurs du territoire (près de 235 participants appartenant à plus de 50 organisations) dans un contexte d'urgence sanitaire. Ainsi l'équipe a dû faire face à de nombreuses absences dues à la Covid, générant des décalages dans le niveau d'informations et d'avancées des actions. Ainsi maintenir un niveau d'informations homogène et optimiser la présence du plus grand nombre à chaque atelier ont constitué de vrais défis pour l'équipe.

Par ailleurs, comme indiqué ci-dessus, les conséquences du retard de recrutement de l'évaluateur ont concentré les efforts d'évaluation des expérimentations sur 9 mois du projet. De ce fait, les expérimentations ont généré de nombreuses collectes de données qu'il a fallu réaliser sachant que l'équipe du projet était déjà extrêmement sollicitée sur la logistique de la co-construction dont la charge organisationnelle a explosé pour les raisons citées ci-dessus.

Pour cette raison, nous avons recruté 3 chargés de mission sur les 8 derniers mois du projet

- Chercheur sur 5 mois IE 2-5 ANS, Amandine Junot : appui à la caractérisation du concept de « faiseurs de changement » à partir d'enquêtes réalisées auprès des participants à la co-construction. En effet, la coordination scientifique, réalisée par Louisiana Teixeira, a,

elle aussi, été sous-dimensionnée par rapport aux nombres d'expérimentations et d'actions portées par le projet et la charge organisationnelle afférente. Cette étude a pu permettre de mieux comprendre le public ciblé par le projet.

- Chargée d'étude 8 mois IE 2-5 ANS, Diane Caldaïrou : appui à la logistique des 10 actions à mener en parallèle dans la co-construction, à l'encadrement juridique et à la collecte des données pour l'évaluation des 6 expérimentations.

- Chargée d'étude 6 mois IE 2-5 ANS, Florence Pollet : appui à la collecte des données pour l'évaluation des expérimentations, appui dans l'analyse des résultats, appui à la rédaction de contenus de synthèses sur les actions.

Aléas dans le recrutement de la facilitatrice de recherche : 3,2 mois de salaire non réalisés.

Le recrutement de la facilitatrice de recherche a également été difficile. En effet, après un désistement, et des candidatures non satisfaisantes, le choix s'est porté sur Dorine Manhertz, déjà en poste. Elle a dû poser un préavis de départ qui n'a permis de démarrer sa mission qu'à la mi-juillet. Par ailleurs, des contraintes familiales l'ont obligée à rentrer brusquement en Métropole dès le mois d'octobre où elle a finalisé sa mission de coordination des chargés d'étude jusqu'à la mi-décembre 2021.

Le recrutement de sa remplaçante Louisiana Teixeira, jeune économiste spécialisée dans la construction d'indices non monétaires d'évaluation de la pauvreté, s'est fait au 1er février 2022 par souci d'efficacité.

3.2. Volet Prestations

Transformation du poste CDD« Evaluation » en marché public

Comme indiqué précédemment, concernant les difficultés de recrutement d'un évaluateur salarié, et après accord du service instructeur, un marché public a été lancé et a permis de sélectionner Quadrant Conseil pour la réalisation de l'évaluation des 6 expérimentations exploratoires, pour un montant de 75 000€ HT + formation 5000€ HT.

Ajout d'une formation évaluation de 3 jours

Une formation évaluation de 3 jours a été organisée pour permettre à l'équipe d'anticiper les questions d'évaluation et s'approprier les notions fondamentales. Alors que la prestation aurait dû commencer en juillet pour permettre de valider les questions d'évaluation avant le lancement des actions prévues, la notification du marché a été faite début novembre 2021.

Remaniement de deux grandes prestations pour pallier les aléas

La gestion de la crise sanitaire ainsi que les changements politiques majeurs survenus durant le temps imparti au projet ont amené l'équipe à revisiter en profondeur deux grandes actions de la phase Gamma en les réduisant de manière significative. Cela a permis de garder la cohérence des actions tout en servant les objectifs initiaux de ces deux actions par la réaffectation du budget sur des opérations plus agiles visant à soutenir la mobilisation territoriale et à répondre à des besoins déjà manifestés par les participants sur le terrain. Les deux actions concernées sont :

- **Réduction significative de la prestation« Prestation d'accompagnement à la mise en résonance collective via la musique »** : 59 869 € à 12 000 € pour allouer le budget à des actions réalisables à court terme afin de soutenir la dynamique.

Cette action, probablement la plus disruptive du projet, avait pour objectif de soutenir la convergence des acteurs et la mobilisation du territoire par une approche puisant dans la résonance émotionnelle, en complémentarité avec le« raisonnement » collectif amorcé par la démarche scientifique. Elle venait donc appuyer de manière substantielle, par les arts de la musique et la performance collective artistique, la dynamique territoriale.

Malheureusement, les conditions inhérentes à la gestion de la crise sanitaire ont considérablement contraint l'organisation de ces ateliers qui devaient se tenir en parallèle de la co-construction avec la création d'un hymne collectif, interprété en fin de projet par l'ensemble des participants volontaires. À noter que le format final, sous forme de manifestation artistique, aurait été fortement restreint par le contexte sanitaire.

Bien que cet objectif soit resté pertinent au vu du contexte anxiogène, le réaliser dans le temps imparti est apparu difficile. Ainsi, il a été proposé de reventiler les dépenses initialement prévues pour répondre à des besoins opérationnels formulés lors de la co-construction.

- **Réduction significative de la prestation« Ecoconception, immersion sensorielle, lieux physiques et éphémères »** : 60 000 € à 12 000 € pour allouer le budget à des actions réalisables à court terme afin de soutenir la dynamique.

Le déploiement d'un réseau de maisons et de fermes d'innovation sociétale a constitué une action particulièrement structurante pour le territoire. En effet, les tiers-lieux constituent des espaces de soutien à la mise en réseau des acteurs et de convergence dans une dynamique à la fois durable et ancrée en proximité dans les territoires. Véritables catalyseurs d'innovation sociale, économique, environnementale, culturelle et alimentaire, les maisons et fermes de l'innovation sociétales constituent le socle organisationnel d'ISOLAB, espace de mutualisation de l'ingénierie territoriale au service de la résilience de La Réunion. Cependant, une part importante du budget consacré à cette action de structuration se concentrait sur :

- **Le déploiement de la première maison de l'innovation sociétale du Sud, appelée le« Vaisseau »** sur le site de l'ex-Arda, situé à L'Étang-Salé. Malheureusement compte tenu du changement de mandature au Conseil Régional, bailleur du lieu, il a semblé plus approprié de présenter un projet de ce que pourrait être cette première maison de l'innovation sociétale sur ce site plutôt que d'y investir des ressources prématurément.

- **Le soutien à la dynamique de tiers-lieux sur le territoire par le design d'espaces éphémères et durables** permettant aux partenaires, publics notamment, d'investir dans le déploiement de nouveaux lieux hybrides en soutien à l'innovation de proximité. Concernant ce volet, nous avons également souhaité réduire l'enveloppe dédiée au design d'espaces pour augmenter celle concernant le soutien à la dynamique de tiers lieux (voir ci-après).

Augmentation de l'enveloppe« Diagnostic tiers-lieux » initialement prévue à 18 000€ à 24 000€.

Le budget prévu pour ce diagnostic s'est montré insuffisant pour accompagner la richesse des initiatives locales en émergence, émanant notamment des acteurs publics (Projet PRUNEL, ANRU, ville de Saint-Denis, Projet CASUD, Projet CAF de Saint-Pierre, projet CNFPT, etc.) et des acteurs de l'ESS portant sur les« fermes de l'innovation sociétale ».

Ainsi, il a été envisagé de proposer en complément à la prestation de mise en réseau initialement prévue, un accompagnement ciblé sur l'amorçage d'une dynamique de tiers-lieux publics, dont la vocation est de faciliter des expérimentations, qui ont émergé de la phase de co-construction (pétale Résilience alimentaire et écologique, pétale résilience des organisations). La prestation Diagnostic tiers-lieux initialement budgétée à 18 000€ a été augmentée à 24 000€ avec une enveloppe de 6000€ consacrée à un accompagnement rapproché des porteurs publics.

Changement de l'intitulé « Formation courtage en connaissances » en « Form'ation en capitalisation des expériences » : augmentation de l'enveloppe dédiée, passant de 10 400 € à 20 000 €.

Au vu des besoins relevés sur le territoire via la phase de co-construction, il est apparu un réel manque en termes de capitalisation d'expériences dans une démarche d'apprentissage continu plutôt que de courtage en connaissance à proprement parler. En effet, le courtage implique une intermédiation entre le monde de la recherche et la société, ce qui est essentiel, mais probablement encore un peu prématuré. De plus les expertises en la matière étaient difficilement mobilisables dans les périodes visées par le projet. Ainsi en préalable au tissage du lien entre Science et Société, il est apparu plus réaliste de structurer d'abord la capitalisation et la valorisation des expériences déjà lancées sur le territoire, pour promouvoir les pratiques et partager l'apprentissage qui en ont résulté, et ce, de manière active.

Cette action a permis à la fois de bénéficier d'une formation en capitalisation des expériences, via divers formats dont la vidéo, plus efficace dans la transmission des leçons apprises, et de réaliser également des vidéos de capitalisation d'expérience à partir du projet.

Augmentation de l'enveloppe dédiée à « impression support communication (flyers, kakemono, signalétique, stand...) » de 4 489 € à 10 000 €

À noter : initialement, le projet prévoyait un « facilitateur vidéo » en la personne de Laurent Payet. Du fait que son expérimentation a porté sur le ralliement du 5e monde, qu'est celui des Médias, son temps s'est considérablement centré sur cet enjeu de taille, auquel il a accordé 90% de son temps. Ainsi, étant lui-même référent de son expérimentation autour de l'élaboration d'une formation sur la résilience médiatique à destination d'étudiants en journalisme, il ne lui a pas été possible de documenter la vie du projet. La création d'une ligne dédiée à cette mission de reconnaissance et de valorisation du travail engagé par les participants, les partenaires et l'équipe projet s'est avérée nécessaire.

Face au besoin de visibilité, il est apparu important de décliner des supports de communication adaptés à la culture de chacun des « quatre mondes ». Au-delà de la réalisation d'une plaquette générique posant les bases de ce que fait Isopolis, ces 4 mondes ont souhaité aborder les enjeux du projet sous l'angle de ce qui est important pour chacun d'eux.

Modification de l'intitulé « Prestation communication » -> « Prestation communication - Vie du projet » : augmentation de l'enveloppe de 20 000 € à 21 500 €

Toujours dans l'objectif de répondre aux besoins qui se dégagent du terrain et au vu de la surcharge de l'équipe des facilitateurs par rapport aux contraintes citées en préambule de la présentation de la demande d'avenant, il a été fait le choix d'accorder une enveloppe complémentaire à la réalisation de vidéos permettant de documenter la vie du projet et notamment celles des 10 identifiées.

En effet, le fait de capter les moments de co-construction, l'implication des participants, les moments significatifs, tels que les événements clés (sommet de l'altruisme, lancement des expérimentations, mois de l'innovation Isopolis, etc.) a contribué directement à la réussite de la co-construction en permettant d'offrir un recul et de constituer une mémoire de l'investissement des contributeurs et de renforcer leur attachement au projet.

Rajout d'une prestation « Amorçage de l'Alambik »

L'alambik est le nouveau nom de la « Fabrique des innovations sociétales », l'une des briques d'ISOLAB. Il a constitué **une action**, à proprement parler visant à amorcer la constitution d'un écosystème d'accompagnement des « faiseurs de changement » dans le but de les aider à identifier et à formaliser leur projet sous forme d'expérimentations. Il s'agira à terme de cartographier les solutions prêtes à être expérimentées sur le territoire pour en renforcer la résilience au service du bonheur des citoyens. Il s'agissait dans ISOPOLIS Gamma de lancer le prototypage de cet outil territorial avec un pool d'une dizaine de consultants œuvrant déjà, à partir de méthodes et postures diversifiées, à l'accompagnement de porteurs de projet. Le rôle de ces « maïeuticiens » sera surtout de faire émerger des projets qualitatifs porteurs de sens et mettant en action les talents des porteurs de projet en préalable aux habituels accompagnements portant sur les modèles économiques. En effet, il a semblé que cette phase amont (au sens où les projets sont évolutifs) de soutien à une dynamique de long terme d'émergence de projets porteurs de sens profond et durable et de cohérence pour le porteur lui-même constitue un manque dans l'écosystème actuel.

À noter qu'ISOPOLIS adopte ici, comme dans les autres actions, une posture de facilitation visant à soutenir l'émergence d'une dynamique durable sur le territoire. En ce sens, les expérimentations structurantes qui émergent prennent la forme que souhaitent leur donner les collectifs qui les soutiennent

Ajout de deux prestations pour la publication scientifique des travaux amorcés dans ISOPOLIS : Frais de publication scientifique 2 320 € + traduction publications scientifiques 1 350,00 €.

Pour accompagner la transition, l'enrichissement des connaissances scientifiques sur le sujet est primordial. Cela implique des financements mineurs à mobiliser comme les frais de traduction en anglais des publications ainsi que les frais de publication.

3.3. Volet missions

Utilisation des billets d'avion dans l'objectif de promouvoir Isopolis lors d'événements dans la zone océan Indien et à l'échelle nationale

- Participation de Dorine Manhertz, coordinatrice recherche au Congrès de la Société Française de Santé Publique, du 13 au 15 octobre 2021 à Poitiers. Le congrès a pour objectif de croiser la recherche, l'intervention et la décision publique.
- Participation de Loïc Damey, doctorant, à des forums et séminaires en lien avec ses recherches sur le bénévolat des seniors du 18 au 29 octobre 2021.
- Participation de Christelle Chon-Nam (chargée de mise en œuvre du projet) et de Louisiana Teixeira (coordinatrice de recherche) à la 2e édition du Forum International pour le Bien Vivre, « Tenir ensemble le cap d'une société juste et soutenable », du 29 juin au 1er juillet 2022. Isopolis y a animé l'atelier « Et si le bonheur était la finalité des politiques publiques ? Isopolis : un cadre méthodologique concret vers le changement sociétal ».

Location de véhicules

Un véhicule a été loué pour une durée de 6 mois et mis à disposition des 5 chargés d'enquêtes qualitatives (cf. Action A – Diagnostic participatif) et de Lise Haddouk, chercheuse au Centre Borelli, partenaire du volet « résilience des Séniors ». Les chargés d'enquêtes ont utilisé ce véhicule pour se rendre dans diverses parties de l'île afin de réaliser les entretiens en lien avec les acteurs du territoire de juillet à mi-novembre 2021 : élus, agents territoriaux, entreprises, collectifs citoyens, personnes de la société civile. Ces enquêtes concernent la résilience individuelle, la résilience des organisations, la résilience culturelle, la résilience alimentaire et écologique, la résilience territoriale.

Lise Haddouk, en charge de la réalisation de l'étude des besoins chez les seniors, a effectué 2 missions sur l'île du 23/07/2021 au 27/08/2021 puis du 17/11/2021 au 12/12/2021. Ses missions ont consisté à réaliser des enquêtes de terrain, à interroger des seniors, leurs proches et des professionnels de santé sur toute l'île pour collecter les données nécessaires à la réalisation de l'étude des besoins.

Report de l'organisation des missions (Billets + perdiem) de 7 ambassadeurs prévue dans l'action 1 – Diagnostic sur l'action 3 – Laboratoire.

Il s'agit d'organiser la venue des 7 ambassadeurs dans le cadre de l'action 3 – Laboratoire lors des ateliers de restitutions de la phase d'expérimentation qui se sont déroulés durant le mois de novembre 2022.

4. Action D – Modélisation

4.1 Volet Ressources-Humaines : pas de modifications

4.2 Volet Prestations

Augmentation du poste « Réception (Réunion) (2x100 pers) : pour l'organisation du Workshop prévu en novembre 2022

III. Réalisations engagées

A. Action A : Diagnostic territorial « résilience » : co-produire un diagnostic autour d'une vision systémique du territoire

Objectifs

- Permettre aux acteurs du territoire de mieux appréhender la diversité et la divergence des points de vue autour de la résilience aux différentes échelles,
- Mieux comprendre les besoins du territoire et faire des états des lieux scientifiques sur chacune des 5 échelles de résilience.
- Co-produire un diagnostic autour d'une vision systémique de la résilience du territoire afin d'éclairer la phase d'expérimentation exploratoire

Chiffres clés

235 inscrits à la co- construction, appartenant aux 4 mondes. 190 participants aux 2 événements de lancement, 1 MOOC de 20 vidéos.

3 études, 3 synthèses et recommandations, 12 bases de données scientifiques consultées, 3623 documents parcourus.

5 enquêtes qualitatives, 5 synthèses et recommandations, 98 personnes enquêtées par les chargés d'étude sur le territoire

14 ateliers d'intelligence collective + 8 ateliers thématiques. 96 personnes enquêtées par les participants

Note sur la résilience territoriale :

Nous pouvons définir la résilience territoriale comme « la capacité d'un territoire à élaborer des politiques publiques qui soutiennent et pérennisent la résilience continue de sa population, la résilience organisationnelle des structures territoriales publiques et privées qui le composent tout en cultivant ses ressources naturelles et culturelles ».

La résilience est un concept polysémique. Appliqué aux sociétés humaines, un territoire est résilient s'il sait et peut trouver les capacités nécessaires pour son adaptation face à des aléas qui le menacent. L'enjeu est de maintenir un niveau de fonctionnement grâce aux capacités et à la souplesse du système permettant sa persistance. Un territoire résilient est entendu comme un territoire en mouvement, capable :

- D'anticiper des perturbations, brutales ou lentes, grâce à la veille et à la prospective,
- D'en minimiser les effets,
- De se relever et rebondir grâce à l'apprentissage, l'adaptation et l'innovation,
- D'évoluer vers un nouvel état en équilibre dynamique préservant ses fonctionnalités.

Description de l'action A :

Réalisé avec les parties prenantes du territoire issues des 4 mondes durant les 6 premiers mois du projet, le diagnostic s'est organisé en deux grands volets :

- **Diagnostic sensible réalisé par les participants à travers un programme d'ateliers thématiques réparti en 8 enjeux sociétaux.** Cette dimension a mobilisé des méthodes avancées en intelligence collective en explorant la dimension des organisations apprenantes (théorie U, enquêtes appréciatives, etc.)
> **Cette dimension s'est organisée au travers des activités A.a, A.d et A.e**
- **Diagnostic scientifique à travers la réalisation de 8 études portant sur les 5 échelles de résilience du projet :** 1) Résilience individuelle,

2) Résilience organisationnelle, 3) Résilience culturelle 4) Résilience alimentaire et écologique et 5) Résilience territoriale.
> **Cette dimension a été réalisée par des chargés de mission recrutés à cet effet à travers les actions A.b et A.c**

Sur la période de juin à novembre 2021, s'est déployé un processus collaboratif de diagnostic territorial autour des 5 échelles de résilience d'un territoire.

Dans cet objectif, le processus de co-construction a été réalisé sous la forme d'un ensemble d'ateliers mobilisant l'ensemble des acteurs du territoire regroupés en 8 groupes thématiques appelés « pétales » comprenant chacun les 4 parties de la gouvernance du territoire : l'action publique à travers la facilitation du CNFPT, la société civile à travers la facilitation du mouvement RISOM, le monde économique et la science. Ce processus de co-construction dont l'action A a constitué la première étape a fait lui-même l'objet d'une expérimentation dont les effets ont été évalués.

Les 5 échelles de résilience se découpent en 8 enjeux transversaux qui correspondent aux 8 groupes de travail animés sur les 18 mois de la co-construction :

I. 4 thèmes transversaux :

1. Résilience territoriale portant notamment sur la gouvernance afin de renforcer l'interconnaissance et la coopération entre les structures territoriales (dynamique inter-organisationnelle).
2. Résilience alimentaire et écologique afin de gérer de manière systémique la dimension naturelle et cultivée de l'environnement réunionnais
3. Résilience culturelle afin de renforcer les capacités des Réunionnais à « faire peuple » à travers le vivre-ensemble et en faisant évoluer les représentations collectives permettant de comprendre les chocs passés, en cours pour préparer l'avenir
4. Résilience organisationnelle des structures territoriales : renforcer l'agilité des structures territoriales par la connaissance et la gestion de leur capital immatériel

II. 4 thèmes portant sur la résilience individuelle des Réunionnais dans 3 grandes catégories d'âge :

5. Résilience des jeunes : soutien à la résilience de la jeunesse ;
6. Résilience des adultes : soutien à la résilience des adultes en âge de travailler ;
7. Résilience des seniors : soutien à la résilience des personnes seniors ;
8. Résilience des publics en situation d'adversité : soutenir la résilience des publics soumis à un contexte de forte adversité.

Les ateliers ont été animés selon les processus de coopération reposant sur l'approche de la « gouvernance par consentement », encore appelée sociocratie, mais aussi suivant la théorie U et autres approches créées pour soutenir les dynamiques collectives.

Activités du diagnostic partagé :

Chacune des activités ci-dessous fera l'objet d'une section dédiée.

- Activité (1-7).a – Ateliers de lancement de la co-construction. Au démarrage du projet, lancement du processus de co-construction visant à favoriser des échanges. Cette étape de lancement a été organisée en deux temps collectifs pour optimiser la participation. Ces ateliers de démarrage ont permis de présenter la démarche du projet, les méthodes et les thèmes. Organisés sur deux journées, ils ont également permis d'organiser les groupes thématiques. Suite à ces ateliers de lancement, ont été organisées les actions suivantes :

- Activités A.1.b à A.1.(4-7).b : Diagnostics scientifiques – 3 état des connaissances scientifiques : en parallèle de la coconstruction avec les parties prenantes, a été lancée la réalisation de 3 revues de littérature scientifique (scoping review) permettant de dégager les leçons apprises de la science sur les 3 échelles de résilience les plus sensibles. Le périmètre de l'étude a été co-défini avec les parties prenantes de la co-construction par 3 chargés d'étude recrutés durant 5 mois à cet effet.

- Activités A.1.c à A.1.(4-7).c : Diagnostics scientifiques – enquêtes qualitatives réalisées en parallèle des états des connaissances et du diagnostic sensible par les participants : réalisation de 5 enquêtes qualitatives, scientifiquement viables, qui ont permis de caractériser les besoins, les leçons apprises et les contraintes du territoire sur chacune des 5 échelles de résilience. Le périmètre précis des enquêtes a été défini collectivement avec les participants.

Sur le thème de la résilience individuelle et sur toute la durée du projet, a été réalisée une grande étude des besoins et d'acceptance aux technologies auprès de seniors, d'aidants familiaux et professionnels. Cette action a été réalisée en partenariat avec une équipe interdisciplinaire de recherche du centre Borelli.

- Activités A.1.c à A.1.(4-7).d - Diagnostic sensible par les parties prenantes – ateliers transversaux : dans la suite de la coconstruction du diagnostic par les participants, ont été organisés 14 ateliers autour des 8 enjeux, permettant de faire émerger des priorités et objectifs par les participants.

- Activité A.(1-7).e – atelier transversal de restitution : suite à l'organisation de ces 14 ateliers thématiques, a été organisé un atelier transversal de restitution et d'engagement des parties prenantes dans la phase d'expérimentation exploratoire du projet.

Livrables attendus

- Kit de communication destiné à mobiliser les parties prenantes
- Liste des organismes et référents participant au consortium global du projet et liste des participants aux groupes de travail thématiques
- 4 études et synthèses des états de l'art scientifique sur les thèmes de la résilience à 4 échelles (scoping review)
- 4 études et synthèses des enquêtes qualitatives de collecte des besoins du territoire
- 2 rapports d'enquêtes des besoins des publics cibles et acceptation : seniors et publics exposés à l'adversité
- Premières cartographies d'initiatives utiles sous format Excel
- Bilan de synthèse de 7 ateliers délibératifs (un par thème) puis réalisation d'un atelier transversal

Livrables réalisés

- Kit comprenant : plaquette du projet, vidéo d'appel à participation et appel à participation
- Accord de consortium et répartition des participants dans les 8 enjeux sociétaux (données nominatives non accessibles par rapport au RGPD)
- 3 études et synthèses des états de l'art scientifiques sur les thèmes de la résilience à 3 échelles (scoping review)
- 5 études et synthèses des enquêtes qualitatives de collecte des besoins du territoire
- 1 synthèse d'enquêtes des besoins des publics cibles et acceptation : seniors et aidants familiaux
- Première cartographie d'initiatives utiles sous format Excel
- Bilan de synthèse de 7 ateliers délibératifs (un par thème)

Précisions sur les livrables :

Concernant le kit de communication

Celui-ci est composé de la plaquette du projet, de la vidéo d'appel à participation et de l'appel à participation diffusés par mail et sur la plateforme Web du réseau.

Concernant La liste des organismes et participants au consortium du projet

Est transmis ici l'accord de consortium du projet ainsi que la répartition anonymisée des 235 participants par monde et par enjeux (en raison du RGPD)

Concernant la nouvelle répartition des 8 études

Pour des raisons de cohérence globale, il a été décidé de re-répartir les thèmes des études comprenant initialement 4 scoping review et 4 enquêtes qualitatives comme suit : 3 scoping review et 5 enquêtes qualitatives. Il a été décidé de remplacer la scoping initialement prévue sur l'échelle de la résilience individuelle par une enquête qualitative sur l'échelle de la résilience alimentaire.

Cela s'explique par le fait que le projet Gamma proposait d'organiser la co-construction territoriale autour de 5 échelles de résilience (et 8 enjeux/pétales), mais seules 4 d'entre elles avaient été prévues par les études.

Au vu de la mobilisation particulière des passagers sur cet enjeu, l'équipe a jugé important de couvrir tout de même cette thématique dans la phase de diagnostic. Ainsi, il a été décidé d'affecter une chargée d'étude, Romane Quintin, à la réalisation d'une enquête de terrain sur la résilience alimentaire aux dépens de la scoping qui devait être réalisée sur l'échelle de la résilience individuelle.

Par ailleurs, vu que de nombreuses revues scientifiques ont déjà été réalisées sur l'échelle de la résilience individuelle, la coordinatrice de recherche, Dorine Manhertz a réalisé, à travers une méthode appelée « rapid review », la synthèse des travaux sur l'échelle de la résilience individuelle.

Concernant les études des besoins

Les ressources humaines pour la réalisation de l'étude des besoins n'avaient pas été budgétées du fait qu'elle ait été réalisée en partenariat avec le Centre Borelli situé à Paris à travers les missions de l'équipe de recherche prévues au budget.

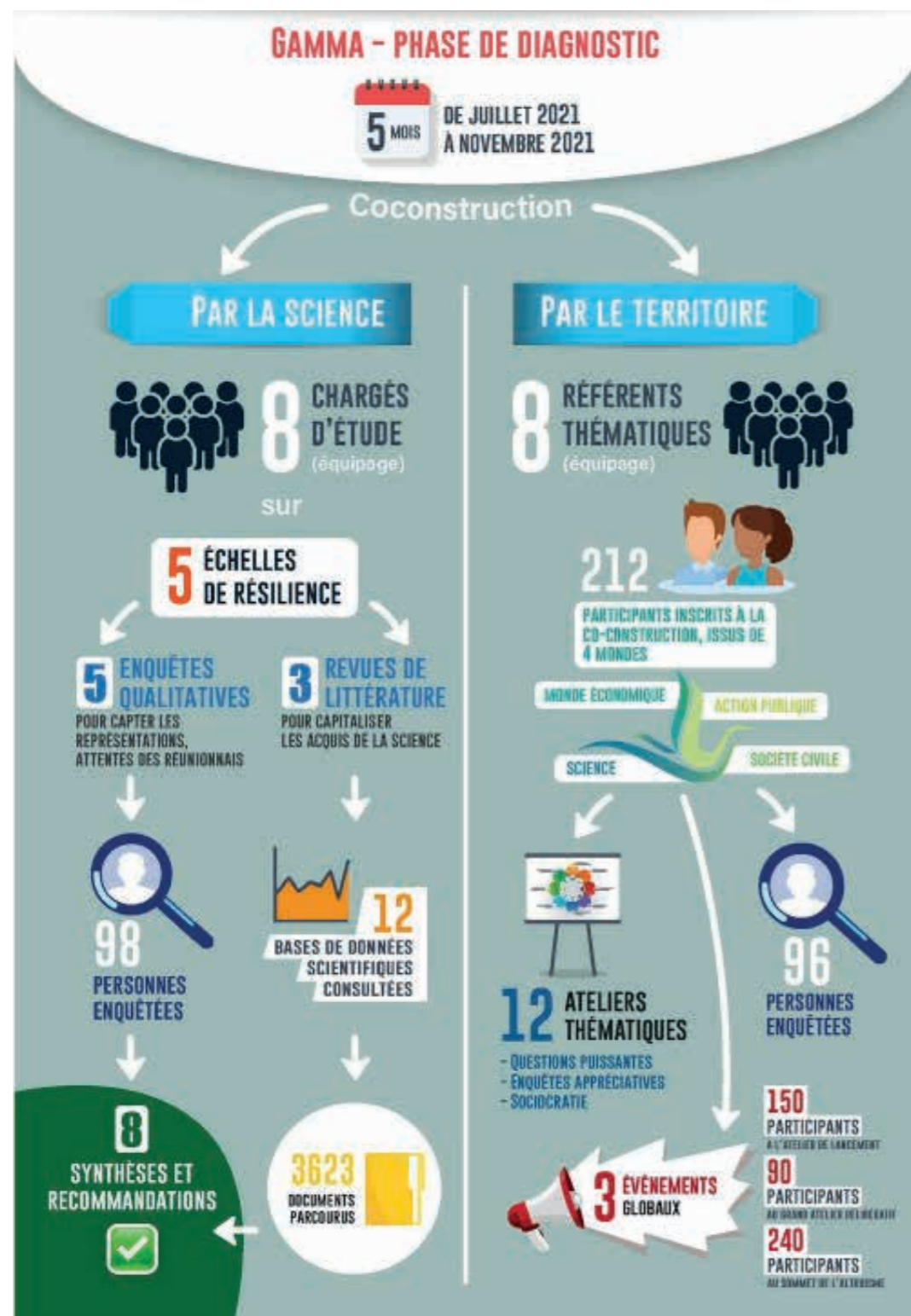
Durant les premiers mois du déroulement de la mission, l'organisation locale a largement été contrainte par la crise de la covid-19 notamment des restrictions autour des personnes âgées, considérées comme vulnérables. Or la référente senior du projet, Eveline Hoarau, ne satisfaisant pas à ces exigences, n'a pas pu réaliser les enquêtes complémentaires avec la chercheuse de référence de l'action Lise Haddouk. Cette dernière a ainsi dû consacrer l'ensemble de ses missions initialement prévues à la production de l'étude des besoins des seniors, élargie aux aidants familiaux.

Par ailleurs, le référent « Publics exposés à l'adversité » du projet, Richard Dijoux, a organisé un ensemble d'ateliers de travail avec la directrice de l'APAP (Association de protection et d'accompagnement des personnes), association réunionnaise en charge de la protection d'environ 800 adultes sous tutelle et curatelle afin d'envisager la réalisation d'une étude des besoins de ces publics exposés à une forte adversité. Le contexte sanitaire a également fortement contraint l'organisation de l'association en divisant le nombre de médiateurs de la structure par deux. Ces fortes contraintes organisationnelles n'ont pas permis à l'équipe de participer à la réalisation de l'étude des besoins initialement prévue. De plus, les personnes accompagnées ont marqué une forte opposition à être questionnées dans cette période délicate.

Concernant les 7 bilans d'ateliers :

Ces derniers concernent la synthèse de la phase de diagnostic qui a été envoyée à chaque groupe de travail

L'action A en synthèse



a. A.(1-7).a – Ateliers de lancement du processus de coconstruction.

Objectifs

- Recruter les participants à la co-construction territoriale issus des 4 parties de la gouvernance du territoire
- Lancer la coconstruction territoriale en démarrant par la phase de diagnostic partagé

Chiffres clés

235 inscrits à la co-construction, appartenant aux 4 mondes. 190 participants aux 2 événements de lancement 1 MOOC de 20 vidéos

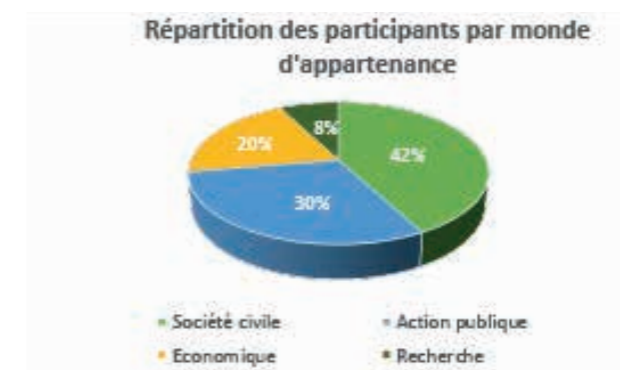
Déroulement des actions :

Il s'agit ici de revenir sur les étapes clés de lancement du projet caractérisées par le démarrage des phases A – Diagnostic et C- Laboratoire/Observatoire de la résilience.

Mi-juin 2021 : Appel à participation à la coconstruction territoriale

La phase de coconstruction a débuté par le lancement d'un appel à participation à un large réseau. Appuyée par l'agence de communication territoriale Strater, l'équipe a mis en place un processus de sélection des participants à la coconstruction organisé autour d'un « appel à embarquer » dans le vaisseau ISOPOLIS pour 20 mois.

Diffusé sur les réseaux sociaux et sur le site web du projet : www.isopolis.re, l'appel à contribution a permis de sélectionner 235 participants volontaires issus des 4 mondes, selon la répartition suivante : 42% de la société civile, 30% de l'action publique, 20% du monde économique et 8% de la recherche.



Lors de leur inscription, il a été demandé aux candidats, appelés « passagers » dans le cadre de la métaphore de « la mission gamma », de sélectionner 3 enjeux sociétaux par ordre de préférence.

L'objectif étant de réunir entre 20 à 30 participants pour chacun des 8 enjeux sociétaux correspondant aux 5 échelles de résilience d'ISOPOLIS.

La figure ci-dessous illustre les 8 enjeux sociétaux correspondant aux 5 échelles de résilience proposées par le projet pour restaurer une vision systémique de la société réunionnaise. En raison de sa représentation en forme de fleur, le terme de « Pétale » est devenu le terme de référence pour désigner les « enjeux sociétaux » et plus précisément les groupes de travail sur chacun d'entre eux.

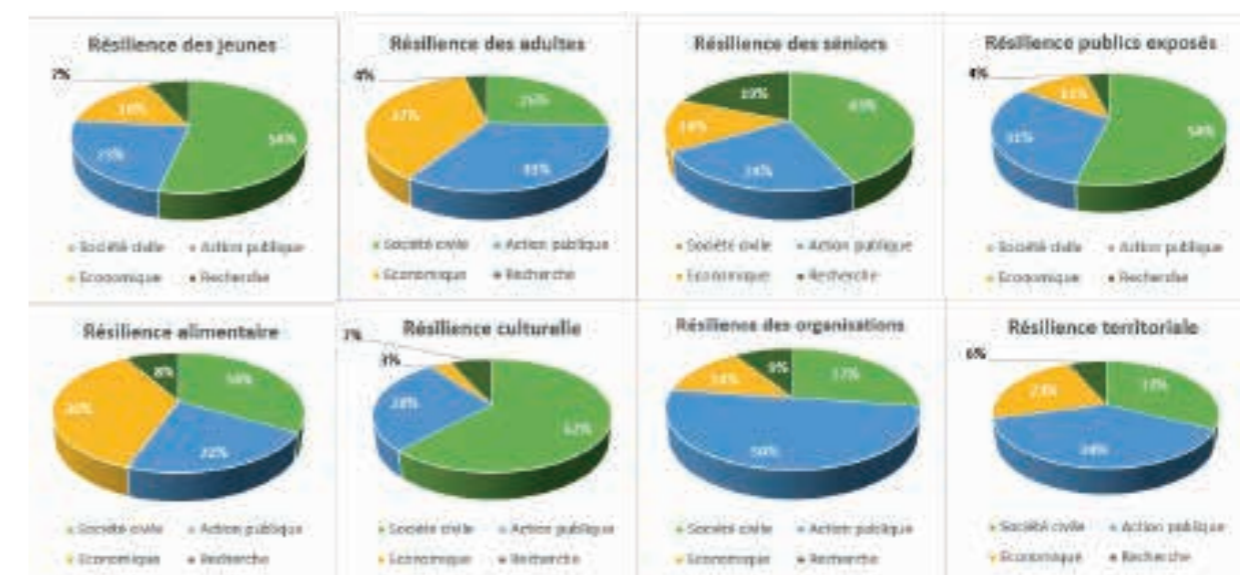


Pour mener à bien l'organisation logistique des groupes de travail, des référents et des référents adjoints ont été désignés au sein de l'équipe. Bien que des facilitateurs par pétales aient été recrutés afin d'animer chaque enjeu, il a paru plus efficient, au regard de la spécificité des thèmes et de la charge de travail, de redistribuer les rôles en interne aux membres de l'équipe les plus en lien avec chacun des pétales. Cette décision a permis une plus grande fluidité dans l'organisation de la coconstruction à travers une meilleure répartition des rôles, mais elle a également créé de nouvelles missions pour certains membres de l'équipe, non prévues initialement.

Ainsi à l'issue de la phase de sélection 8 groupes se sont constitués composés de 20 à 30 passagers par pétales issus des 4 mondes, se répartissant comme suit :

Monde d'appartenance	Résilience des jeunes	Résilience des adultes	Résilience des seniors	Résilience des publics exposés à l'adversité	Résilience alimentaire et écologique	Résilience culturelle	Résilience des organisations	Résilience territoriale	TOTAL
Société civile	23	7	9	14	12	18	6	10	99
Action publique	10	9	5	8	8	8	11	12	71
Economique	7	10	3	3	13	1	3	7	47
Recherche	3	1	4	1	3	2	2	2	18
TOTAL	43	27	21	26	36	29	22	31	235

La répartition ci-après montre, suivant les couleurs (jaune = monde économique, bleu = action publique, vert clair = société civile et vert foncé = recherche) que l'action publique et la société civile sont les mondes les plus représentés dans la co-construction. Cela n'est guère étonnant du fait que ce sont les deux mondes qui ont le plus été approchés dans les 6 années de préparation du projet ISOPOLIS.



On peut constater par ailleurs que la société civile a été majoritairement présente dans les groupes de travail « résilience culturelle » et « Publics exposés à l'adversité » alors que le pétale organisation semble majoritairement concerner les acteurs publics.

Une fois le recrutement des participants clos, le lancement du processus de coconstruction a pu être programmé le 9 juillet 2021.

9 juillet 2021 – Atelier de lancement

L'événement de lancement du projet ISOPOLIS et de son processus de co-construction devrait être réalisé en présentiel afin d'optimiser la rencontre et la synergie des passagers et de l'équipage. Malheureusement, les conditions sanitaires ne l'ont pas permis. C'est donc en distanciel que l'événement a été organisé sur une journée.

Le « lancement » s'est déroulé le 9 juillet en distanciel avec 120 participants, incluant les membres de l'équipage.

Cette journée a été l'occasion de présenter le projet, l'équipe, les objectifs de la coconstruction et le facilitateur d'intelligence collective, Pierre Paris. Un temps dédié aux questions a permis de clarifier un grand nombre de points. Ce temps a également permis d'amorcer la constitution des groupes de travail appelés « pétales » à travers un ensemble d'ateliers visant à permettre aux passagers de se découvrir.

Le lancement a été un succès en termes d'organisation au vu de la complexité logistique des animations prévues et le fait que l'équipage n'était pas familier de l'utilisation du logiciel Zoom de manière aussi dynamique. Les retours ont été enthousiastes et les fondamentaux du projet ont été présentés.

Après réflexion, l'équipe s'est posé la question de la nécessité d'organiser une séance de « rattrapage » pour permettre aux 100 autres inscrits de participer au décollage. En effet, la principale grande difficulté rencontrée dans la coconstruction et non prévue initialement a été celle de « maintenir un niveau de connaissance et d'expérience homogène » entre les participants. La grande hétérogénéité des disponibilités est devenue la contrainte majeure à prendre en compte tout au long du processus pour l'équipage afin de maintenir une dynamique suffisante.

9 juillet 2021 – Atelier de « rattrapage » du lancement pour les absents

Après avoir sondé les disponibilités des absents à cette première journée, il a semblé plus opportun de réduire la durée de la session à une demi-journée permettant à chacun d'optimiser sa présence malgré la rentrée scolaire.

Ainsi, une demi-journée de « rattrapage » s'est déroulée le 9 août en présence de près de 70 participants.

À l'issue des différentes séances, un mail de remerciement comprenant l'ensemble des documents utiles a été transmis aux passagers et un espace documentaire partagé a été mis en place.

Action C.(1-7).b – Support au lancement de la coconstruction : Réalisation d'un MOOC de présentation du projet ISOPOLIS

Réalisation d'un MOOC de présentation du projet ISOPOLIS aux nouveaux participants afin de permettre une meilleure compréhension des enjeux du projet, son historique et ses objectifs.

Comportant une vingtaine de vidéos de 3 à 10 minutes, ce MOOC, présenté par Jaëla Devakarne, coordinatrice de projet, a mis en perspective des notions comme la résilience et le bonheur à travers des témoignages d'acteurs locaux tels que Danyel Waro ou Axel Gauvin.

Le MOOC ISOPOLIS Gamma est disponible sur la plateforme Klaxoon

Le plan du MOOC d'une durée d'environ 1h30 était le suivant :

Introduction

- Bienvenue dans le sas d'embarquement du projet ISOPOLIS par Jaëla
- "Alon rêvé" par Patricia (Médioga) avec l'histoire de Tigouya

Module 1 - Notre histoire et qui sommes-nous ?

Partie 1 - Une aventure humaine qui a déjà commencé (historique)

- Naissance de RISOM et d'ISOLIFE et Embarquement de l'IRD
- Recherche de fonds pour structurer le vaisseau ISOPOLIS
- Mission de consolidation ISOPOLIS Alpha et Escale à Paris
- Mission de mobilisation ISOPOLIS Béta et Manifeste

- Partie 2- Qui sommes-nous ?
- Vidéo "sé zot i di" : "Faiseurs de changement" selon Axel Gauvin

Module 2 - Qu'est-ce qu'ISOPOLIS en synthèse ?

1. Notre voyage "Gamma"

2. Constat : une vulnérabilité croissante

3. Vision : vers un modèle résilient qui soutient le bonheur des Réunionnais

Vidéo "sé zot i di" : "le bonheur selon Danyel Waro"

4. Définitions : Bonheur et résilience individuelle (à couper à 8'22 environ)

Vidéo "sé zot i di" : "la résilience" selon Danyel Waro

Vidéo "sé zot i di" : "la résilience" selon Axel Gauvin

Module 3 - Comment allons-nous organiser notre voyage ?

1. Objectif 1 : vers une vision systémique du territoire

2. Objectif 2 : Le Maillage des 4 mondes

Vidéo "sé zot i di" : "l'action pour l'impact" selon Julie Lebon

Fonction : Julie Lebon, entrepreneure "Un pied devant l'autre"

3. Objectif 3 : Incuber le lab d'innovation sociétale ISOLAB

4. Les 4 actions de la mission Gamma

b. A.(1-7).b -Diagnostics scientifiques – 3 états des connaissances scientifiques

Objectifs

- Mettre en évidence, dans la littérature scientifique, les facteurs et freins autour des 3 échelles de résilience les plus sensibles pour nourrir le diagnostic partagé
- Eclairer la phase d'expérimentation exploratoire

Chiffres clés

3 études, 3 synthèses et recommandations, 12 bases de données scientifiques consultées, 3623 documents parcourus.

En synthèse

3 états des connaissances scientifiques ont été réalisés afin de mettre en évidence les facteurs et freins autour des différentes échelles de résilience.

Les études ont été effectuées sur les 3 échelles de résilience suivantes par des chargés de mission recrutés à cet effet :

- 1) Résilience territoriale par Alex Alexis,
- 2) Résilience culturelle par Juliette Savoret
- 3) Résilience organisationnelle par Alice Dubard.

L'ensemble des études est disponible sur la plateforme du projet www.isopolis.re -> <https://bit.ly/3ZjBWuZ>

Déroulement des actions

En parallèle du lancement de la co-construction territoriale avec les passagers, la coordinatrice de recherche, Dorine Manhertz, arrivée en poste le 15 juillet, a coordonné le lancement des 8 études réalisées par 8 chargés d'études dédiés.

Après deux premières semaines d'immersion dans les sujets qui leur ont été affectés, un premier travail de définition collective de la résilience a été organisé afin de confronter les visions de l'équipe (référents d'expérimentations, chargés d'étude et coordination) sur ce terme polysémique dans le but d'en dégager les principales hypothèses de terrain.

À l'issue d'un atelier participatif, la définition suivante de la résilience a été collectivement adoptée :

« La résilience est le processus qu'un système enclenche face à un événement et/ou un contexte qui le met en péril. Ce processus implique une mobilisation par le système de ressources internes et/ou externes lui permettant d'absorber l'événement et/ou le contexte et de s'en saisir pour contribuer de façon suffisante ou optimale à son fonctionnement. »

Sur cette première base de travail, les chargés d'étude ont travaillé en binôme par échelle de

résilience (chargé d'enquête + chargé de scoping) pour approfondir, par la bibliographie, ce travail de définition de la résilience en l'adaptant à chacune des 5 échelles avec une définition de l'échelle concernée.

En sont ressorties 5 définitions, bases des travaux de recherche des 8 études. Un plan d'action précis a ensuite été élaboré avec des échéances clés afin d'organiser la bonne exécution des études dans le temps imparti, particulièrement court.

Zoom sur la scoping «Résilience territoriale» par Alex Alexis

L'étude sur la résilience territoriale a passé en revue 16 interventions mises en œuvre dans les 5 continents sur des territoires ayant subi des chocs, risques et pressions chroniques.

Elle a permis de clarifier les liens entre les concepts de résilience territoriale et de gouvernance et le lien effectif qui existe entre ces deux notions.

La gouvernance est un concept qui évoque l'idée de flexibilité (dans l'exercice du pouvoir), de collaboration (entre divers acteurs, secteurs et échelles), d'ouverture (du processus décisionnel), de transparence (dans la gestion d'entités collectives).

Les succès et les échecs des interventions de résilience territoriale sont en partie liés à la place qu'elles accordent à la dimension « gouvernance ». Plus la place de la gouvernance est centrale, plus l'intervention présente des effets durables.

> Télécharger l'étude sur la plateforme www.isopolis.re ici :

https://www.isopolis.re/fr/7_102/6217ddf398ca461a3e57f533/Scoping%20review%20-%20R%20C3%A9silience%20culturelle%20sur%20le%20territoire%20r%20C3%A9unionnais.html

Zoom sur la scoping «Résilience culturelle» par Juliette Savoret

L'étude sur la résilience culturelle a passé en revue 19 ateliers, programmes et projets culturels mis en œuvre dans 9 territoires auprès de communautés ayant vécu différents chocs culturels. Les impacts de la résilience culturelle.

Les interventions ont permis d'induire différentes composantes de la résilience, aux niveaux :

- Individuel : amélioration du bien-être et de la santé, acquisition de compétences, revalorisation,
- Communautaire : renforcement des liens sociaux, cohésion et encapacitation communautaire,
- Culturel : renforcement du sentiment d'appartenance, fierté culturelle, reconnexion à la culture.

>Téléchargez l'étude sur la plateforme www.isopolis.re ici :

https://www.isopolis.re/fr/7_102/624445e11b1c7063455228bf/Scoping%20review%20-%20R%20C3%A9silience%20territoriale%20sur%20le%20territoire%20r%20C3%A9unionnais.html

Zoom sur la scoping « Résilience des organisations » par Alice Dubard

L'étude sur la résilience des organisations a défini l'organisation comme un collectif volontairement formé vers un but commun et l'innovation comme une nouveauté introduite dans ce collectif.

Elle a mis en évidence que :

- Les types d'innovation n'ont pas les mêmes effets : l'innovation technique et/ou technologique a moins d'impact sur la résilience des organisations que l'innovation sociale.
- L'innovation seule ne suffit pas à la résilience des organisations : La culture de l'organisation est un facteur explicatif clé de la résilience des organisations.
- Très liée à la résilience individuelle, la résilience organisationnelle se caractérise par une attitude pro-active, réactive ou anticipative, et a une qualité exponentielle.

c. A.(1-7).c - Diagnostics scientifiques – 5 enquêtes qualitatives

Objectifs

- Mieux comprendre les besoins et attentes du territoire autour des différentes échelles de résilience pour nourrir le diagnostic partagé
- Eclairer la phase d'expérimentation exploratoire

Chiffres clés

5 enquêtes qualitatives, 5 synthèses et recommandations, 98 personnes enquêtées par les chargés d'étude sur le territoire

En synthèse

Réalisées en parallèle et en synergie avec les états de connaissances scientifiques présentées dans l'action précédente, 5 enquêtes de terrain ont été réalisées afin de mieux comprendre les besoins et attentes du territoire. 5 chargés de mission ont été recrutés à cet effet pour une durée de 5 mois. Les thèmes dédiés ont été les suivants :

- 1) Résilience individuelle par Aurélia Allamèle,
- 2) Résilience organisationnelle par Vanessa Poirion,
- 3) Résilience culturelle par Zahir Liang-ko-yao
- 4) Résilience alimentaire par Romane Quintin
- 5) Résilience territoriale par Elise Chrétien.

>L'ensemble des études est disponible sur la plateforme du projet www.isopolis.re
-> <https://bit.ly/3ZjBWuZ>

Déroulement de l'action Réalisation des 5 enquêtes qualitatives

Zoom sur l'enquête locale « Résilience individuelle »

L'enquête qualitative sur la résilience individuelle a porté sur 30 personnes nées à La Réunion issues des 5 intercommunalités dans les bas et les hauts. Plus 28 heures d'enregistrement et 56 heures d'écoute de récits de vie furent nécessaires pour réaliser l'étude.

Les recommandations indiquent qu'accompagner les individus dans leur processus de résilience pourrait consister à mettre en place des actions de proximité visant à améliorer la qualité d'écoute, en remontant leurs retours d'expériences à différentes échelles vis-à-vis de leur propre environnement.

Il appartient aux élus et à la société civile d'inclure tout individu dans un processus de codécision et de co-action, sans faire « pour » ou « à la place de » mais en faisant avec eux. L'écoute des besoins et des difficultés, grandement facilitée par des échanges, pourrait aider à poser les mots sur des maux en vue de réduire les vulnérabilités. Les échanges intergénérationnels faciliteraient d'autant plus la transmission, qu'ils prépareraient également les nouvelles générations à faire face à des situations adverses et à s'autodéterminer.

> Télécharger l'étude sur la plateforme www.isopolis.re ici :
https://www.isopolis.re/fr/7_102/624215f87f0dc6380d3bffc/Enqu%C3%AAtes%20exploratoire%20-%20R%C3%A9silience%20individuelle.html

Zoom sur l'enquête locale « Résilience organisationnelle »

Cette étude, réalisée sous forme d'études de cas, rend compte des enjeux potentiels de l'innovation sociale sur les capacités d'adaptation des collectifs confrontés à un événement inédit, au sein de deux organisations :

- Le premier cas est une organisation de travail à but non lucratif, le GCS Tésis, ayant pour mission de développer des services e-Santé et d'accompagner les professionnels de santé à la transformation numérique de leur métier dans l'Océan Indien.
- Le second cas relève de l'action commune et conjointe d'acteurs militants de la société civile, le QG Zazalé, ayant pour but de construire un autre monde, respectueux de valeurs humaines, de l'environnement et de la culture locale à La Réunion.
20 entretiens semi-directifs ont été réalisés auprès des équipes de ces deux organisations.

Dans le cadre de cette étude, les organisations sont définies comme des « entités multiformes, créées et structurées par une coalition de groupes d'intérêts (communs et/ou différents), au sein desquelles sont coordonnées des activités pour atteindre un but ». Intégrée aux théories des organisations, la résilience désigne « la capacité des organisations à tenir et à s'adapter face aux crises plutôt qu'à chercher à tout prix à les prévenir. » (Bourcart, 2015)

L'étude a mis en exergue 6 caractéristiques communes des deux organisations qu'on peut supposer être des facteurs prioritaires pour accompagner l'évolution de l'action collective en cas de choc :

1. Le sens de la mission et sa transmission par le collectif
2. L'auto-organisation
3. La reconnaissance des savoir-faire
4. Les échanges et les espaces de parole
5. Le recrutement collectif
6. L'apprentissage continu

> Télécharger l'étude sur la plateforme www.isopolis.re ici :

https://www.isopolis.re/fr/7_102/6214d205632ac822a604f2a9/Enqu%C3%AAt%20exploratoire%20-%20R%C3%A9silience%20organisationnelle%20sur%20le%20territoire%20r%C3%A9unionnais.html

Zoom sur l'enquête locale « Résilience culturelle »

L'étude sur la résilience culturelle a porté sur 16 entretiens répartis sur les 4 microrégions.

Elle a mis en évidence les éléments suivants :

- La culture réunionnaise est une culture diverse et partie de l'inconscient collectif des Réunionnais. C'est une culture qui se construit autour des liens.
- Des atouts culturels forts, mais peu utilisés : L'histoire de La Réunion est un modèle de résilience, les savoir-faire et savoir-être traditionnels sont des outils de résilience peu utilisés. La famille est un facteur de protection, mais a tendance à disparaître. La langue créole est également un ciment de la société, mais est de moins en moins parlée.
- La résilience culturelle passe d'abord par une reconnaissance de la culture et de son histoire par les institutions de l'État. Les politiques locales ont un rôle à jouer dans la préservation et la promotion de la culture réunionnaise en favorisant les partenariats avec la société civile.

> Télécharger l'étude sur la plateforme www.isopolis.re ici :

https://www.isopolis.re/fr/7_102/6217db8760ca1d3942a8ea4f/Enqu%C3%AAt%20exploratoire%20-%20R%C3%A9silience%20culturelle%20sur%20le%20territoire%20r%C3%A9unionnais.html

Zoom sur l'enquête locale « Résilience alimentaire »

L'étude a circonscrit le diagnostic de la résilience liée à l'alimentation à une partie du système alimentaire en se focalisant sur les comportements alimentaires de la population réunionnaise. La résilience alimentaire est étroitement liée à la question de la sécurité alimentaire. Le concept de résilience alimentaire a été défini comme un processus qui se mobilise pour permettre le maintien de la sécurité alimentaire des populations malgré des perturbations ou des chocs que celles-ci subissent.

La FAO définit donc que : « la sécurité alimentaire existe lorsque tous les êtres humains ont, à tout moment, un accès physique et économique à une nourriture suffisante, saine et nutritive leur permettant de satisfaire leurs besoins énergétiques et leurs préférences alimentaires pour mener une vie saine et active ».

Ainsi, 18 entretiens semi-directifs sur les comportements alimentaires des Réunionnais ont été réalisés pour cette étude.

L'étude met en évidence les éléments suivants :

- Les personnes interrogées semblent enclencher facilement le processus de résilience alimentaire face à des perturbations environnementales (comme les cyclones). Les drames personnels sont toutefois les causes de perturbations sur l'alimentation les plus citées et ils sont difficiles à dépasser.
- Le prix des produits est identifié comme le déterminant principal des modes d'approvisionnement des personnes interrogées. Ces dernières développent des comportements très actifs pour réduire le coût de leur nourriture.
- L'étude met en évidence la coexistence de 2 modèles alimentaires : l'un traditionnel organisé autour de la production domestique et un autre tourné vers la consommation de masse en grande surface.

> Télécharger l'étude sur la plateforme www.isopolis.re ici :
https://www.isopolis.re/fr/7_102/6217d4d660ca1d3942a8e9ff/Enqu%C3%AAt%20exploratoire%20-%20R%C3%A9silience%20alimentaire%20sur%20le%20territoire%20r%C3%A9unionnais.html

Zoom sur l'enquête locale « Résilience territoriale »

L'enquête qualitative a porté sur 9 collectivités territoriales au sein desquelles 14 entretiens ont été effectués.

L'étude a mis en évidence pour la résilience territoriale :

1) L'importance de soutenir la pérennisation et légitimation des initiatives isolées. Cela peut se faire comme suit :

- Institutionnaliser progressivement ces initiatives par la mise à disposition de moyens matériels et symboliques (e.g. titre dans fiches de poste, lieux dédiés) et/ou la création de labs / divisions pouvant intervenir en transversalité auprès des différents services ;
- Internaliser et autonomiser les compétences relatives à ces dispositifs via la formation des agents ;
- Favoriser la création de réseaux d'échanges de pratiques entre institutions sur ces thématiques

2) S'emparer et expérimenter des dispositifs de manière flexible : Selon les contextes, les dispositifs sont des outils au service de la collectivité et non pas de processus stricts à prescrire.

> Télécharger l'étude sur la plateforme www.isopolis.re ici :
https://www.isopolis.re/fr/7_102/6217e13898ca461a3e57f541/Enqu%C3%AAt%20exploratoire%20-%20R%C3%A9silience%20territoriale%20sur%20le%20territoire%20r%C3%A9unionnais.html

Déroulement de l'action « Réalisation des deux enquêtes des besoins : seniors et publics exposés à l'adversité »

Dans le cadre d'un partenariat avec une équipe pluridisciplinaire du Centre Borelli, unité mixte de recherche spécialisée dans la quantification du comportement humain, située à Paris, deux études des besoins et de l'acceptance aux technologies avaient été prévues. La première ciblait les seniors et la seconde les publics exposés à l'adversité. Ces études avaient été budgétées non pas en ressources humaines, mais en frais de mission pour l'équipe de chercheurs identifiée.

Le déroulement de ces actions relevant du domaine de la santé publique a pris corps dans la gestion de la crise de la covid-19 qui a entraîné de nombreuses restrictions quant aux publics ciblés par ces deux études, qualifiés de personnes à risque. Par ailleurs, les conditions organisationnelles des équipes professionnelles en charge de l'accompagnement et du suivi de ces publics se sont également complexifiées du fait de l'obligation vaccinale. Ces contraintes n'ont pas permis l'organisation initialement prévue de l'étude qui devait être appuyée par les chargés de mission du projet qui ne possédaient pas les exigences sanitaires requises.

Ainsi l'action s'est resserrée autour de l'équipe scientifique, notamment Lise Haddouk, référente de l'étude, qui a dû consacrer l'ensemble des missions initialement prévues à la réalisation des entretiens avec les seniors et leurs aidants familiaux et professionnels.

Zoom sur l'enquête des besoins et acceptation des seniors et de leurs aidants familiaux

Hypothèses de l'enquête :

- Il est possible de prévenir une dégradation de l'état de santé/bonheur/bien-être de la personne senior et plus encore, de l'améliorer et de proposer à moyen terme un système alternatif de prise en charge des seniors basé sur la prévention, notamment grâce à l'IOT et l'IA.
- Cette prévention de précision est favorisée par la prise en compte et l'analyse du discours des personnes de l'entourage de la personne senior (proches aidants et professionnels) afin de favoriser la création d'un espace d'échange et de médiation entre les différents acteurs. Cela permettra de créer un écosystème qui fait sens autour de la personne pour élaborer un projet de santé auquel elle adhère.
- L'évaluation des usages des outils numériques chez les différents acteurs a permis également d'évaluer l'acceptance de ces technologies. Cela pourra favoriser la création d'espaces, y compris numériques, d'échange et de médiation entre les différents acteurs autour de la personne senior.

Les actions suivantes sont prévues : enquête qualitative, recueil de données, évaluation multidimensionnelle qualitative et quantitative

1. Echantillonnage

- Famille : conjoints, enfants et petits enfants
- Aidants
 - Personnel infirmier (en institution, en libéral)
 - Personnel social
 - Psychologues
 - Personnel associatif
 - Cadres de santé
- Médecins
 - Généralistes
 - Gériatres

Il avait été convenu de répartir l'administration des questionnaires de la manière suivante : les professionnels de santé à Lise Haddouk et les seniors et proches aidants à Eveline Hoarau, référente senior du projet. En raison des contraintes sanitaires de la Covid-19 les entretiens n'ont pas pu être réalisés par la référente senior du fait qu'elle n'était pas en conformité avec la réglementation sanitaire en vigueur.

2. Recueil de données- Evaluation multidimensionnelle qualitative et quantitative des participants

L'évaluation multi-dimensionnelle a été réalisée à plusieurs niveaux :

- Physiologique

Grâce à l'outil Smartcheck, une évaluation de la robustesse physiologique des personnes seniors devait être réalisée. Malheureusement le protocole pour la réalisation de ces entretiens par un médecin spécialisé n'a pas été possible compte tenu des contraintes organisationnelles.

- Socioéconomique

Lors des entretiens thématiques semi-directifs filmés et enregistrés, les dimensions relatives à l'environnement socio-économique de la personne ainsi qu'à des variables culturelles ont été évaluées.

- Acceptance des outils numériques

Lors des entretiens thématiques semi-directifs filmés et enregistrés, les dimensions relatives aux usages des outils numériques et à leurs applications dans le champ de la santé des personnes seniors et de leur entourage ont été évaluées.

- Psychologique

Des entretiens semi-directifs filmés et enregistrés ont été réalisés, ainsi que la passation d'échelles (données quantitatives) en complément visant à évaluer les singularités fonctionnelles et dysfonctionnelles sur les plans :

- Emotionnel
- Cognitif
- Comportemental
- Identitaire

Afin de réaliser les entretiens, des guides d'entretiens ont été rédigés à partir des hypothèses de la recherche et pour chaque dimension explorée (psychologique, socio-économique, culturelle, acceptation des outils numériques).

3. Guides d'entretien comprenant :

- 1 grille d'entretien senior, variable en fonction des 3 situations explorées (personne en EHPAD, en habitat intermédiaire, à domicile).
- 1 grille d'entretien famille, variable en fonction de la place de la personne au sein de la famille (conjoint, enfant, petit-enfant).
- 1 grille d'entretien soignants, variable en fonction de la profession
- 1 grille d'entretien médecins, variable en fonction de la profession (généraliste, gériatre)

> ces guides ont été rédigés par le chercheur (Lise Haddouk) et retravaillés ensemble avec la Faïseuse de Changement (Eveline Hoarau), référent de l'expérimentation « Résilience des Seniors ». Des échelles d'évaluation ont été administrées via des supports numériques.

d. A.(1-7).d - Diagnostic par les parties prenantes – ateliers transversaux

Objectifs

- Amener les participants à élargir leurs perceptions des besoins en matière de résilience sur le territoire
- Interconnaissance accrue des besoins/contraintes des acteurs du territoire par thématiques et entre thématiques.
- Meilleure compréhension de l'importance de décloisonner les thématiques.

Chiffres clés

14 ateliers d'intelligence collective + 8 ateliers thématiques. 96 personnes enquêtées par les participants

Déroulement de l'action

14 ateliers de diagnostic sensible ont été réalisés avec les participants afin de les amener à élargir leur perception des problématiques en matière de résilience sur le territoire. Ces ateliers ont reposé sur des approches et méthodes d'intelligence collective avec les objectifs suivants :

A travers l'outil « questions puissantes », les participants ont collectivement défini une orientation pour les travaux des 8 groupes de travail concernés (appelés pétales)

Une formation à l'enquête appréciative a été réalisée auprès de plus de 70 participants. Les objectifs de cette formation ont été doubles :

- Pour le participant-enquêteur : développer des méta-compétences essentielles à la co-construction : écoute active, non-jugement, etc.
- Pour le groupe de travail (pétale) : intégrer les points de vue plus larges que ses perceptions : se mettre en résonance avec la diversité des points de vue en allant écouter les rêves de ceux que l'on n'a pas l'habitude de côtoyer.

A travers l'ensemble des ateliers collectifs :

- Mieux se connaître, développer la confiance mutuelle et constituer une communauté apprenante autour du pétale concerné
- Expérimenter l'auto-organisation à travers la gouvernance par consentement = sociocratie
- Saisir des opportunités et créer un réseau d'intérêt susceptible de faciliter la rencontre entre besoins/solutions (préfiguration RISOM et ISOLAB)

Du fait que l'atelier de lancement a été réalisé en distanciel, les participants ont manifesté le besoin de se retrouver en présentiel. L'équipe a donc décidé d'organiser des réunions par groupes de travail au vaisseau. Ces ateliers, qui n'étaient pas initialement prévus, ont eu pour impact de répondre au besoin des passagers de se rencontrer et de tisser du lien. Ils ont permis d'identifier les attentes et de clarifier les besoins ainsi que de définir « la question puissante » qui a servi de cap à la trajectoire de chacun des groupes de travail. Pour ce faire 8 réunions ont été organisées les jours suivants :

- Jeudi 2 septembre : réunion du groupe de travail « résilience alimentaire et écologique »
- Lundi 6 septembre : réunion du groupe de travail « résilience des personnes exposées à l'adversité »
- Mardi 14 septembre : réunion du groupe de travail « résilience organisationnelle »
- Jeudi 16 matin : réunion du groupe de travail « résilience des jeunes »
- Jeudi après-midi : réunion du groupe de travail « résilience culturelle »
- Mercredi 8 matin : réunion du groupe de travail « résilience des adultes en âge de travailler » en parallèle du groupe de travail « résilience des seniors ».
- Lundi 27 après-midi : réunion du groupe de travail « résilience territoriale »

Chacun des groupes de travail a rassemblé entre 8 et 12 participants en présentiel.

Le besoin étant significatif pour au moins 1/3 des personnes de se rencontrer en présentiel, nous avons décidé d'y répondre pour préserver la mobilisation effective. Il s'est avéré que ces personnes ont constitué les plus actives et proactives des membres inscrits par groupe de travail et constituent en ce sens un « noyau dur » qu'il nous a semblé important de soutenir.

Par ailleurs cela a généré une charge de travail non négligeable au niveau de l'équipe ainsi que des compétences en animation qui n'avaient pas été prévues au démarrage.

e. A.(1-7).e – Atelier transversal de restitution

Objectifs

- Présenter les résultats des 8 études réalisées sur les différentes échelles de résilience
- Clôturer la phase de diagnostic partagé
- Préparer la phase d'expérimentations exploratoires

Chiffres clés

+ de 100 participants issus des 4 mondes,
Présentation des 8 études par les chargés de mission ISOPOLIS. Distribution des 8 notes de synthèses et recommandations

Déroulement de l'action

Le 19 novembre 2021, s'est tenu sur une journée un « grand atelier délibératif » mobilisant une 100aine de participants et partenaires. L'événement a été organisé au « V-so », siège d'Isopolis à l'Etang-Salé.

Cet atelier avait pour objectif de clôturer la phase de diagnostic partagé afin de préparer la phase d'expérimentations exploratoires.

Suivant un programme à la fois dense et interactif, coanimé avec notre consultant en « Intelligence collective », Pierre Paris (Dialogue IC), l'événement a permis de présenter aux participants les résultats des 8 études réalisées sur les différentes échelles de résilience par les chargés de mission du projet.

Afin d'améliorer l'intérêt des données de l'étude, en prévision de leur mise en ligne ultérieure, des notes de synthèses ont été distribuées aux participants.

L'atelier a également permis la récolte collaborative des résultats de l'enquête appréciative réalisée auprès de 98 personnes par les participants. Cette vision collective a permis d'engager les groupes thématiques (appelés « pétale ») sur des propositions émergentes d'expérimentation.

> La vidéo reportage de l'événement est disponible via ce lien :

<https://www.youtube.com/watch?v=QU3zgJxguio>

B. Action B : Expérimentations « connaissances et résilience »

Cette action se décompose en 6 activités correspondant aux 6 expérimentations du projet

Objectifs

- Favoriser l'interconnaissance entre les acteurs des 4 mondes, représentant la gouvernance du territoire : action publique, société civile, monde économique et science autour d'expérimentations exploratoires structurantes pour le territoire
- Prototyper un processus d'accompagnement des porteurs d'innovations sociales pour passer de l'idée à l'expérimentation
- Mettre en valeurs des actions structurantes pour le territoire autour de la résilience.

Chiffres clés

BRB : un évènement dédié rassemblant 253 personnes présentes, 1 analyse exploratoire sur un échantillon de 92 personnes, 1 participation au 2nd forum international du bien-vivre, 3 applications sur des micro-territoires

Tiers-lieux : 5 ateliers, une formation, un évènement dédié, près de 20 entretiens avec les porteurs de projets de tiers-lieux, 6 partenaires identifiés

Résilience culturelle : 4 formations de 2 jours mobilisant plus de 60* agents publics et entrepreneurs. 3 enseignants-chercheurs mobilisés, MOOC d'une vingtaine de vidéos

Résilience médiatique : 2 promotions : 15 étudiants. Environ 138 heures de formation, un documentaire de 58' « évaluation filmée »

Coconstruction : 31 ateliers de supports méthodologiques à la co-construction. 5 réunions du cercle de coordination, - 40 réunions des groupes de travail, - 60 ateliers organisés sur le mois ISOPOLIA par les participants et ISOPOLIS sur 11 sites, 8 évènements mobilisant plus de 800 personnes

Résilience des seniors : 11 seniors de plus de 80 ans accompagnés pour initier « la bibliothèque humaine ». 10 vidéos de 26' dédiées à la valorisation de l'histoire de vie des seniors. Un parcours tactile, sensoriel et mémoriel en 3D comportant près d'une 20 aine* d'agès et d'espaces dédiés au bien-vieillir.

Une nécessaire reconfiguration des thèmes et formats des expérimentations initialement prévues

ISOPOLIS s'est initialement appuyé sur le cadre méthodologique de la recherche dite « interventionnelle » qui propose d'évaluer les effets/impacts d'expérimentations concrètes (appelées interventions en recherche) ou de politiques publiques que les acteurs du territoire déploient pour répondre à des enjeux sociétaux particuliers. Ce cadre d'intervention a été déployé notamment au Canada dans le domaine de la santé publique pour évaluer des politiques de santé, tels que des dispositifs de soin, des campagnes de prévention, etc.

La recherche interventionnelle, encore appelée « science des solutions » se focalise sur la mesure des impacts que produisent les expérimentations ainsi que sur la compréhension des processus à l'œuvre dans celles-ci afin d'être en mesure de les améliorer et de les essayer. Elle repose sur une démarche de co-construction nécessairement interdisciplinaire et intègre l'ensemble des parties prenantes d'une expérimentation dès le démarrage des projets (décideurs et praticien de la sphère publique, acteurs de la société civile, chercheurs, acteurs économiques).

Cette méthode de recherche spécifique demeure encore marginale dans le domaine scientifique. Ainsi, le recrutement initial du projet prévoyait l'intégration d'un évaluateur spécialisé en recherche interventionnelle pour cadrer la démarche méthodologique du projet. Malheureusement les contraintes temporelles liées au démarrage du projet et la rareté des compétences en la matière n'ont pas permis un recrutement interne.

Une demande a été réalisée au service instructeur du projet afin d'obtenir l'autorisation de transformer la dépense salariale en prestation afin de doter le projet de cette expertise (Cf sélection du cabinet Quadrant Conseil, cf supra). À cette fin un marché à procédure adaptée a permis de recruter Thomas Delahais, du cabinet Quadrant Conseil, expert international en évaluation des politiques publiques depuis plus de 20 ans, expert auprès de la Commission européenne sur l'évaluation des fonds structurels, mais surtout spécialiste de l'évaluation des projets de transitions, une compétence bien plus rare en la matière.

La sélection de ce consultant dans l'équipe élargie a apporté une vraie plus-value au projet et au territoire et a renforcé la capacité d'ISOPOLIS de tenir avec succès son plan d'action ambitieux. Le passage d'interne à externe a néanmoins causé 6 mois de retard qui ont demandé à l'équipe une réorganisation conséquente notamment sur le lancement des expérimentations exploratoires prévues en son sein.

La conséquence de ce retard significatif dans le temps très court du projet a impacté la charge de travail de la phase d'expérimentation concentrant les actions initialement prévues sur 15 mois sur une période de 9 mois. Par ailleurs, le consultant étant situé dans l'hexagone, et les expérimentations se construisant au fil de l'eau, la charge et les contraintes de collecte des données concernant les 6 expérimentations prévues ont significativement augmenté.

Compte tenu de ces éléments, il a été nécessaire de reconfigurer en profondeur les thèmes et les formats des expérimentations initialement prévues.

Le tableau ci-dessous identifie les 6 expérimentations initialement identifiées et les 6 expérimentations qui ont été effectivement déployées

6 Expérimentations initiales

B1 : Résilience territoriale : lancement de la 2e enquête de mesure du BNB Réunion et enquêtes spécifiques

B2 : Résilience culturelle : établir un dialogue permanent entre les populations et ISOPOLIS & Parcours de transfert de connaissances utiles à la résilience culturelle des Réunionnais

B3 : Résilience organisationnelle : accompagner des structures pilotes volontaires à la mise en place d'une stratégie et d'un plan interne de gestion des connaissances essentielles à leur fonctionnement et à l'évaluation de leurs actions

B4 : Résilience individuelle des seniors : expérimenter sur 6 à 12 mois un parcours (processus) visant à renforcer les capacités de résilience individuelle

B5 : Résilience individuelle des adultes : expérimenter sur 6 à 12 mois un parcours (processus) visant à renforcer les capacités de résilience individuelle

B6 : Résilience individuelle des jeunes : expérimenter sur 6 à 12 mois un parcours (processus) visant à renforcer les capacités de résilience individuelle

Description de l'action B

Afin de compenser le retard de l'encadrement méthodologique prévu durant les 6 premiers mois du projet en parallèle de la phase de diagnostic, une formation à l'évaluation de 3 jours a été organisée pour permettre à l'équipe d'anticiper les questions évaluatives et de s'approprier les notions fondamentales.

Alors que l'accompagnement des porteurs d'expérimentation au sein du projet à la formalisation de leur expérimentation par les méthodes évaluatives aurait dû commencer en juillet pour permettre de valider les questions d'évaluation avant le lancement des actions, la notification du marché a été faite début novembre.

6 Expérimentations modifiées

B1 : Résilience territoriale, le BRB comme outil pertinent pour le territoire

B2 : Résilience culturelle : formation portant sur les fondamentaux de la résilience culturelle auprès des agents publics territoriaux

B3 : Résilience organisationnelle : accompagner la co-construction du territoire autour des enjeux de transition à travers une organisation résiliente et agile.

B.4 : Résilience individuelle – Seniors : via la bibliothèque humaine, accompagner la résilience des seniors par la transmission inter-générationnelle

B.5 : Résilience individuelle – Adultes en âge de travailler : accompagner l'émergence d'un réseau de tiers-lieux dédiés à l'innovation sociétale pour soutenir la résilience des adultes en âge de travailler

B.6 : Résilience individuelle – Jeunes : via une formation exploratoire, amener la résilience médiatique auprès des jeunes étudiants de l'EMOI

A partir de ce moment et conformément à l'approche de la recherche interventionnelle initialement envisagée, les expérimentations se sont organisées autour de 3 temps qui ont dû être significativement compactés :

1- L'évaluabilité des expérimentations : pour s'assurer d'être en capacité d'évaluer chaque expérimentation pré-identifiée, un premier travail en amont a été mené par l'équipe d'évaluation sur chacune d'entre elles, alternant entretiens individuels avec les porteurs d'expérimentations et ateliers collectifs élargis aux membres de l'équipe. Ce temps de réflexion et de tâtonnement a permis d'amener les porteurs de projet à circonscrire de manière évolutive le périmètre de leur action au regard des opportunités et des contraintes évaluatives, temporelles, budgétaires et partenariales. La principale contrainte a été celle du temps qui était difficilement compatible avec celui des partenaires, des collectivités notamment. Cela constitue un apprentissage à part entière sur la manière d'accompagner les initiatives locales pour passer de l'idée à l'expérimentation. Ce temps de tâtonnement pour parvenir à une compréhension puis entente mutuelle entre parties prenantes émanant notamment de mondes différents (exemple société civile vs collectivité) reste une variable importante à prendre en compte dans l'accompagnement de projets sur le territoire. Ce processus d'émergence, plus ou moins long selon les expérimentations, a abouti aux projets que nous présentons dans le présent rapport et est détaillé dans une étude d'évaluabilité.

2- La mise en œuvre des expérimentations : pour les raisons citées ci-dessus, la formalisation de l'ensemble des actions constituant le processus de l'expérimentation avant leur démarrage n'a pas pu être réalisée en amont et s'est précisée au fur et à mesure. Malgré tout, chaque expérimentation s'est déployée selon une logique adaptée et pertinente par rapport aux objectifs poursuivis, aux effets attendus, aux ressources disponibles et au contexte local. Ce cheminement est présenté dans un plan de mise en œuvre.

3- L'évaluation des effets des expérimentations : pour chaque expérimentation, un plan d'évaluation a été élaboré précisant les effets attendus et les mécanismes permettant le mieux leur atteinte. Les dimensions suivantes ont été choisies pour guider la recherche des effets : pertinence, efficacité, cohérence externe, cohérence interne. La collecte des données relatives à l'évaluation a été réalisée suivant des méthodes adaptées au contexte de l'expérimentation. L'évaluation a fait l'objet d'un rapport qui sera présenté dans l'action D. (a-7).a.

Livrables attendus

Compte tenu de la spécificité de chacune des activités de l'action B il nous a semblé préférable de détailler les livrables attendus et ceux réalisés dans les sections réservées à chacune d'elles.

1- B.1. Résilience territoriale, le BRB comme outil pertinent pour le territoire

Objectifs

- Amener la question du bonheur social comme finalité des politiques publiques
- Amener la question de l'importance de se doter d'une boussole territoriale multidimensionnelle telle que le BRB pour piloter la transition du territoire vers cette nouvelle finalité,
- Amener la question de la mesure de l'impact des actions et des politiques publiques avec une approche multidimensionnelle et non monétaire
- Développer une vision plus humaniste, d'ouverture et de bienveillance : solidarité au quotidien dans les équipes et auprès des territoires

Chiffres clés

Un événement « le sommet de l'altruisme » mobilisant 253 personnes, 1 intervention de Matthieu Ricard, 1 direct anglais-français depuis le Bhoutan avec Tshering Tobgay, 1 analyse exploratoire sur un échantillon de 92 personnes, 1 participation au 2nd forum international du bien-vivre, 3 applications sur des micro-territoires : écovillage Eliza à Sainte-Marie et CR-CSUR (dispositif adulte-relais), l'école du bonheur à Saint-Denis Partenariat avec l'INSEE, partenariat avec le lycée La Salle St Charles impulsé pour une enquête sur le bien-être des jeunes élaborée à l'aide du BRB

Déroulement de l'action

Cette activité a rencontré de nombreux aléas au vu de l'ampleur de sa dimension, du temps imparti et du manque de moyens pour sa réalisation. En effet, la version initiale du projet Gamma, prévue sur 3 ans avec un budget plus conséquent, a dû être redimensionnée dans un temps très contraint passant à 20 mois de durée d'exécution. Le budget initiale-

ment prévu pour l'action BRB n'a pas été reporté du fait du redimensionnement budgétaire de la phase Gamma et un partenariat technique avait été prévu avec la direction de la Participation des Territoires et de la Proximité du Conseil Régional mis en place par l'ancienne mandature après le mouvement des gilets jaunes et composée d'une équipe d'enquêteurs dédiés.

Bien que la note validant ce partenariat eut été signée par le Président de Région avant le démarrage de la phase Gamma, le changement de mandature a rendu caduques les décisions prises antérieurement concernant le BRB et de manière générale concernant le projet ISOPOLIS. Par ailleurs, la direction concernée a été démantelée par la suite. Cette situation préoccupante a eu une répercussion significative sur le déroulement de l'activité. La réalisation des enquêtes n'étant plus possible sans budget ni partenariat technique avec la collectivité régionale, l'action a consisté à faire la preuve d'intérêt d'une démarche comme celle du BRB, permettant d'aborder de manière opérationnelle la question de la finalité de la société réunionnaise souhaitée par sa population, les acteurs du territoire et les élus. Le deuxième objectif poursuivi à travers le BRB était d'amener la question de la mesure d'impacts des politiques publiques sur le territoire en élargissant l'évaluation à une dimension multidimensionnelle non monétaire en complément des indicateurs disponibles.

20 novembre 2021 : Sommet de l'altruisme pour sensibiliser et engager autour du BRB

A cette fin le 20 novembre 2021, a été organisé un Sommet de l'altruisme dans le but de recréer une émulation autour de l'action sur le territoire et de trouver une solution alternative. Plus de 250 participants issus de l'action publique, du monde économique, de la recherche et de la société civile se sont mobilisés permettant de constater que le bonheur intéresse la population réunionnaise et les acteurs du territoire. Organisé à l'amphi bioclimatique de l'Université de La Réunion, l'événement a été ouvert par Gilles Lajoie, président du Conseil Académique de l'Université de La Réunion, Valérie Verdier, présidente directrice générale de l'IRD et Maya Césari, conseillère régionale déléguée à l'innovation et à la croissance bleue. Un direct depuis le Bhoutan avec Tshering Tobgay, ancien premier ministre du Pays a été réalisé avec une traduction en français afin de capitaliser les pratiques du territoire de naissance du Bonheur National Brut (BNB).

Matthieu Ricard, moine bouddhiste et chercheur connu pour ses travaux sur l'altruisme et la compassion a manifesté son intérêt pour cette initiative par une séance vidéo dédiée.

Le Sommet de l'altruisme a visé l'échange autour des enjeux du bonheur comme finalité de la société réunionnaise. Sous forme de retour d'expériences, l'indice du Bonheur National Brut (BNB) a été mis en lumière dans son contexte, son histoire et ses objectifs afin d'en tirer des leçons et de créer un indice réunionnais pour une société résiliente.

Ce moment fut l'opportunité de :

- Dialoguer avec Tshering Tobgay, l'homme politique qui a placé le bonheur au cœur du développement de son territoire ;
- Converser avec des scientifiques de renom : Antoine Lutz, neuroscientifique qui étudie les effets de la médiation sur le cerveau ; l'économiste Marimoutou Vellayoudom sur le bonheur et l'économie ;
- Echanger avec des acteurs réunionnais fortement engagés : Rodolphe Sinimale, entrepreneur du changement, Martine Huitelec sur l'équilibre entre le professionnel et le personnel, Eveline Hoarau, à travers la culture et la transmission des seniors ;
- De manifester un intérêt politique pour une telle démarche sur le territoire. La maire de Saint-Denis, Ericka Bareigts était présente au titre d'ambassadrice du BRB à La Réunion. Vanessa Miranville a également marqué son engagement par une vidéo qui a été diffusée sur grand écran.

> Un reportage a été réalisé sur l'événement et est disponible ici : <https://youtu.be/PnWNLpD-ixc>

> Un site Web a été réalisé pour l'événement : <https://sommelaltruisme.re>

> L'intervention de Tshering Tobgay, sous-titrée en français est disponible ici : <https://youtu.be/x2aumvRP6og>

Suite de la mobilisation avec la mairie de Saint-Denis

Un travail préparatoire a amené l'engagement de la maire de la ville de Saint-Denis ainsi que celle de la ville de la Possession sur l'exploration d'un tel indice. Ainsi, une convention avec la ville de Saint-Denis a été signée en avril 2021 dont l'un des objectifs était de soutenir l'action du BRB sur la ville de Saint-Denis. La mobilisation des nombreux services civiques de la collectivité avait été envisagée pour la réalisation d'une enquête dimensionnée sur la ville de Saint-Denis, mais la temporalité de l'activité s'est montrée à nouveau non compatible avec le calendrier des services civiques.

4 avril 2022 - Lancement de la phase d'expérimentation du projet ISOPOLIS

Le 4 avril 2022 a été organisé un événement de lancement de la phase d'expérimentation du projet ISOPOLIS en partenariat avec la ville de Saint-Denis identifiée alors en tant que ville pilote. Cet événement mobilisant plus de 100 personnes fut l'occasion pour la maire de Saint-Denis de communiquer sur le partenariat entre l'IRD et la collectivité. Cet événement fut l'occasion de présenter les 10 actions exploratoires menées par le projet parmi lesquels le BRB. Ainsi Louisiana Teixeira, coordinatrice de recherche du projet ISOPOLIS ainsi qu'Aurore Fleuret, chargée d'étude à l'INSEE ont pu présenter le BRB et animer un atelier de réflexion avec les participants autour de ce thème.

Avril-Novembre 2022 : développement de nouveaux outils d'évaluation et de diagnostic à partir du BRB

- Baromètre du Bonheur des seniors : Évaluation de l'expérimentation Bibliothèque humaine (Avril-Novembre 2022)
- Baromètre du Bonheur à l'école : Diagnostic de bien-être des jeunes au Lycée LaSalle Saint-Charles à St Pierre (depuis 2022)
- Baromètre du Bonheur : Diagnostic de bien-être pendant le mois ISOPOLIS (novembre 2022)

2021-2022 : en partenariat avec l'Université de La Réunion et sous l'encadrement de Jean-François Rebeyrotte, chercheur associé à l'Université et de celui de Louisiana Teixeira une analyse descriptive et factorielle des données collectées en 2020 (réalisation d'une enquête préliminaire auprès de 92 personnes sur l'ensemble du territoire de La Réunion) a permis de mettre en évidence des hypothèses préliminaires à être testées subséquemment dans l'enquête territoriale.

Juin 2022 : Présentation du BRB au 2nd Forum International pour le Bien Vivre : Tenir ensemble le Cap d'une société juste et soutenable (Grenoble)

Louisiana Teixeira, coordinatrice de recherche et Christelle Chon-Nam, chargée de mise en œuvre du projet Isopolis, se sont rendues à la seconde édition du forum qui s'est tenue du 29 juin au 1er juillet 2022 sur le campus de Grenoble réunissant plus de 1000 personnes. Objectifs :

- Traduire en actes et en indicateurs le bien-vivre, entre plafond environnemental et plancher social ;
- Continuer à soutenir, élargir et nourrir la communauté des acteurs et actrices de ce changement.

Au programme : assemblées plénières, tables rondes, ateliers participatifs, temps ouverts et propositions culturelles en soirée au cours desquels l'équipe Isopolis a pu présenter le développement du BRB à La Réunion. L'implication de la société civile en tant qu'initiateur d'un tel projet a été saluée par les participants lors des échanges, ainsi que la réalisation d'actions concrètes mêlant savoirs académiques et savoirs expérientiels. Ceci a permis de montrer la pertinence du projet et pour l'équipe de comprendre que son projet était beaucoup plus avancé que ce qui se faisait ailleurs dans le monde à ce sujet.

Août/Septembre 2022 : Présentation du BRB au Pacte de Transition Citoyenne

Cible, le projet Eco-Village ELISA et à l'Institut Régional du Travail Social (IRTS). Dans le cadre des différentes initiatives menées autour du BRB, l'association AFIE-PTC (Association de lutte contre toutes formes d'exclusion économique, sociale et environnementale) a souhaité associer le BRB à son projet d'éco-village. Cela a consisté pour ISOPOLIS à accompagner la mise en place d'une enquête BRB auprès des 2000 habitants de l'éco-village Elisa situé Sainte-Marie dans un quartier datant de 11 ans. L'initiative n'ayant pas été budgétée l'accompagnement s'est orienté autour d'un partenariat mené par l'association avec l'IRTS pour recruter et former des enquêteurs à la réalisation de l'enquête en appui aux membres de l'association.

> A cette fin, un MOOC a été réalisé par la coordinatrice de recherche Louisiana Teixeira afin de former les enquêteurs à la réalisation de l'enquête. Les vidéos sont sur la chaîne Youtube d'ISOPOLIS.

Septembre 2022 : Présentation du BRB aux coordinateurs des Quartiers Prioritaires de la Ville à la Réunion – CR CSUR et acteurs de la Politique de la Ville à la Réunion.

Louisiana Teixeira, coordinatrice de recherche et Christelle Chon-Nam, chargée de mise en œuvre du projet Isopolis, ont présenté à 11 coordinateurs de contrat de ville, 4 délégués du préfet, 1 représentant de la DEETS et 3 bailleurs sociaux l'indicateur du BRB développé au sein du projet Isopolis. Cette journée de présentation leur a permis de mesurer l'importance de disposer d'un indice capable de mesurer la résilience et le bien-être de la population dans une approche systémique et interdépendante (échelles de résilience) et de s'engager en ce sens.

Novembre 2022 : Mois de la transition ISOPOLIA

Durant tout le mois de novembre a été organisé un mois de restitution des différents travaux réalisés dans le cadre du projet et de mobilisation territoriale autour de la transition. Dans ce cadre plusieurs ateliers ont été réalisés :

- Atelier BRB (le 7 novembre) : présentation du BRB, activités et Baromètre du Bonheur ;
- Présentation du BRB dans le séminaire Société et Science (le 15 novembre), avec l'appui d'Aurore Fleuret de l'INSEE ;
- Caravane du Bonheur (pendant tout le mois) : Présentation du BRB et Baromètre du Bonheur
- Une journée d'animation a été organisée à l'initiative du projet PRUNEL de la commune de Saint-Denis, projet de renouvellement urbain du Nord Est Littoral, en partenariat avec ISOPOLIS et d'autres intervenants à l'école élémentaire de Champs Fleury autour du thème de l'école du bonheur. L'un des premiers axes fondamentaux de l'école du bonheur est le vivre ensemble, s'ouvrir aux autres et faire de l'établissement scolaire est un élément central de la vie de quartier. Plusieurs ateliers ont été animés tout au long de la journée autour de l'alimentation saine, du jardin connecté, de la protection de l'environnement ou encore du compostage urbain couplés à des ateliers sur le BRB et la mesure d'impact décliné avec les élèves et les professionnels à travers le baromètre du bonheur.

Projets en cours :

- Décembre/Février 2023 : Enquête BRB QPV (80 Adultes Relais)
- Janvier/Septembre 2023 : Enquête BRB Eco-Village ELISA (2.000 habitants) avec les enquêteurs de l'IRTS
- Octobre 2022 – mars 2023 : réalisation d'un diagnostic de bien-être dans le lycée LaSalle - Baromètre du Bonheur à l'école
- Novembre 2022 – 2023 : accompagnement du projet « école du bonheur » de la ville de Saint-Denis sur la dimension évaluation.

Perspectives

- **Avec les acteurs de la société civile et de l'action publique :** Œuvrer avec les acteurs souhaitant impliquer la mesure du bonheur de manière opérationnelle pour évaluer l'impact de leurs actions (voir projets et cours) et monter des projets permettant de maturer l'indice et de développer des outils.
- **Avec les acteurs de la recherche et l'INSEE :** Projet de recherche autour des indicateurs de bien-être à la Réunion/BRB (IRD-CEPED/INSEE)

Le 1^{er} décembre 2022 : réunion avec la direction de l'INSEE Réunion/Mayotte pour échanger autour d'une future collaboration IRD-CEPED/INSEE sur des indicateurs alternatifs/BRB. L'INSEE suit la démarche BRB depuis le début de l'année 2022. La mission confiée par l'IRD début 2022 était de vérifier s'il existe des acteurs au sein du territoire demandant ce type d'indicateur. En ce sens, la phase Gamma a permis de faire un gros travail d'identification et a confirmé l'existence d'une demande sociale pour ce genre d'indicateur.

Il s'agira ensuite de construire un véritable argumentaire sur la pertinence de l'indicateur. L'objectif ciblé : rendre la démarche assez robuste, de manière à permettre une possible intégration dans le système des statistiques publiques. Pour cela, un travail de maturation de 3-4 ans de validation de l'outil sera nécessaire via des publications scientifiques et via une co-construction avec l'INSEE de nouveaux indicateurs de cette nature.

Livrables attendus

Une campagne de mesure du BNB Réunion (2021) sur un panel représentatif de Réunionnais (1000 personnes)

Livrables proposés

1 analyse exploratoire sur un échantillon de 92 personnes,
Une note détaillant la démarche et les actions réalisées sur le BRB pour en faire la preuve d'intérêt

Explication du décalage entre les livrables :

Elle s'explique par le changement d'objectifs de l'expérimentation comme indiqué en préambule dans la description de l'action B. La réalisation des enquêtes n'ayant pas été budgétée et le partenariat technique prévu initialement avec le Conseil Régional pour la réalisation de l'enquête ayant été rendu inefficace compte tenu du changement de mandature intervenu au démarrage du projet, l'enquête n'a pas pu être réalisée.

L'objectif de l'activité s'est donc recentré sur la sensibilisation des acteurs du territoire à une démarche de mesure d'impacts des politiques publiques et projets orientés autour du bonheur comme finalité. Ainsi nous proposons l'élaboration d'une note décrivant le déroulement de l'action adossé à l'analyse exploratoire d'un échantillon de 92 personnes.



2- B.2. Résilience culturelle : formation les fondamentaux de la résilience culturelle auprès des agents publics territoriaux

Objectifs

- Concevoir un programme de formation exploratoire autour des fondamentaux de la résilience culturelle réunionnaise.
- Sensibiliser des agents de la fonction publique territoriale aux enjeux de prise en compte de l'histoire de l'île et de la culture de ses habitants dans l'action publique comme moyen de renforcement de la résilience des Réunionnais.
- Préfigurer des façons de prendre en compte la culture (patrimoniale) dans l'action publique territoriale

Chiffres clés

4 formations de 2 jours mobilisant près de 70 agents publics et une 20 aine de chefs d'entreprises de grands groupes. 3 enseignants-chercheurs mobilisés, Un comité d'expérimentation composée d'une 10 aine de membres et un groupe de travail dit «Pétale» de 12 personnes *

Déroulement de l'action

Genèse et conception

Le projet « Les Fondamentaux de la résilience culturelle » fait écho à deux constats : d'une part l'identification d'un enjeu fort pour l'île de la Réunion autour de la réappropriation de son histoire et de son identité culturelle, et d'autre part la quasi-absence de travaux de recherche portant spécifiquement sur la résilience culturelle à La Réunion.

Il a été impulsé par la rencontre entre ISOPOLIS et Isabelle Huet, porteuse du projet au titre de la société civile qui avait de son côté engagé un parcours personnel de résilience culturelle individuelle – par une prise de conscience de sa « réunionnité » et des effets délétères du complexe intériorisé.

Après de nombreux échanges et ateliers encadrés par l'équipe d'évaluation, au vu des contraintes temporelles et budgétaires et au regard de l'intérêt manifesté par le CNFPT, partenaire du projet ISOPOLIS, l'expérimentation s'est orientée vers les agents territoriaux – originaires ou non de La Réunion. L'objectif était de concevoir une formation innovante visant à apporter une perspective différente sur la culture axée sur les fondamentaux de la résilience culturelle afin de leur permettre de prendre conscience de ces enjeux et d'adapter leurs pratiques professionnelles.

L'expérimentation en actions : formation des agents publics territoriaux

En préalable de l'expérimentation, ont été réalisés dans la phase de diagnostic :

> Un état des connaissances scientifiques appelé scoping review qui comprend une analyse documentaire, avec 1146 documents screenés, 55 documents lus intégralement, 19 documents inclus ;

> La réalisation d'une enquête qualitative auprès de 4 types de public interviewés (artistes locaux, acteurs publics, milieu associatif culturel, société civile) sur les 4 secteurs de l'île (Nord – Sud – Est – Ouest), ayant donné lieu à la réalisation de 16 entretiens.

Isabelle Huet s'est nourrie de ces contenus pour la conception de la formation « faire peuple » amenant les fondamentaux de la résilience culturelle aux agents publics territoriaux.

Ainsi, le processus de « résilience culturelle » retenue par ISOPOLIS sur lequel s'appuie l'expérimentation s'envisage en 3 étapes : 1/ connaître avec discernement son histoire culturelle (celle de La Réunion), 2/ changer de regard sur les événements, et changer de posture pour passer de la résistance / déni à l'acceptation de la situation, pour 3/ devenir acteur de sa propre vie, et de la résilience de son territoire.

Proposé dans le cadre du partenariat avec le CNFPT, une formation a été créée pour les agents publics territoriaux, issus de tous domaines, dans le but de renforcer leur capacité à accompagner, à travers leurs missions, la résilience des Réunionnais.

Le plan de la formation « Faire peuple »

Les fondamentaux de la résilience culturelle - Isabelle HUET

L'essence de la société réunionnaise :

« Un laboratoire de complexité »

- 1- Une genèse particulière
- 2- La création du monde Créole
- 3- Perception et description de la société de l'époque par les regards extérieurs
- 4- La gestion française : la faillite d'une colonisation ?

L'affirmation de l'identité réunionnaise possible

- 5- Racisme et xénophobie
- 6- Les éléments de l'affirmation de l'identité : Le miracle réunionnais
- 7- Le 19e siècle : l'affirmation de l'identité créole

L'arrivée par vague des communautés et leur expérience sur le sol réunionnais.

- 8- La communauté kaf
- 9- La communauté yab
- 10- La communauté gros blanc
- 11- La communauté chinoise
- 12- La communauté malbar
- 13- La communauté zarab
- 14- La communauté zorey
- 15- Le vivre-ensemble

Les traumatismes identitaires liés à la départementalisation

- 16- La Réunion « un bout de France dans l'océan Indien » Debré
- 17- Désintégration du système traditionnel
- 18- Un système violent pour les Réunionnais
- 19- L'intelligence humaine
- 20- Les conséquences sur la population
- 21- Les stratégies identitaires

Déstabilisation identitaire et incohérences

- 22- Déstabilisation identitaire « kisa lé réyoné » ?
- 23- Le rôle de la mémoire et les dangers de la mémoire

La résilience

- 24- Qu'est-ce que la résilience ?
- 25- Perpétuation des traumatismes liés à la relation maître-esclave à l'œuvre dans les inconscients
- 26- Le bilan au QG Zazalé
- 27- Représentation-discours-pratique
- 28- Le rapport Cousseran « La croissance sans développement humain a failli nous faire perdre notre âme ». Aubry
- 29- Les défis vers la résilience

Les étapes vers la résilience

- 30- La résilience
- 31- Créer des ponts entre toutes les communautés
- 32- Se réconcilier avec notre francité-la réconciliation avec la France
- 33- Encourager la création artistique et littéraire : se réapproprier l'imaginaire créole
- 34- La transmission de l'histoire

Le lien sciences & sociétés

- 35- Les études réalisées par les chercheurs Isopolis
- 36- L'évaluation de l'expérimentation résilience culturelle-Isopolis
- 37- Le groupe résilience culturelle-Isopolis
- 38- « L'évaluation est culturelle » Thomas Delahais évaluateur.

Déroulement des sessions de formation résilience culturelle

- Formation du 17-18 mars : 16 agent.es

Cette formation est la première de la série, le groupe était assez hétérogène, avec des personnes qui avaient beaucoup œuvré pour certains au niveau politique et qui avaient une solide expérience de la réalité du terrain. Une personne a travaillé à la mise en place de la MCUR, une personne était militant culturel depuis les années 75, d'autres en poste à la Région et au Département. Le groupe était riche et l'intention de la formatrice n'était pas uniquement d'apporter de la connaissance. Il s'agissait aussi de partager les expériences individuelles et familiales de chacun, afin de relier la petite et la grande histoire, d'encourager chacun à parler et à oser sortir des tabous historiques, à voir que nous partageons ensemble bien plus que ce que nous ne révélons en termes d'expérience. Ce fut aussi pour la formatrice de vérifier la pertinence de l'angle choisi, d'amorcer le travail sous l'angle de la résilience et de continuer à étoffer la formation à partir d'expériences vécues.

- Formation du 14-15 avril : 18 agent.es

Le groupe était hétérogène également. La première journée de formation s'est passée sans beaucoup d'échanges questionnant la formatrice sur la réception de la formation. Elle a compris en fin de journée que ce silence était davantage l'expression d'une forme de sidération. Le groupe n'avait pas de personnes ressources comme dans le groupe précédent qui argumentaient et enrichissaient les apports de la formatrice. Il s'agissait d'un groupe de créoles qui pour beaucoup avaient fait leurs études à l'extérieur et qui se sentaient profondément déracinés sans en avoir conscience. Beaucoup ont eux-mêmes analysé leur situation en disant qu'ils comprenaient la colère qu'ils ressentaient envers le pays, les politiques, les Réunionnais, le rejet, mais aussi la profonde tristesse que cela engendrait chez eux de ne pas savoir transmettre leur héritage car ils ne le voyaient nulle part.

La seconde journée a été pleine d'échanges et il en est ressorti un grand besoin de parler et d'échanger avec les autres agents sur leur rôle dans ce projet de reconnexion avec soi et son histoire surtout pour la jeunesse.

C'est aussi dans ce groupe qu'il y a eu le plus d'agents recrutés pour rejoindre le pétale résilience culturelle d'ISOPOLIS. Ils avaient ce fort besoin d'agir pour éveiller les consciences.

- 4-5 octobre, séance supplémentaire au CNFPT : La formation comptait 12 agent.es

Cette formation n'entrait plus directement dans le cadre de l'évaluation car trop tardive pour la réaliser. Cette session a été proposée dans le cadre du partenariat avec le CNFPT puisque depuis la session précédente, avec le bouche-à-oreille, 64 agents étaient en attente de la formation. Afin de répondre à leur demande, la formatrice a décidé d'offrir cette séance supplémentaire dans le nord de l'île.

Cette séance fut particulière. Elle a mobilisé des responsables et anciens responsables au niveau du département. La formation a été très bien reçue dès le premier jour et chaque slide était l'opportunité d'échanger et la séance sur les communautés a duré 2 jours. Ce foisonnement n'a pas permis de terminer la formation, il a été entendu que les participants s'inscriraient à nouveau en 2023 et il a été demandé au CNFPT une journée de formation supplémentaire, ce qui a été accepté.

Les fondamentaux de la résilience culturelle amenée au monde économique

En parallèle de l'expérimentation menée auprès des agents publics sur la résilience culturelle, des acteurs du monde économique, déjà intéressés par la culture et le vivre ensemble, ont été interpellés par la nouvelle approche apportée de la culture portée par ISOPOLIS. Ainsi au travers de l'association Réunion Métis fédérant de nombreux chefs de grandes entreprises et groupes Réunionnais (Leclerc, Chatel, Caillé, etc.) deux actions ont été menées :

- Intervention sur la journée du vivre-ensemble pour l'association Réunion Métis : Isabelle Huet et Laurent Payet sont intervenus de façon conjointe à la journée du vivre-ensemble organisée par l'association Réunion Métis à Saint-Paul le 16 mai 2022. Les intervenants ont présenté le projet Isopolis et la démarche de résilience culturelle auprès d'une quinzaine de personnes : bénévoles de l'association et mécènes, composés d'acteurs économiques locaux de renom.
- A l'issue de la présentation du 16 mai, une session de formation a été programmée dans le cadre d'un partenariat avec l'association Réunion Métis. Ainsi la formation « Faire peuple – les fondamentaux de la résilience culturelle » s'est tenue les 2 et 3 septembre 2022, auprès d'une vingtaine de chefs d'entreprises, impliqués dans Réunion Métis. L'évaluation à chaud a permis de recueillir des témoignages illustrant la pertinence du contenu de la formation.

> *Le reportage vidéo de cette formation réalisé par Réunion Métis est disponible sur la chaîne Youtube du projet*

Actions organisées autour de l'expérimentation durant le projet

- 4 avril 2021 : présentation de l'expérimentation « résilience culturelle lors de l'événement de lancement de la phase d'expérimentation du projet ISOPOLIS en partenariat avec la ville de Saint-Denis identifiée alors en tant que ville pilote. Cet événement mobilisant plus de 100 personnes fut l'occasion de recruter des participants dans les différents cercles de co-construction adossés à l'expérimentation.
- 15 novembre 2022 : Lors du séminaire « Société et Science, quelle place pour l'expérimentation », l'expérimentation résilience culturelle a été présentée sous forme de regards croisés entre 3 représentants de mondes différents : Nathalie Noël pour la recherche, Isabelle Huet pour la société civile embarquée dans Isopolis et Aurore Bourge pour le CNFPT.

> *la vidéo : https://www.youtube.com/watch?v=U_t6lIMNyts*

Des chercheurs engagés dans l'évaluation

L'évaluation de l'expérimentation a été supervisée par l'équipe d'évaluation du cabinet Quadrant Conseil. Elle a mobilisé les membres de l'équipe ainsi que 3 chercheurs :

- Nathalie Noël : Directrice du département Info-Com à l'université, Maître de conférences. Elle travaille sur la médiation culturelle et le patrimoine. Elle a créé l'observatoire des pratiques culturelles.
- Thierry Malbert : Docteur en Anthropologie, Maître de Conférences en Sciences de l'éducation à l'Université de La Réunion, membre du labo LCF-Icare. Ses enseignements et recherches portent sur l'éducation familiale, la parentalité, le décrochage scolaire, le genre, l'interculturalité et la question des identités en société créole dans le contexte des migrations dans l'océan Indien.
- Rachid Oulahal : Maître de conférences en psychologie au sein de l'université de La Réunion et chercheur au sein du laboratoire DIRE (Déplacements, Identités, Regards, Écritures). Ses travaux de recherche abordent la relation entre la mémoire et le processus « d'inter-culturation ». Plus précisément, c'est au travers de la mémoire autobiographique que ses recherches investiguent l'articulation de la construction identitaire et mémorielle en relation avec une expérience de vie en situation interculturelle. Ses travaux de recherche utilisent diverses méthodes de recueil de données, de l'entretien centré sur le récit de vie au questionnaire abordant les souvenirs et le contact de cultures.

Bilan global

La formation fut un partage en termes de connaissance, à partir d'une approche pluridisciplinaire qui mélange approche historique, scientifique, sociologique, anthropologique, littéraire, poétique... L'ajout de textes littéraires comme quelques poèmes engagés pour illustrer des parties et quelques pièces de théâtre non connues du public de Claire Bosse datant de 1950, a permis de vivre la formation avec une certaine distance avec soi-même et son histoire. Elle a aussi permis la rencontre avec l'autre et son expérience sur le sol, d'amener le rire comme exutoire et de valider la connivence littéraire que partage une même culture dont on a encore honte de certains éléments et qui sont formulés par les auteurs comme ciment d'une culture. Le rire prouvait que l'on se reconnaissait.

Cette étape a permis de mettre en avant la profonde connaissance de l'histoire par certains qui l'ont vécue et ceux qui ont très peu de connaissances de leur propre histoire et qui l'ont vécue comme un choc. Cependant les émotions ressenties par ceux qui ont vécu les silences, les membres des familles murées dans des silences profonds, ceux-ci ont reçu des clés de lecture et sont allés interroger leurs parents avec qui, pour la première fois pour certains, ils ont pu entamer un échange sur ces sujets sensibles (déportation, avortement forcé, misère et exil, refus de parler la langue et violences psychologiques autour du sujet...)

Perspectives

L'expérimentation a permis de propulser 2 faiseurs de changement qui ont associé leurs talents et énergies autour d'un même projet. Isabelle Huet et Laurent Payet, référent de la résilience médiatique ont créé leur entreprise ILE afin de faire connaître et déployer une ingénierie pédagogique autour des fondamentaux et la résilience culturelle en mobilisant notamment la résilience médiatique. Au vu de l'engouement pour cette formation atypique, le CNFPT a déjà programmé 4 nouvelles dates de formations pour 2023.

Une voie de recherche-action émerge : celle de l'étude de l'intégration de la résilience culturelle dans la fabrique des politiques publiques.

Livrables attendus

Revue de presse
Plan de mise en œuvre, d'évaluation et de transfert de connaissance de l'expérimentation

Livrables proposés

Revue de presse du projet
Plan de mise en œuvre, d'évaluation et de transfert de connaissance de l'expérimentation réalisé sous forme de fresque et de MOOC

Explication de l'évolution des livrables :

Revue de presse

Comme expliqué dans l'action B Le nouveau périmètre de l'expérimentation a été circonscrit aux acteurs de l'action publique territoriale et aux acteurs économiques. Ainsi la communication large initialement prévue dans l'expérimentation a été maintenue, mais élargie à l'ensemble du projet et non seulement au contexte de l'expérimentation. La revue de presse rendue ici consistera ainsi en la revue de presse du projet plus large.

Plans de mise en oeuvre

Le plan de mise en œuvre reprendra essentiellement la description du déroulé des actions réalisées. Il s'agit du descriptif de l'expérimentation.

Plan d'évaluation

Le plan d'évaluation consiste en la description des indicateurs, données à collecter et outils de mesure qui ont été utilisés pour évaluer le projet.

Plan de transfert de connaissances

Afin d'optimiser le transfert de connaissances, deux outils ont été mis en place :

- Une fresque descriptive de l'expérimentation
- Un MOOC d'une vingtaine de vidéos.

3- B.3. Résilience organisationnelle : accompagner la co-construction « cœur »

Objectifs

Poser les prérequis d'un projet de société autour de la co-construction d'actions partenariales visant 3 objectifs :

- Mailler les 4 mondes représentatifs de la gouvernance du territoire : action publique, société civile, monde économique et science
- Développer l'interconnaissance, l'intelligence collective et des méta-compétences en faisant communauté autour de la transition en vue de structurer RISOM, le réseau des faiseurs de changement
- Sensibiliser à la culture de l'impact au travers des expérimentations exploratoires structurantes pour le territoire

Chiffres clés

31 ateliers de supports méthodologiques à la coconstruction : théorie U, sociocratie, enquête appréciative, transformation féconde des conflits, médiation, accélération de projets, approches participatives. 5 réunions du cercle de coordination (cercle racine), environ 40 réunions des groupes de travail (dits pétales), 50 ateliers organisés sur le mois ISOPOLIA par les participants et ISOPOLIS sur 11 sites, 8 évènements mobilisant plus de 800 personnes

Cette partie transversale a réuni les éléments de co-construction ayant permis de mettre en place les actions au titre des sections A B et D.

> Elle s'est déroulée avec l'appui en facilitation d'intelligence collective de Pierre Paris, consultant de l'entreprise Dialogue en intelligence collective

L'expérimentation « Co-construction ISOPOLIS Gamma » fait partie intégrante du projet ISOPOLIS depuis son lancement, et concerne l'un des fondamentaux d'ISOPOLIS, à savoir la mobilisation et participation de « Passagers » au projet. Les passagers sont des personnes qui s'engagent volontairement dans ISOPOLIS, et peuvent être issues de 4 mondes : société civile, action publique, monde économique, communauté scientifique.

La co-construction proposée par le projet s'organise en trois étapes fondées sur la Théorie U (Scharmer, 2009), approche d'intelligence collective conçue au MIT pour accompagner les changements de paradigmes. **Ces trois étapes correspondent aux actions A, B et D du projet Gamma sur la base desquelles nous décrivons les différentes activités menées dans la co-construction.**

1-1ère étape du processus de coconstruction : Elle a permis de soutenir la phase de « divergence » du collectif modélisé par la théorie U

- Diagnostic sensible réalisé par les participants à travers un programme d'ateliers thématiques réparti en 8 enjeux sociétaux. Cette dimension a mobilisé des méthodes avancées en intelligence collective en explorant la dimension des organisations apprenantes (théorie U, enquêtes appréciatives, etc.)

> Elle s'est organisée au travers des activités A.a, A.d et A.e

- **En parallèle un diagnostic scientifique à été réalisé au travers de 8 études portant sur les 5 échelles de résilience du projet :** 1) Résilience individuelle, 2) Résilience organisationnelle, 3) Résilience culturelle 4) Résilience alimentaire et écologique et 5) Résilience territoriale.

> Cette dimension a été réalisée par des chargés de mission recrutés à cet effet à travers les actions A.b et A.c

- **Journée de restitution :** le 19 novembre 2021 a été organisé un atelier de restitution de l'ensemble des travaux réalisés en parallèle dans les deux volets précédents. Appelé « grand atelier de la résilience », l'évènement a été l'occasion de présenter les résultats des travaux de recherche et de les mettre en perspectives avec les aspirations des participants et les expérimentations exploratoires identifiées. Plus de 100 personnes ont participé à cet évènement.

> Lien vers le reportage vidéo de l'évènement ici : <https://youtu.be/e8Dptt6LLt0>

2 -2e étape du processus de coconstruction : Expérimentations pilotes : phase d'émergence de la coconstruction -> Correspond à l'action B du programme Isopolis Gamma.

<i>Expérimentations</i>	<i>Rubrique du rapport concernée</i>
L'indice du Bonheur Réunionnais Brut (BRB) pour amener la culture de l'impact	B1
La résilience culturelle comme socle fondamental pour l'empouvoirement des Réunionnais.	B2
La résilience émotionnelle des seniors pour restaurer la place de nos aînés dans la société notamment à travers la transmission intergénérationnelle	B4
Un réseau de tiers-lieux d'innovation sociétale vus comme les espaces de la transition	B5
La résilience médiatique comme outil pour propulser une information soutenante pour les citoyens	B6

3. La troisième étape - la convergence ou identification des pistes d'action collaboratives pour la suite du projet

Afin d'optimiser l'interconnaissance et l'appropriation des résultats du projet, il a été considéré judicieux de transformer les ateliers de coconstruction initialement prévus à cette phase, et visant à produire le plan d'action, en un mois de la transition. Ce mois a permis

Pour accompagner le réseau dans la suite, 14 ateliers de facilitation d'intelligence collective ont été organisés :

- Formations à la théorie U (pour l'émergence collective)
- Formation à la sociocratie
- 4 ateliers de médiation
- 1 Formation à la gestion des conflits
- Lancement du réseau des tiers lieux
- 1 Atelier de mise en réseau des tiers-lieux
- 1 Atelier de structuration de l'Alambik
- 1 journée d'application de la gouvernance partagée à Isopolis
- Atelier d'accompagnement à l'opérationnalisation des méthodes de gouvernance partagée et de la théorie U dans les pétales
- 1 Atelier d'accélération de projet sur l'exemple du projet de reconstruction de RISOM

Explication de l'évolution des livrables

Plans de mise en oeuvre

Le plan de mise en oeuvre reprendra essentiellement la description du déroulé des actions réalisées. Il s'agit du descriptif de l'expérimentation.

Plan d'évaluation

Le plan d'évaluation consiste en la description des indicateurs, données à collecter et outils de mesure qui ont été utilisés pour évaluer le projet.

Plan de transfert de connaissances

Afin d'optimiser le transfert de connaissances, il a été réalisé un plan de communication pour le projet. Cette stratégie constitue le plan de transfert de connaissances de cette expérimentation.

d'organiser plus de 50 ateliers thématiques sur 30 jours donnant à voir la richesse des outils, méthodes, projets proposés par les faiseurs de changement porteurs d'innovation sociétale sur le territoire. Ces ateliers ont été cartographiés dans une brochure permettant de valoriser l'offre de la transition locale, notamment à destination des faiseurs eux-mêmes et des collectivités.

1 évènement mobilisant plus d'une 100aine de personne a été organisé autour des enjeux du rapport entre la Société et la Science dans la transition. Cet évènement a été l'occasion de donner à voir aux partenaires, passagers et acteurs du territoire la portée du maillage territorial réalisé durant les 18 mois du projet. Des contacts ont été pris et une 20 aine de manifestations d'intérêts ont été identifiées.

Livrables attendus

Plan de mise en œuvre, d'évaluation et de transfert de connaissance de l'expérimentation

Livrables proposés

Plan de mise en œuvre, d'évaluation. Le plan de transfert de connaissance de l'expérimentation constitué de la stratégie de communication du projet

4- B.4. Résilience individuelle – Séniors : via la Bibliothèque humaine, accompagner la résilience des séniors par la transmission intergénérationnelle

Objectifs

- Focaliser l'attention du territoire sur « un angle mort » de l'accompagnement du bien-vieillir à la Réunion : la résilience émotionnelle des séniors en redonnant leur place dans la société à travers la transmission intergénérationnelle
- Donner à voir aux acteurs du territoire une nouvelle approche plus holistique du séniors ainsi que de nouveaux outils
- Prototyper un parcours d'accompagnement des séniors à la transmission via la vidéo

Éléments clés

11 séniors de plus de 80 ans accompagnés pour initier «la bibliothèque humaine» (BH).
43 entretiens réalisés représentant 129 heures d'entretien.
10 vidéos de 26' dédié à la valorisation de l'histoire de vie des séniors. Un parcours tactile, sensoriel et mémoriel en 3D comportant près d'une 20 aine* d'agrès et d'espaces dédiés au bien-vieillir. 1 vidéo de présentation de la BH

Déroulement de l'activité :

> Cette activité s'est déroulée en prestation avec l'association Cyberun pour le tournage des vidéos

L'expérimentation « YES Senior » est portée par Eveline Hoarau. Elle s'inscrit dans son investissement de long terme sur la question des personnes âgées. L'idée portée par la référente séniors du projet est que la réalisation, ensemble, d'activités sportives et intellectuelles, par les personnes âgées et des membres de leur entourage, et la transmission, a des conséquences positives sur leur bien-être « physiologique », mais agit aussi plus largement sur leur « résilience émotionnelle ». C'est ce dernier aspect qui fait l'objet d'une expérimentation dans ISOPOLIS.

La démarche ISOPOLIS telle qu'elle est conçue au sein du Pétale Senior consiste à s'orienter vers 3 approches distinctes :

- 1. L'approche scientifique** grâce à un questionnaire de recueil de données sur la robustesse des séniors en lien avec Lise Haddouk, du centre Borelli. Cet axe est développé dans l'action A.(1-7).c et ne sera pas détaillée ici.
- 2. L'approche par la résilience émotionnelle réalisée grâce à un parcours sensoriel et tactile**, projeté à Saint Joseph avec Fabrice Malbrouck, porteur de projet d'un établissement dédié aux séniors, avec le soutien de l'Université de La Réunion (Jean Claude Gatina, enseignant chercheur et un étudiant). Cette équipe propose un plan en 2D / 3D du parcours avec des agrès dédiés aux séniors sur un terrain de 6000 m². L'ASFA est un partenaire complémentaire pour la réalisation d'un parcours sensoriel dans leur structure regroupant 2 EHPAD et un hôpital pour enfants, au cœur de la ville de Saint-Denis.
- 3. La concrétisation de cette résilience émotionnelle s'est faite avec l'expérimentation liée à la Bibliothèque Humaine** où des capsules vidéo ont été créées afin d'amener une résilience émotionnelle chez les séniors interviewés par la transmission intergénérationnelle. Ainsi a été amorcée une bibliothèque permettant de disposer de formats de transmission vidéo de résilience destinés aux futures générations. Ces capsules vidéo ont été réalisées par Cyber Run, à l'initiative de la plateforme en ligne « Mémoires numériques ».

Depuis le séminaire de lancement d'Isopolis, le 9 juillet 2021, jusqu'à décembre 2022, se sont déroulés 22 réunions de travail ou points pour la mise en œuvre de l'expérimentation.

La bibliothèque humaine : amener la résilience émotionnelle des séniors par la transmission

12 séniors avaient été envisagés pour participer au parcours de la bibliothèque humaine. Entre juin et septembre 2022, il a fallu remplacer 6 séniors, pour cause d'abandon du parcours (5) ou de décès (1).

Du 10 juin au 10 décembre 2022, le parcours de la bibliothèque humaine a permis d'impliquer 11 séniors avec 4 à 5 entretiens de 3h pour 10 séniors, 2 entretiens de 3 h pour 1 séniors, soit 43 entretiens réalisés représentant 129 heures d'entretien.

> Vidéo de présentation de la bibliothèque humaine ici :
<https://www.youtube.com/watch?v=8RSZsMzd2uE>

Organisation des entretiens avec les séniors de la Bibliothèque humaine :

Description des entretiens réalisés :

> 1^{er} entretien : (Référénte Sénior ISOPOLIS + binôme sénior (membre de la famille ou proche plus jeune) – 1h à 3 h
Présentation et connaissance du sénior. La référente sénior explique ce qu'est Isopolis et l'expérimentation, met à l'aise, instaure la confiance avec le sénior, fait comprendre que ce ne doit être que bénéfique pour le sénior.

> 2^{ème} entretien : (un évaluateur + binôme sénior) – 1h à 3h.
Application du questionnaire d'évaluation (établi par Louisiana Teixeira avec Eveline Hoarau, afin d'évaluer la résilience émotionnelle du sénior) avec le chercheur ou l'évaluateur.

> 3^{ème} entretien : (référénte sénior Isopolis + binôme sénior) – 1 à 3 h
Mise en place du sujet et moyen de transmission. Il s'agit de mettre à l'aise le sénior, de le préparer psychologiquement sur le sujet qu'il va aborder. On prépare également l'interview + test pour évaluer le timing.

> 4^{ème} entretien (référénte sénior Isopolis + binôme sénior + Cyberun, prestataire vidéo) – 1 à 3 h
Interview et captation vidéo de 26 min avec le vidéaste.

> 5^{ème} entretien – 1 à 3 h (Évaluateur + binôme sénior)
Questionnaire d'évaluation de fin d'expérimentation.

> 10 décembre, Restitution des travaux de l'expérimentation Yes Séniors
A la Saline les bains, le samedi 10 décembre 2022, de 13h30 à 17h. Cette présentation de la démarche du bien vieillir chez les séniors a réuni 32 personnes dont les séniors interrogés dans le cadre de la bibliothèque humaine (10), leur famille et les membres du pétale résilience sénior.

Objectifs :

- Valoriser officiellement les participants de la bibliothèque humaine ;
- Expliquer et d'éclairer toutes les zones d'ombre sur le projet Yes sénior ;
- Donner à voir concrètement à tous ceux qui sont intéressés et construire en "direct" les ponts pour l'avenir ;
- Expliquer à la société civile l'importance (avec des exemples) de la collaboration acteur de terrain et recherche ;
- Trouver un moyen efficace de co-construction d'un modèle durable mieux adapté aux séniors : émergence de l'idée de créer un "comité de vigilance" pour donner son avis et intégrer les cercles de décision des politiques publiques concernant les Aînés.

Programme

- Les ingrédients du bonheur pour nos aînés :
 - . De la résilience émotionnelle au bonheur de bien vieillir ;
 - . La place de nos aînés dans notre société actuelle contribue-t-elle à leur bonheur ? ;
 - . Définition de la résilience et de la résilience émotionnelle ;
 - Révélation de l'ingrédient secret qui renforce la santé et le mental ;
 - Parcours global de l'expérimentation des séniors, enquêtes scientifiques ;
 - La science a tous les étages : table ronde.
- Silvereve : Le parcours du bonheur
 - . De l'idée à la mise en place d'un parcours sensoriel et mémoriel adapté aux besoins des séniors, en coopération avec la science ;
 - . Présentation du parcours Silvereve ;
 - . Adaptation concrète de Silvereve à l'Ehpad ASFA ;
 - . Questions/réponses du public.
- La bibliothèque humaine du savoir de nos aînés :
 - La bibliothèque du lieu où se trouve la connaissance ;
 - Présentation du projet, ses origines, ses objectifs ;
 - Projection du film « La bibliothèque humaine » ;
 - Questions/réponses du public.
- Remise des prix aux séniors : remise des vidéos individuelles à chaque sénior impliqué dans la bibliothèque humaine.

Intervenants

- Eveline Hoarau, référente du pétale résilience des séniors et à l'initiative de l'expérimentation ;
- Maximin Assoune président de l'association St François d'Assises ;
- Jean-François Rabeyrotte, chercheur en médiation culturelle ;
- Patrice Payet, président de l'association Isolife.

Le parcours tactile, sensoriel et mémoriel

En parallèle de l'expérimentation de la bibliothèque humaine, Ahmed Youssouf, étudiant de master 2 de l'Université de la Réunion a réalisé une maquette en 3D d'un parcours tactile et sensoriel composé de plusieurs espaces et de près d'une 20 aine d'agrès. Ce travail a été réalisé sous la supervision opérationnelle de la référente Sénior Isopolis et sous la supervision méthodologique de Jean-Claude Gatina, professeur des universités et chercheur spécialisé en sciences du bâtiment et de l'environnement.

Cette maquette, présentée au comité d'expérimentation du projet a pour objectif de susciter l'intérêt des acteurs de l'accompagnement des séniors en tant que démonstrateur d'une autre façon de soutenir le bien-vieillir en tenant compte des besoins des aînés et des contraintes de fonctionnement des structures.

Livrables attendus

Plan de mise en œuvre, d'évaluation et de transfert de connaissance de l'expérimentation

Livrables proposés

Plan de mise en œuvre, d'évaluation
Plan de transfert de connaissance de l'expérimentation réalisé sous forme de fresque, une vidéo de présentation de la bibliothèque humaine et le programme de l'évènement sénior

Explication de l'évolution des livrables**Plans de mise en œuvre**

Le plan de mise en œuvre reprendra essentiellement la description du déroulé des actions réalisées. Il s'agit du descriptif de l'expérimentation.

Plan d'évaluation

Le plan d'évaluation consiste en la description des indicateurs, données à collecter et outils de mesure qui ont été utilisés pour évaluer le projet.

Plan de transfert de connaissances

Afin d'optimiser le transfert de connaissances trois outils ont été mis en place :

- Une fresque descriptive de l'expérimentation ;
- Une vidéo de présentation de la bibliothèque humaine ;
- Un évènement de restitution.

5- B.5. Résilience individuelle – Jeunes : via une formation exploratoire, amener la résilience médiatique auprès des jeunes étudiants journalistes

Objectifs

- Focaliser l'attention des jeunes journalistes de l'EMOI sur l'importance de produire une information soutenant la résilience du territoire sur le plan individuel, culturel et plus largement sociétal en lieu et place du sensationnalisme

- Focaliser l'attention plus large des journalistes indépendants et des rédactions sur la nécessité de la résilience dans les médias.

Éléments clés

2 promotions : 15 étudiants. Environ 138 heures de formation. 1 évaluation filmée, reportage sur l'expérimentation de 58'.

Déroulement de l'action :

L'expérimentation « Média résilient » est portée par Laurent Payet, journaliste et référent résilience médiatique au sein d'ISOPOLIS.

Depuis quelques années, Laurent Payet a engagé plusieurs actions autour de la démarche de résilience médiatique notamment au travers de ses enseignements délivrés au sein de l'EMOI (École des Médias de l'océan Indien) intégrant ces réflexions, ainsi qu'une « posture résiliente ». Ces interventions sont le résultat de constats empiriques : un désintérêt et une défiance croissante de la société civile envers les médias, le renoncement d'une part significative d'étudiants journalistes en cours de formation.

L'expérimentation a consisté en la création d'un module de formation pour des étudiants de l'EMOI leur permettant de comprendre la résilience médiatique et de l'intégrer dans leur pratique professionnelle.

- Concrétiser le processus de construction de l'information en passant de la chaîne de déculturnation à la chaîne d'information ;
- Pratiquer la production de contenus résilients avec les étudiants.

Calendrier de l'expérimentation :

1. Janvier, février : préparation des modules de formations ;
2. Mars : réalisation des entretiens en amont des expérimentations, auprès de 12 étudiants ;
3. Mars à septembre : réalisation de la formation et de contenus résilients à travers les cours et périodes de stages des étudiants au sein d'Isopolis ;
4. Septembre à décembre : récolte des données / évaluation et rédaction.

Livrables attendus

Plan de mise en œuvre, d'évaluation et de transfert de connaissance de l'expérimentation

Livrables proposés

Plan de mise en œuvre, d'évaluation et de transfert de connaissance de l'expérimentation réalisé sous forme de fresque et une évaluation filmée retraçant le parcours.

Explication de l'évolution des livrables**Plans de mise en œuvre**

Le plan de mise en œuvre reprendra essentiellement la description du déroulé des actions réalisées. Il s'agit du descriptif de l'expérimentation.

Plan d'évaluation

Le plan d'évaluation consiste en la description des indicateurs, données à collecter et outils de mesure qui ont été utilisés pour évaluer le projet.

Plan de transfert de connaissances

Afin d'optimiser le transfert de connaissances, deux outils ont été mis en place :

- Une fresque descriptive de l'expérimentation
- Une évaluation filmée de 58' retraçant le parcours, évaluation diffusée publiquement au v-so le 3 décembre 2022 et disponible sur youtube ici :

<https://www.youtube.com/watch?v=A84aagChZqM>

6- B.6 : Résilience individuelle – Adultes en âge de travailler : accompagner l'émergence d'un réseau de tiers-lieux dédiés à l'innovation sociétale pour soutenir la résilience des adultes en âge de travailler

Objectifs

- Proposer une action fédératrice et structurante aux faiseurs de changement participant à la co-construction permettant de pérenniser les espaces de rencontre, d'échanges et d'expérimentation
- Poser les bases d'un futur réseau de tiers-lieux ancré culturellement afin de pérenniser la dynamique du réseau des faiseurs de changement
- Acculturer le territoire à l'intérêt des tiers-lieux comme espace de soutien à la transition

Éléments clés

5 ateliers de coconstruction du réseau, une formation dédiée à l'acculturation au concept de tiers-lieux, un événement dédié, près de 20 entretiens avec les porteurs de projets de tiers-lieux, 6 partenaires identifiés pour le tiers-lieu V-So

Déroulement de l'activité

> Cette activité a été coordonnée dans sa globalité par Richard Dijoux. Elle s'est déroulée avec l'appui d'un consultant spécialisé dans le développement de tiers-lieux Loïc Richer de l'entreprise Gentleman coder. Enfin Quadrant Conseil a suivi l'ensemble du processus.

Enjeux de l'activité :

1. Enjeux de passage à l'échelle par la mutualisation : Les faiseurs de changement, proposeurs d'innovations sociétales, sont encore marginalisés et ont du mal à « passer à l'échelle » du territoire. Mutualiser leurs actions, solutions, expériences et réseaux constitue un passage obligé pour exister efficacement et durablement dans le paysage institutionnel.

Ils ne disposent généralement pas ou peu d'espaces dédiés. Le projet d'émergence d'un réseau de tiers-lieux dédié à l'innovation sociétale leur permettrait à terme de :

- Travailler sur leurs projets dans des conditions minimales. L'insécurité financière ne leur permet souvent pas de disposer d'un loyer pérenne et ils travaillent chez eux la plupart du temps, ce qui n'aide pas à leur équilibre.
- D'organiser des ateliers, formations ou événements leur permettant de se faire connaître, de développer leurs activités et de s'organiser efficacement
- De rencontrer d'autres faiseurs de changement, potentiels alliés, pour échanger, partager des valeurs, des idées, des projets, des problématiques
- De rencontrer des partenaires, potentiels clients, et donc de saisir des opportunités de faire connaître leurs activités et solutions

2. Enjeux de passer d'une logique de compétition à une logique de coopération dans les faits. Bien que les faiseurs de changement partagent des valeurs de solidarité, dans les faits des dissonances apparaissent. Le manque de temps, leurs pensées/actions à contre-courant du système ainsi que l'insécurité financière les ont amenés dans une logique de fonctionnement individuelle où la compétition s'est finalement installée dans les modalités opérationnelles de fonctionnement. Les faiseurs de changement créent généralement leur propre structure, autoentreprise souvent, pour démarrer rapidement leurs activités avec l'enthousiasme, voir le zèle du démarrage. Assez rapidement la confrontation à la réalité du terrain (lourdeurs administratives, difficultés à trouver des clients, manque d'organisation et de méthode, etc.) amène une certaine désillusion qui se traduit souvent par un surinvestissement pour rendre le véhicule entrepreneurial viable. L'effort ainsi investi devient alors le billet de « non-retour » des faiseurs qui fusionnent souvent leur identité avec leur véhicule et ne parviennent plus à se désengager de celui-ci même si la mutualisation leur permettrait d'augmenter leur impact tout autant que leur équilibre. L'attachement au véhicule devient un frein, car souvent la route n'est plus adaptée à celui-ci.

L'enjeu demeure ainsi dans la capacité organisationnelle des faiseurs de changement à mutualiser leurs moyens, voir leurs statuts pour qu'il soit plus adapté à la réalité de l'économie régionale, étant donné que le modèle économique d'un tiers-lieu doit reposer sur une hybridité des ressources.

Les actions menées pour faire émerger le réseau de tiers-lieux

Avril-Mai 2022 : entretiens individuels avec les porteurs de lieu par Loïc Richer, consultant tiers-lieux d'Isopolis.

Avril 2022 : mise en place d'un groupe de travail dédié à partir du pétale Résilience Alimentaire et Ecologique notamment = une quinzaine de personnes engagées

Le déploiement d'un réseau de tiers-lieux d'Isopolis pour soutenir l'innovation sociétale s'est amorcé notamment dans le «pétale résilience alimentaire et écologique» qui a collectivement décidé de la création d'un réseau de tiers-lieux à vocation alimentaire et écologique comme action commune.

Mai 2022, Isopolis et Loïc Richer (Territoires Agiles), facilitateur sur la thématique des tiers-lieux, ont rencontré divers acteurs du territoire :

- Participation au comité technique du projet de tiers-lieu dans le cadre de Prunel (Projet de Renouvellement Urbain du Nord Est Littoral) au Butor, porté par la Ville de Saint-Denis. Il s'agissait de rencontrer l'équipe Prunel et ses partenaires, d'acculturer les participants au principe d'un tiers-lieu public notamment et de présenter la démarche d'accompagnement Canoé.
- Échanges avec des acteurs économiques locaux sur l'émergence de nouveaux modes de production (par exemple : co-working, télétravail dans des lieux intermédiaires, de transit) et leur déploiement notamment via le numérique. L'objectif de ces échanges était de sensibiliser les acteurs aux impacts positifs que peut avoir un tiers-lieu sur un territoire. Les acteurs rencontrés ont été le Parc national, le MEDEF, Pôle emploi, la Ville de l'Etang-Salé, diverses entreprises...

Le 12 mai 2022 a été organisé au V-So une grande journée dédiée aux tiers-lieux.

Rassemblant près de 70 participants, les objectifs de la journée étaient les suivants :

- Donner des clés aux acteurs (publics et privés) du territoire, pour une compréhension des nouveaux formats de tiers-lieux et de leur impact
- Placer l'ancrage culturel au cœur d'un écosystème favorable au déploiement de ces nouveaux lieux à La Réunion
- Présenter des projets et permettre l'expression de l'intérêt que chacun voit à une mise en réseau
- Présenter la notion d'open-badge aux acteurs et son impact possible sur les tiers-lieux

Plusieurs ateliers de travail ont été proposés :

- Open badge « Contributeur réseau de tiers-lieux » - Samuel Ablancourt
- Identification des besoins du réseau – Loïc Richer
- Définition d'une plateforme numérique au service du réseau – Victor Branger et Agathe Claude
- Atelier avec des porteurs de projet souhaitant contribuer à la mise en place d'un tiers-lieu sur le site actuel d'Isopolis à l'Etang-Salé (GDS Réunion – Groupement de Défense Sanitaire Réunion, Spiruline La Leu, Association Mao Tao, Utopio, Réseau Compost Citoyen Réunion, Riziculteurs 974, FFV Innovations)

Une table ronde a été organisée en fin de journée autour des tiers-lieux et de leur ancrage culturel intitulée « Espaces d'innovation au service de l'épanouissement des Réunionnais »

4 intervenants ont présenté plusieurs dimensions utiles à prendre en compte autour des tiers-lieux : Jaëla Devakarne, Loïc Richer, Isabelle Huet, Amandine Junot et Laurence Tibère.

> Le CR de la table ronde est disponible.

Un atelier avec les porteurs de projet potentiellement intéressés pour un projet collaboratif autour d'un tiers-lieu au V-So :

- GDS Réunion – Groupement de Défense Sanitaire Réunion
- Spiruline La Leu sur l'aquaculture d'algues
- Association Maotéo sur l'insertion autour de l'agriculture durable
- Utopio sur les toilettes sèches
- Réseau Compost Citoyen Réunion sur le compostage citoyen
- Riziculteurs 974 sur la culture du riz
- FFV Innovations entreprise innovante sur les capteurs numériques spécialisés dans l'agriculture

A l'issue des ateliers d'échanges, d'une note de préfiguration à destination du Conseil Régional de la Réunion a été réalisée dans le but de présenter la dynamique des porteurs de projets potentiels intéressés pour s'installer sur le site du V-so.

Juin 2022

- Réunion avec la Direction de l'Innovation et du Développement Numérique (09/06) accompagné de Loïc RICHER pour présenter la démarche au regard de l'étude lancée par la Région sur les tiers-lieux dans la même période.

- 10 juin : réunion avec les représentants des différents tiers-lieux et le réseau la Réunion des Tiers-Lieux

- 16 juin : formation accélération de projet par Pierre Paris.

L'objectif de la formation était de permettre l'interconnaissance des porteurs de projets, leurs attentes vis-à-vis d'un réseau, ce qu'ils peuvent y apporter, proposer un plan d'action collectif permettant d'aller concrètement vers une future mise en réseau.

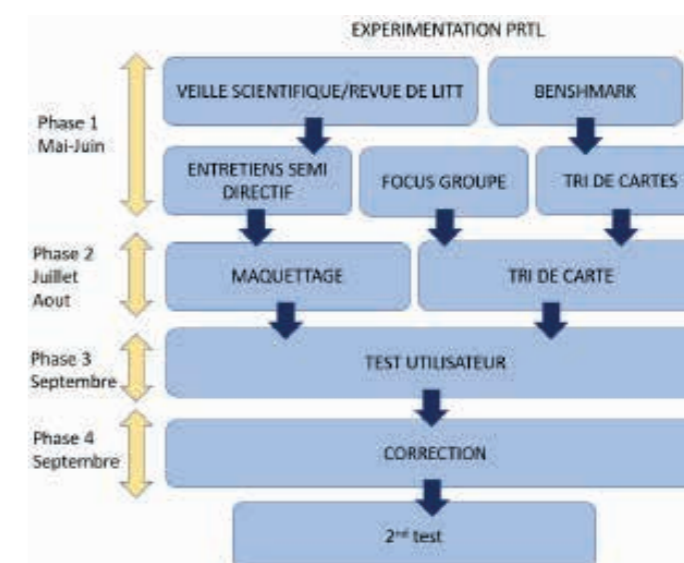
Juillet-Août 2022

Réalisation d'une enquête auprès de 14 opérateurs ou porteurs de projet de tiers-lieux avec plusieurs objectifs :

- Comprendre son projet / activité et état d'avancement,
- Récouter ses besoins en lien avec son projet / son activité,
- Identifier ses attentes à l'égard d'un réseau TL et d'Isopolis plus globalement,
- Evaluer le niveau de compréhension du cadre conceptuel d'Isopolis,
- Consolider la relation, développer un sentiment d'appartenance

Mai à septembre 2022 : Prototypage d'une plateforme numérique par Victor Branger, stagiaire, étudiant en Master 2 en ergonomie à l'Université de Lorraine

- Veille scientifique et benchmark des plateformes existantes,
- Recueil des besoins par le biais d'entretiens individuels (10 passagers interrogés) et de groupes de travail (3 ateliers réalisés auprès de 3 Pétales différents)
- Maquettage
- Test utilisateurs
- Corrections



Octobre 2022 : diagnostic territorial autour du projet de « Case rurale » porté par la Mairie de Trois-Bassins –

Cette action menée en partenariat avec l'association de promotion de la Fabrique des Transitions située dans l'hexagone, par le biais de Julian Perdrigeat avait plusieurs objectifs :

- Former l'équipe à la méthode de diagnostic ;
- Fournir un diagnostic à la ville de Trois-Bassins dans le cadre de son projet de case rurale, tiers-lieu communal à vocation agricole, alimentaire et écologique ;
- Permettre une future intégration de la case rurale au réseau des tiers-lieux Isopolis.

Novembre 2022

- Ateliers de réflexivité : réalisation de la fresque de l'expérimentation pour présentation au Séminaire Sciences et Société du 15/11/2022

Objectif :

- > Recenser et valoriser les actions menées dans le cadre de l'expérimentation
- > Aider la prise de recul du référent de l'expérimentation sur son action pour en tirer des premiers apprentissages

- Atelier de présentation et de suivi de la démarche de mise en réseau avec les porteurs de projet (9/11)

Objectifs : cet atelier a comme objectif principal de « maintenir la flamme » par une simulation de réunion de réseau et la présentation de la maquette de plateforme numérique dévolue au futur réseau.

Décembre 2022

- Journée de formation à la méthode CANOE avec Loïc Richer au V-so à L'Etang-Salé

Il s'agit d'une méthodologie pour suivre son projet de tiers-lieux et en aborder toutes ses composantes. La formation d'une journée a réuni une dizaine de participants. Son plan s'organise autour des 5 axes suivants :

- Réalisation d'entretiens individuels en s'appuyant sur la méthode CANOE
Objectif : « booster », donner un coup d'accélérateur aux projets et maintenir la mobilisation des porteurs en leur fournissant des pistes de développement. Une dizaine d'entretiens ont eu lieu dont un tiers-lieu existant, deux collectivités, les autres ont concerné des projets en cours dont un avec une dominante formation, un autre à vocation éducative et un privé sur un modèle d'entreprise sociale et solidaire.

Pas à pas...



Décembre 2022 : Rencontre avec la Direction de l'innovation, Région La Réunion concernant la question de l'hébergement d'Isopolis sur le site actuel de l'ex-ARDA après janvier 2023.

Zoom sur les tiers-lieux et l'ancrage culturel

Un des axes sensibles du développement des tiers-lieux à La Réunion relève du fait que ce concept n'est pas ancré dans la culture locale. Il s'est agi d'analyser et de valider le but d'intégrer cette dimension dans le paysage local.

La Réunion est un territoire insulaire avec une énergie forte. Hot spot de la biodiversité mondiale et de la géologie, sa population est à son image, dynamique, éclectique, colorée de toutes les nuances de l'humanité.

Cependant, La Réunion est avant tout un territoire avec une âme et une identité forte, identité qui a longtemps été brimée. Aujourd'hui, avec le relâchement de la pression exercée sur les identités régionales, la population peut enfin s'exprimer.

Faire peuple

D'abord, le concept de tiers-lieu vient des États-Unis. Chaque territoire étant unique, reproduire à l'identique le modèle à La Réunion, sans tenir compte de l'héritage significatif de notre île, serait passer à côté de l'opportunité extraordinaire qu'apporte ce concept.

Les Tiers-lieux

Les **tiers-lieux** désignent des espaces dans lesquels s'incarne la volonté d'une **communauté de citoyens** d'aller vers un monde meilleur. Ils redessinent avec bon sens, coopération et solidarité le territoire dans lequel ils sont ancrés, et se positionnent au cœur des échanges entre les acteurs publics, les acteurs privés et les citoyens. Tiers-lieu est un terme traduit de l'anglais *The Third Place* faisant référence aux environnements sociaux qui viennent après la maison et le travail. C'est une thèse développée par Ray Oldenburg, professeur émérite de sociologie urbaine à l'université de Pensacola en Floride, dans son livre publié en 1989 : *The Great Good Place*. Les tiers-lieux sont importants pour la société civile, la démocratie, l'engagement civique et instaurent d'autres appropriations et partages de l'espace. Ils s'entendent comme volets complémentaires, destinés à la vie sociale de la communauté, et se rapportent à des espaces où les individus peuvent se rencontrer, se réunir et échanger de façon informelle. Oldenburg analyse la ville comme un laboratoire social. Antoine Burret étudie les usages, les comportements, les réflexions et les pratiques que le tiers-lieu fait apparaître. Il tire de son travail une définition conceptuelle du tiers-lieu qui insiste sur « une configuration sociale où la rencontre entre des entités individuées engage intentionnellement à la conception de représentations communes ». Dans son livre «*The Great Good Place*», Oldenburg donne et explique les points caractérisant le tiers-lieu :

- 1. Terrain neutre** : le tiers-lieu est un endroit n'entraînant aucune obligation de l'un envers l'autre (par exemple invité/hôte), facilitant la création ou le développement d'amitiés.
- 2. Ouverture** : le tiers-lieu est un lieu ouvert à tous.
- 3. Communication** : possibilité pour un groupe de personnes de pouvoir communiquer de la meilleure manière qui soit et accorde donc une importance à ce que celle-ci soit présente dans le tiers-lieu.
- 4. Accommodant et accessible** : devant les différences pouvant exister quant au mode de vie ou au rythme de vie, il est important qu'un tiers-lieu soit accessible le plus souvent possible, voire en permanence, avec l'assurance de la possibilité d'y rencontrer un ami.
- 5. Noyau dur** : ce qui fait le tiers-lieu n'est pas seulement le lieu, sa décoration, son outillage, le prix de ses boissons... mais la communauté qui aura choisi ce lieu, qui lui donnera son orientation et dont l'unité incitera à vouloir les rejoindre.
- 6. Profil bas** : le tiers-lieu n'est pas un lieu extravagant se mettant en avant. Il n'est ni snob, ni prétentieux. Il est avant tout là pour être chaleureux et accepter des personnes de toutes les conditions.
- 7. L'ambiance** : l'ambiance dans un tiers-lieu se doit d'être joyeuse, les discussions se réalisant toujours dans le respect l'un et de l'autre, sur un ton amical invitant le nouveau-venu à participer.
- 8. Une maison hors de la maison** : le tiers-lieu offre à ses occupants de la chaleur et un sentiment de possession et d'appartenance qui amènera le tiers-lieu à être aussi ressourçant, voire plus, pour l'occupant que sa propre maison.

En effet, les tiers-lieux ont été conçus pour soutenir les communautés, organiser le partage et dynamiser les territoires dans la proximité. Mais surtout, les tiers-lieux, bases de l'ancrage du territoire dans sa transformation, pourraient permettre de décupler la créativité des Réunionnais en les impliquant dans les changements profonds que peuvent amener la coopération entre les groupes culturels. En effet, la résilience culturelle est une priorité sur notre territoire métissé pour plusieurs raisons :

Tout d'abord le Réunionnais vit en harmonie avec son territoire. Il a hérité de pratiques ancestrales concernant la maîtrise de son environnement, la connaissance des plantes médicinales, reçue des esclaves et des marrons. Le cœur du Réunionnais bat au rythme des saisons. Après avoir été ignoré, ce trésor retrouvé est en recherche de lumière pour germer, faire sa photosynthèse et s'épanouir. L'émergence des tiers-lieux est propice à son développement.

Ensuite, à travers la reconnaissance et l'encouragement de ses pratiques et de son identité, la résilience du Réunionnais l'amène à se dévoiler. Quelle chance pour un territoire de voir sa population s'activer, échanger, bourdonner, collaborer autour de projets identifiés comme porteurs pour les Hommes et le territoire !

Projets qui permettent de s'affirmer, de s'auto-former, de former les autres et de créer un réel développement à partir des connaissances endogènes de sa population. La remise au goût du jour des pratiques patrimoniales qui sont aujourd'hui valorisées constitue un bienfait pour le territoire.

Ces connaissances sont à découvrir et à partager dans des lieux où le Réunionnais se sent bienvenu, dans une architecture, une dénomina-

tion, une langue qu'il reconnaît, dans un endroit où il se sent libre d'être celui qu'il est, avec son *kozé*, son *mangé*, et la compréhension de « son monde », et « du monde ». La Créolité se vit alors au quotidien, encouragée dans ces lieux afin d'aller vers la créativité et de faire valoir, de faire émerger l'identité et l'unicité du territoire à travers sa population.

Enfin, chaque pays a ses codes. Nombreux sont les malentendus sur le territoire entre les groupes culturels. Ces lieux sont une opportunité unique pour La Réunion de faire grandir le territoire, d'expérimenter, de décloisonner, de connaître, se reconnaître et créer ensemble. Les tiers-lieux sont des lieux foisonnants où l'on peut « être ensemble » dans le respect de chacun, pour pouvoir « dire ensemble », et enfin, « faire ensemble », condition nécessaire au « vivre-ensemble » que l'on défend.

Lors de la « table ronde » tiers-lieux du 12 mai dernier, c'est cette réflexion qui nous a guidé dans notre choix de proposer l'intervention d'Isabelle Huet, référente « Résilience culturelle » Isopolis, sur la notion de « faire peuple », complétée de l'éclairage de deux chercheuses réunionnaises, Laurence Tibère (sociologue de l'alimentation) et Amandine Junot (spécialisées en psychologie positive et en santé environnementale).

Ces dernières ont exposé le rôle des différents modes d'alimentation dans le phénomène de créolisation à La Réunion et celui du rapport du Réunionnais à la nature dans les modes d'habitation.

Un tiers-lieu, quel que soit sa thématique, comportera de toute façon ces deux dimensions intrinsèquement liées à la matérialisation indispensable de la culture locale, pour ne pas être déconnecté du réel.

Livrables attendus

Plan de mise en œuvre, d'évaluation et de transfert de connaissance de l'expérimentation

Livrables proposés

Plan de mise en œuvre, d'évaluation et de transfert de connaissance de l'expérimentation réalisé sous forme de fresque et une plateforme numérique dédiée aux tiers-lieux

Explication de l'évolution des livrables

Plans de mise en œuvre

Le plan de mise en œuvre reprendra essentiellement la description du déroulé des actions réalisées. Il s'agit du descriptif de l'expérimentation.

Plan d'évaluation

Le plan d'évaluation consiste en la description des indicateurs, données à collecter et outils de mesure qui ont été utilisés pour évaluer le projet.

Plan de transfert de connaissances

Afin d'optimiser le transfert de connaissances, deux outils ont été mis en place :

- Une fresque descriptive de l'expérimentation
- Une plateforme numérique a été développée pour soutenir la dynamique des tiers-lieux

C. Action C : Laboratoire territorial dédié à la résilience comme processus de transformation sociétale

Cette action se décompose en 4 activités.

Objectifs

- Favoriser l'interconnaissance par l'organisation d'évènements et de vidéos mobilisant les acteurs des 4 mondes, représentant la gouvernance du territoire : action publique, société civile, monde économique et science
- Créer des supports pédagogiques, synthèses, vidéos, visuels, etc. permettant de présenter les actions et concepts clés afin d'en faciliter l'appropriation
- Créer des plateformes numériques soutien à la dynamique de co-construction du projet
- Mettre en valeur les actions structurantes organisées dans le projet pour le territoire autour de la résilience.
- Soutenir la dynamique du réseau grâce à des tiers-lieux.

Éléments clés

- 5 formations dédiées à la transition territoriale : évaluation de la transition, nouvelles gouvernances et auto-organisation, accompagner les changements de paradigmes, capitaliser et valoriser par la vidéo, tout savoir sur les tiers-lieux, diagnostic « sensible » pour un changement systémique, Médiation et transformation féconde des conflits.
- 8 expérimentations présentées dans la plateforme «Alambik du Syscot, construite pour valoriser les actions des faiseurs de changement sur le territoire

- 4 MOOC, près de 60 vidéos
- 48 vidéos hors MOOC réalisées : une vingtaine de vidéos pédagogiques, vingtaine d'interviews, 5 reportages sur les événements organisés par le projet
- 1 documentaire de 58', 3 interviews de jeunes journalistes
- Un document régissant les règles du réseau de tiers-lieux
- 4 plateformes pour soutenir la co-construction et 1 espace collaboratif dédié aux participants
- 20 porteurs de projets de tiers-lieux accompagnés et 6 porteurs de projets identifiés sur le tiers-lieu V-So

Déroulement de l'action C

L'action C est une action transversale qui s'est inscrite en soutien aux actions chronologiques A, B et D tout au long du projet. Ainsi le déroulement de l'action C a été tributaire des aléas précédemment relatés qui ont influencé les 3 actions de co-construction du projet. C'est de ce fait l'axe qui s'est montré le plus résilient et productif afin d'améliorer la compréhension de toutes les activités du projet dans leur grande diversité et complexité par l'élaboration de supports pédagogiques et de communication.

Les activités de l'action C sont les suivantes

Chacune fait l'objet d'une section détaillée.

a) C.(1-7).a - Former un pool d'ingénieurs et courtiers des connaissances sur le territoire -> cartographier, capitaliser, transférer, faciliter, évaluer

Cette activité avait pour objectif de sensibiliser les acteurs du territoire aux approches méthodologiques et méta-compétences nécessaires à la transition. Au vu des besoins du territoire et de la disponibilité des formateurs, les thèmes des formations ont été adaptés.

Il s'agissait par ailleurs d'amorcer une cartographie d'expérimentations proposées par les faiseurs de changement.

b) C.(1-7).b. Développer des contenus pédagogiques, des outils qui favorisent le transfert des connaissances nécessaires pour renforcer les capacités de résilience à toutes les échelles.

Il s'agissait ici de concevoir des outils pédagogiques permettant de soutenir la compréhension des activités du projet Gamma et l'appropriation de connaissances utiles. De nombreux supports ont été produits en ce sens.

c) C.(1-7).c - Mutualiser l'ensemble des connaissances essentielles à la compréhension des dynamiques et structures du territoire au sein d'un système de connaissances territorial (SYCOT) Constitution du patrimoine de connaissances territorial de la Réunion. Il s'agissait ici de produire un écosystème de plateformes et d'outils permettant de soutenir la compréhension des activités du projet.

d) C.(1-7).d - Créer une application permettant de stocker les données individuelles des bénéficiaires des expérimentations en résilience individuelle. Cette action était prévue dans la version antérieure du projet Gamma sur 3 ans. Elle a été laissée pour mémoire dans le rapport Gamma, mais n'a pas été budgétée.

e) C.(1-7).e - Faciliter l'animation territoriale par le déploiement de maisons de l'innovation sociétales, facilitatrice d'innovations territoriales. Cette action soutien le travail réalisé dans le cadre de l'expérimentation B.5 visant le déploiement d'un réseau de tiers-lieux.

Livrables de l'action C

Pour des raisons de pratique et au vu de la diversité des contenus produits, chaque livrable sera présenté à chaque fin de description des activités.

a. C.(1-7).a - Former un pool d'ingénieurs et courtiers des connaissances sur le territoire : cartographier, capitaliser, transférer, faciliter, évaluer

Objectifs

- Sensibiliser les participants aux compétences, outils et approches nécessaires au pilotage de la transition du territoire.
- Augmenter la visibilité des innovations sociales portées par les « faiseurs de changement » auprès des structures territoriales

Éléments clés

5 formations dédiées à la transition territoriale : évaluation de la transition, nouvelles gouvernances et auto-organisation, Accompagner les changements de paradigmes, capitaliser et valoriser par la vidéo, Tout savoir sur les tiers-lieux, diagnostic sensible pour un changement systémique, Zoom sur les experts nationaux de la transition : Fabrique des transitions, Quadrant Conseil, Dialogue en Intelligence collective, Gentleman Code.

8 expérimentations présentées dans la plateforme «Alambik du Sycot, construite pour valoriser les actions des faiseurs de changement sur le territoire

Déroulement de l'activité

Sensibilisation d'un pool de courtiers de la transition sociétale

Cette action a consisté en la formation des membres de l'équipe, partenaires et participants de la co-construction Gamma aux méta-compétences liées à la transition. Au vu de la dimension vivante de l'apprentissage, les formations initialement prévues ont été jugées trop précoces par rapport aux besoins du territoire.

Ainsi les « formations » se sont concentrées autour des thèmes suivants ;

- Bases de l'évaluation de la transition (Thomas Delahais, Cabinet Quadrant Conseil) ;
- La sociocratie en action à travers la co-construction territoriale (Pierre Paris, Dialogue IC) ;
- La théorie U (Pierre Paris) ;
- La transformation féconde des conflits (Pierre Paris) ;
- La valorisation des actions par la vidéo (Boîte à images Formation) ;
- Le B.A.-BA des tiers-lieux (Loïc Richer, Gentleman code) ;
- Initiation au diagnostic sensible de la transition dans les territoires (Julian Perdrigeat, Diagnostic systémique, Fabrique des transitions).

Cartographie des expérimentations

En synergie avec l'action C.(1-7).c SYSCOT, cette action a consisté en l'amorce d'une cartographie des expérimentations déployées sur le territoire dans le cadre de Gamma. Pour ce faire, un processus exploratoire d'incubation d'innovations sociétales ouvertes a été initié dans le but d'aider les faiseurs de changement à passer de l'idée à l'expérimentation d'actions à impacts pour le territoire. Un modèle de document d'aide à la formalisation de leur projet a été conçu et testé par les référents expérimentations du projet. Il a également été envoyé à certains partenaires qui souhaitaient avoir une aide dans la formalisation de projet. Après avoir testé plusieurs formats, une fiche descriptive d'expérimentation simplifiée a été créée au sein d'une plateforme dédiée aux expérimentations appelée « Alambik ».

Ainsi 8 actions expérimentales ont pu être capitalisées et diffusées sur la plateforme accessible à l'adresse suivante : <https://www.alambik.re/fr/1/home.html>

Les expérimentations formalisées sont les suivantes

> [Résilience territoriale] Coconstruire pour mieux agir : https://www.alambik.re/fr/7_122/62b-b07a52212f579f4879d0b/%5BR%3%A9silience%20territoriale%5D%20Coconstruire%20pour%20mieux%20agir.html

> [Résilience des organisations] Une structure organisationnelle basée sur l'intelligence collective : https://www.alambik.re/fr/7_122/6324768b0c0fa7160e36de60/%5BR%3%A9silience%20des%20organisations%5D%20Une%20structure%20organisationnelle%20bas%20sur%20l'intelligence%20collective.html

> [Résilience des adultes & des organisations] L'Alambik, fabrique de l'innovation sociétale ouverte : https://www.alambik.re/fr/7_122/622f6b27446c8d26436ca9f0/%5BR%3%A9silience%20des%20adultes%20%26%20des%20organisations%5D%20L'Alambik%20%20fabrique%20de%20l'innovation%20soci%3%A9tale%20ouverte.html

> [Résilience des adultes, organisations et alimentaire] Réseau de tiers-lieux d'innovation sociétale Réunionnais : https://www.alambik.re/fr/7_122/62372daf2ff00d2373d02c47/%5BR%3%A9silience%20des%20adultes%20%20organisations%20et%20alimentaire%5D%20R%3%A9seau%20de%20tiers-lieux%20d'innovation%20soci%3%A9tale%20R%3%A9unionnais.html

> [Résilience territoriale] Un indice pour mesurer le Bonheur des Réunionnais : https://www.alambik.re/fr/7_122/62375ab9b52dd4236d9299ae/%5BR%3%A9silience%20territoriale%5D%20Un%20indice%20pour%20mesurer%20le%20Bonheur%20des%20R%3%A9unionnais.html

> Résilience des seniors : un parcours favorisant la résilience émotionnelle de nos aînés par la transmission : https://www.alambik.re/fr/7_122/5ea50f59f9f0bd0aff8c840e/R%3%A9silience%20des%20s%3%A9niors%20%3A%20un%20parcours%20favorisant%20la%20r%3%A9silience%20%3%A9motionnelle%20de%20nos%20a%3%A9n%3%A9s%20par%20la%20transmission.html

> [Résilience des jeunes et des adultes] L'antichambre de la résilience médiatique : https://www.alambik.re/fr/7_122/62274a0635f1ed582733e38e/%5BR%3%A9silience%20des%20jeunes%20et%20des%20adultes%5D%20L'antichambre%20de%20la%20r%3%A9silience%20m%3%A9diatique.html

> [Résilience culturelle] Les fondamentaux de la résilience culturelle : https://www.alambik.re/fr/7_122/622e3a41c9146c0999f92c93/%5BR%3%A9silience%20culturelle%5D%20Les%20fondamentaux%20de%20la%20r%3%A9silience%20culturelle.html

Livrables attendus

Parcours de formation portant sur la résilience territoriale, la gestion des connaissances et l'évaluation des projets

- Cartographie des innovations sociétales ouvertes portées par les « faiseurs de changement » à La Réunion consultables à travers une plateforme numérique dédiée
- Attestation de formation des participants et création d'une communauté de pratique dédiée

Explication de l'évolution des livrables

Les parcours de formation

Ici seront transmis les différents programmes de formation proposés pour le pool de courtiers en connaissances

La cartographie des innovations sociétales ouvertes

Il s'agira ici de la liste des 8 innovations sociétales présentes sur le site web

Livrables proposés

Parcours de formation

- Cartographie des innovations sociétales ouvertes portées par les « faiseurs de changement » à La Réunion consultables à travers une plateforme numérique dédiée
- Attestation de formation des participants et création d'une communauté de pratique dédiée.

Attestations de formations

Il s'agit des attestations pour les formations réalisées

b. C.(1-7).b. Développer des contenus pédagogiques, des outils qui favorisent le transfert des connaissances nécessaires pour renforcer les capacités de résilience à toutes les échelles.

Objectifs

- Concevoir des outils et connaissances pour soutenir la compréhension des actions et des concepts utilisés
- Réaliser sous format vidéo des capsules pédagogiques, des interviews, reporting et valorisation des actions proposées par le projet afin d'en améliorer la visibilité
- Concevoir 4 MOOC permettant de soutenir les activités du projet

Éléments clés

- 4 MOOC, près de 60 vidéos
- 48 vidéos hors MOOC réalisées : une 20aine de vidéos pédagogiques, 20aine d'interviews, 5 reportages sur les événements organisés par le projet
- 5 fresques retraçant les expérimentations
- 1 documentaire de 58', 3 interviews de journalistes et de la population sur leur perception des médias à La Réunion
- Un parcours tactile et sensoriel en 3D

Déroulement des actions

Cette action très transversale visait à soutenir le transfert de connaissance de l'ensemble des activités du projet par la réalisation de supports pédagogiques de préférence audiovisuelle afin d'améliorer la compréhension du projet et l'appropriation des actions. Afin d'avoir une visibilité plus claire sur les actions réalisées, nous les avons regroupées par type.

Réalisation de 4 MOOC support aux activités du projet :

> Cette activité a été réalisée en prestation en marché adapté avec la société Weup.

Afin de soutenir les différentes actions du projet, 4 MOOC ont été réalisés (voir actions supports aux actions A, B et D) :

• MOOC de présentation du projet ISOPOLIS (20 vidéos)

Réalisation d'un MOOC de présentation du projet ISOPOLIS aux nouveaux participants afin de permettre une meilleure compréhension des enjeux du projet, son historique et ses objectifs.

Comportant une 20aine de vidéos de 3 à 10', ce MOOC, présenté par Jaëla Devakarne, coordinatrice de projet, a mis en perspective des notions comme la résilience et le bonheur à travers des témoignages d'acteurs locaux tels que Danyel Waro ou Axel Gauvin.

Le MOOC ISOPOLIS Gamma est disponible sur la plateforme Klaxoon :

<https://app.klaxoon.com/join/4JEPSMF>

• MOOC BRB

Conçu par Louisiana Teixeira, coordinatrice de recherche, pour former les futurs enquêteurs à la passation du questionnaire du BRB, la formation s'organise autour de 5 vidéos dédiées d'une longueur de 20 à 40'.

Module 1 : Contexte et Techniques d'Enquête
<https://youtu.be/uXw4fHWwEqo>

Partie I - Introduction

1. Contexte et Indicateur

Partie II - Techniques d'enquête

1. Les types d'entretien

2. Comment préparer son entretien

Module 2 : Questionnaire (1) <https://youtu.be/QfXVxetPAzs>

Partie III - Questionnaire

1. Présentation du questionnaire (domaine : profil, bien-être psychologique)

Module 3 : Questionnaire (2) <https://youtu.be/tpQCaLtKG5E>

Partie III - Questionnaire

1. Présentation du questionnaire (domaine : santé, temps, éducation)

Module 4 : Questionnaire (3) <https://youtu.be/4b8yAzvKfkw>

Partie III - Questionnaire

1. Présentation du questionnaire (domaine : culture, gouvernance, relations sociales)

Module 5 : Questionnaire (4) <https://youtu.be/i-y5k1guLIY>

Partie III - Questionnaire

1. Présentation du questionnaire (domaine : écologie, niveau de vie, résilience)

2. Tableaux Récapitulatifs

3. Restitution des Données : Tableau Émotions

4. Restitution des Données : Export

● MOOC Résilience culturelle

La formation, réalisée avec WE UP LEARNING, composée d'une 20aine de vidéo et reprend la structure de la formation sur les « fondamentaux de la résilience culturelle » conçue par Isabelle Huet.

Plan du MOOC résilience culturelle

I-Bienvenue dans le MOOC RC

I-2 Présentation

II-1 Définition et présentation de la résilience culturelle

- La résilience
 - La résilience culturelle
 - 2 facteurs majeurs qui mettent en péril la résilience
- II-2 La notion de RC est une notion récente
- une scoping review par Juliette Savoret :

II-3 La Réunion une terre d'exploration et d'approfondissement de la notion de RC pour le monde ?

- Isopolis : expérimentations = un projet et son évaluation
- L'expérimentation : « les fondamentaux de la résilience culturelle »
- Le rôle de la recherche
- Le pétale résilience culturelle
- La définition co-construite de la résilience culturelle
- Le comex : collaboration science et société

III-1 Les enjeux de la résilience culturelle réunionnaise

- Le rôle de la mémoire
- Un enjeu de développement pour La Réunion.
- Faire ensemble
- Témoignage de Paul Hoarau

III-2 La connaissance de soi et de son histoire, les clés de l'engagement sur le territoire.

- La réconciliation
- Accepter sa créolité
- Itw : Daniel Léocadie comédien, sur son spectacle Kisa mi lé

III-3 Pour le peuple

- Faire peuple pour construire le territoire
- Itw : Jean François Samlong sur le mouvement philosophique littéraire et culturel la Créolie
- La nécessité de déclencher ce processus de résilience.
- Itw : l'historien Philippe Bessiere

III-4 Le nécessaire déclenchement du processus de résilience

- Les politiques publiques.
- Désamorcer le conflit Zorey-Kréol
- Itw : Paul Hoarau
- Les interventions culturelles : l'impact positif, Juliette Savoret
- Itw Daniel Léocadie : sa part de responsabilité

III-5 Pour les politiques

- Assurer la continuité culturelle
- Le cercle vertueux du vivre/ le cycle vicieux du vivre à côté
- Recommandations tirées des études
- Itw Paul Hoarau

IV-La place de la recherche

- Itw : Nathalie Noel, chercheuse

V-Conclusion

● MOOC Bibliothèque Humaine

Plutôt qu'un parcours pédagogique avec des objectifs chronologiques et au vu de la diversité des intervenants seniors capitalisés dans la bibliothèque humaine, il a plutôt été convenu de réaliser 10 vidéos d'un format similaire de 26' permettant de balayer une thématique de vie ou un enjeu spécifique traités par des seniors à La Réunion.

Ce MOOC est donc constitué comme l'amorce d'une bibliothèque du Savoir des Anciens, composée de l'expérience des personnes âgées intitulé « magination mon péi » que l'on peut traduire par « j'ai rêvé mon pays ». Ainsi une première sélection de 10 seniors qui ont eu un rôle dans le développement de La Réunion a été réalisée.

Leur interview a été effectuée en lien avec un petit-enfant ou un ami plus jeune de la famille afin de recréer du lien au sein de la famille et de renforcer la volonté de transmettre des seniors. Les interviews ont été préparées et filmées par l'association Cyberun qui porte le projet « mémoire numérique ».

Vidéos pédagogiques ou de valorisation des actions

> Ces vidéos ont été réalisées en partie en prestation avec la société Cedkilla

Tout au long du projet, près de 50 vidéos ont été réalisées de suivi des actions, de valorisation des événements, d'interview de partenaires et participants, etc.

Date	Titre	Description	Durée	Type	Lien
juin-21	Appel à participation à la coconstruction	Vidéo réalisée dans le but de présenter la co-construction Gamma et de recruter des participants	2'25	Vidéo pédagogique de promotion	https://youtu.be/SpmTWbPXuVY
sept-21	Replay de la formation à la méthode d'enquête appréciative pour la phase de diagnostic	Enregistrement de la formation dédiée à la méthode appelée "enquête appréciative" réalisée par notre expert en facilitation en intelligence collective Pierre Paris. Son objectif était d'outiller les participants pour leur permettre de réaliser leur propre diagnostic sensible des enjeux du territoire	38'06	Replay de formation	https://youtu.be/uFQUiF38iH8
oct-21	L'espace participant sur plateforme collaborative Klaxoon expliqué en 3'	A destination des participants à la co-construction, réalisation d'une courte vidéo de prise en main de l'espace dédié	3'33	Vidéo pédagogique	https://youtu.be/dsDvaWNRp0g

Date	Titre	Description	Durée	Type	Lien
oct-21	Retour sur l'enquête appréciative par Martine, participante à la co-construction Gamma	Après la formation à l'enquête appréciative, cette vidéo apporte le témoignage d'une participante ayant pratiqué la méthode.	3'45	Interview feedback participants	https://youtu.be/3eLWFQvJX-tA
nov-21	Appel à participation au grand atelier de la résilience du 19 novembre	Vidéo réalisée dans le but de contextualiser dans la co-construction l'évènement consacré à la restitution des études de la phase de diagnostic	2'02	Vidéo pédagogique de promotion	https://youtu.be/InkvlJecsFA
nov-21	Reportage de synthèse sur l'évènement "Grand atelier délibératif"	Reportage sur l'évènement du 19 novembre dédié à la restitution de la phase de diagnostic avec interviews de participants	2'28	Reportage de synthèse Évènement	https://youtu.be/e8Dptt6LLtO
nov-21	Interview d'Ericka Ba-reigts, maire de Saint-Denis	Interview de la maire de Saint-Denis lors du Sommet de l'altruisme organisé en novembre 2022	0'44	Interview partenaire	https://youtu.be/s1a0QQW0xM
nov-21	Reportage "Sommet de l'altruisme"	Reportage de synthèse sur le sommet de l'altruisme organisé le 20 novembre à La Réunion.	3'22	Reportage de synthèse Évènement	https://youtu.be/PnWNLpD-ixc
nov-21	Micro-trottoir "Qu'est-ce que l'altruisme selon vous ?"	Interview micro-trottoir de passants "qu'est-ce que l'altruisme pour vous" à l'occasion du sommet de l'altruisme	1'20	Interview participants	https://youtu.be/Y-IMGKNzH28
nov-21	Micro-trottoir "C'est quoi votre bonheur"	1 - Interview micro-trottoir de Passants (dont Kaf Malbar) "C'est quoi votre bonheur ?" à l'occasion du sommet de l'altruisme	0'40	Interview participants	https://youtu.be/xhenP-taleM

Date	Titre	Description	Durée	Type	Lien
nov-21	Micro-trottoir "C'est quoi votre bonheur"	2 - Interview micro-trottoir de Passants (dont Kaf Malbar) "C'est quoi votre bonheur ?" à l'occasion du sommet de l'altruisme	0'50	Interview participants	https://youtu.be/zwt3XrN9a28
nov-21	Micro-trottoir "Qu'est-ce que le bonheur pour vous"	1 - Interview micro-trottoir de Passants (dont Kaf Malbar) "Qu'est-ce que le bonheur ?" à l'occasion du sommet de l'altruisme	1'08	Interview participants	https://youtu.be/4ahDQNu-v9BM
nov-21	Micro-trottoir "Qu'est-ce que le bonheur pour vous ?"	1 - Interview micro-trottoir de Passants (dont Kaf Malbar) "Qu'est-ce que le bonheur ?" à l'occasion du sommet de l'altruisme	40'	Interview participants	https://youtu.be/p-PLTk_Bvql
mars-22	Présentation de Thomas Delahais, Evalueur du projet ISOPOLIS	Interview de Thomas Delahais, expert en évaluation des politiques publics et des projets de transition. Thomas est l'évaluateur du projet ISOPOLIS	2'58	Interview partenaire	https://youtu.be/4QNitgpQN0w
mars-22	Présentation de Louisiana Teixeira	Interview de présentation de Louisiana Teixeira, coordinatrice recherche du projet ISOPOLIS	2'36	Interview équipe	https://youtu.be/D6UIP13V7qQ
mars-22	Suivi des actions de la phase d'expérimentation du projet ISOPOLIS	Présentation par Jaëla Devakarne, coordinatrice du projet, des avancées des actions de la phase d'expérimentation	7'26	Vidéo de suivi	https://youtu.be/-BX400Sri7U
mars-22	Interview Diane Caldeiro	Présentation de Diane Caldeiro, stagiaire en immersion dans l'équipe du projet Gamma	1'00	Interview équipe	https://youtu.be/iOMtqtHkt5k

Date	Titre	Description	Durée	Type	Lien
mars-22	Le Bonheur National Brut (BNB) à La Réunion selon Tshering Tobgay, de l'ex-premier ministre du Bhoutan	Dans le cadre du Sommet de l'altruisme, interview de Tshering Tobgay, former prime Minister du Bhoutan concernant l'indice du BNB et son adaptation au contexte réunionnais	24'59	Interview pédagogique	https://youtu.be/x2aumVRP6og
mars-22	Interview Isabelle Huet sur l'accompagnement au sein d'ISOPOLIS	Feedback d'Isabelle Huet, référente "Résilience culturelle" sur son expérience de l'accompagnement proposé aux faiseurs de changement au sein de la phase Gamma	12'24	Interview feedback	https://youtu.be/fA1JOFX3nWs
mars-22	Interview-feedback d'Isabelle Huet sur sa première formation	Feedback à chaud d'Isabelle Huet sur la première formation de son expérimentation dédiée à la résilience culturelle organisé par le CNFPT à destination des agents publics territoriaux	9'37	Interview feedback	https://youtu.be/lIcZ4aouOBE
avr-22	Présentation du projet Isopolis Gamma par Pascale Chabanet	Présentation de la phase Gamma par Pascale Chabanet, représentante de l'IRD Réunion/Mayotte	1'57	Présentation projet	https://youtu.be/afPkLT5Jj5k
avr-22	5 choses à savoir sur les initiatives de transition par Thomas Delahais	Dans le cadre de l'événement de lancement de la phase d'expérimentation de la phase Gamma, présentation par Thomas Delahais, évaluateur du projet ISOPOLIS, des initiatives de transitions	15'53	Vidéo pédagogique	https://youtu.be/WxjrHGEOfiY
avr-22	Teaser expérimentation "résilience médiatique"	Vidéo de promotion de l'expérimentation "Résilience médiatique"	1'05	Vidéo de promotion	https://youtu.be/XPjvfdOnAbQ

Date	Titre	Description	Durée	Type	Lien
avr-22	Présentation de Pascaline, étudiante en journalisme à l'EMOI	Interview de Pascaline, stagiaire ISOPOLIS sur l'expérimentation "résilience médiatique"	2'11	Interview équipe	https://youtu.be/3M-p7ZM-c23I
avr-22	Interview Daniel Waro "C'est quoi le bonheur ?"	Interview de l'artiste Danyel Waro sur sa définition du bonheur	3'05	Interview partenaire	https://youtu.be/AhIhSUwIAVA
avr-22	Interview Aurélie, étudiante en journalisme à l'EMOI	Interview d'Aurélie, stagiaire ISOPOLIS sur l'expérimentation "résilience médiatique"	2'34	Interview équipe	https://youtu.be/A6i3FQnax-w
avr-22	Reportage "lancement de la phase d'expérimentation du projet ISOPOLIS"	Reportage avec interviews de participants, élus, de la société civile, de la recherche sur le lancement de la phase d'expérimentation du projet Gamma	7'04	Reportage de synthèse Évènement	https://youtu.be/QU3zgJxguio
avr-22	Présentation de l'expérimentation "résilience médiatique"	Présentation de l'expérimentation "résilience médiatique"	2'35	Vidéo de présentation	https://youtu.be/JD6yNCsL4JY
juin-22	Présentation de la journée dédiée aux tiers-lieux	Reportage de la journée dédiée aux tiers-lieux avec interview de participants	4'46	Reportage de synthèse Evènement	https://youtu.be/uBsjlXqnv7U
Aout 2022	Recrutement d'enquêteur pour l'enquête du BRB	Vidéo de recrutement par Louisiana Teixeira, coordinatrice recherche, d'enquêteurs pour la mesure du bonheur au sein de l'écovillage ELIZA	2'51	Vidéo de promotion	https://youtu.be/4IWQM-c8wB-M
oct-22	Intertiew de Léo sur la dynamique tiers-lieux	Interview d'un participant de la société civile sur son intérêt pour la dynamique des tiers-lieux	2'37	Interview participants	https://youtu.be/ef5fQBdxALc

Date	Titre	Description	Durée	Type	Lien
oct-22	Interview de Gaël, étudiant en journalisme à l'EMOI	Interview de Gaël, stagiaire ISOPOLIS sur l'expérimentation "résilience médiatique"	2'51	Interview équipe	https://youtu.be/X8mF_ow9ZRo
oct-22	Interview d'Illona, étudiante en journalisme à l'EMOI	Interview d'Illona, stagiaire ISOPOLIS sur l'expérimentation "résilience médiatique"	2'37	Interview équipe	https://youtu.be/nKcZYn2Tc8w
oct-22	Reportage perception des médias par les Réunionnais	Interview de Réunionnais sur leur perception des médias à La Réunion	3'02	Interview passant	https://youtu.be/KrZxBihVDUA
oct-22	Teaser de promotion d'ISOPOLIA, mois de la transition	Vidéo teaser faisant la promotion du mois événementiel dédié à la transition du territoire = Isopolia	0'37	Vidéo de promotion	https://youtu.be/3QIUUzvW1c8
nov-22	Teaser 2 de promotion d'ISOPOLIA, mois de la transition	Deuxième vidéo teaser faisant la promotion du mois événementiel dédié à la transition du territoire = Isopolia	1'01	Vidéo de promotion	https://youtu.be/QwVynTQKaNs
nov-22	Présentation de l'expérimentation "Bibliothèque humaine"	Vidéo de présentation de l'expérimentation "Bibliothèque humaine" visant la résilience émotionnelle des seniors	1'53	Vidéo de présentation	https://youtu.be/8RSZsMzd2uE
nov-22	Intervention de Jacques Lecomte, expert en psychologie positive sur les 4 mondes	Lors de l'évènement dédié aux rapport Société et Science organisé en novembre, intervention par Jacques Lecomte du carré gagnant de la gouvernance aussi appelé "4 mondes" au sein du projet Gamma	26'50	Replay Évènement	https://youtu.be/6P9Zcg3cs-bM

Date	Titre	Description	Durée	Type	Lien
nov-22	Récit autour de l'expérimentation "Résilience culturelle"	Regards croisés expérientiels autour de l'expérimentation "Résilience culturelle" avec Isabelle Huet, référente de l'expérimentation, Nathalie Noël enseignant-chercheur, Aurore Bourge, CNFPT	36'19	Replay Évènement	https://youtu.be/U_t6liMNYts
nov-22	Récit autour de l'expérimentation "Résilience des seniors"	Regards croisés expérientiels autour de l'expérimentation "Résilience des seniors" avec Eveline Hoarau, référente de l'expérimentation, Jean-Claude Gatina, enseignant-chercheur à l'Université de la Réunion	28'12	Replay événement	https://youtu.be/G2un1naRcyc
nov-22	Histoire du projet ISOPOLIS Gamma et présentation des objectifs	Rétrospective à deux voix par Jaëla Devakarne, coordinatrice du projet et Pascale Chabanet, représentante Réunion/Mayotte de l'IRD, de l'histoire du projet ISOPOLIS, intitulé "Chroniques des faiseurs de changement"	32'04	Replay événement	https://youtu.be/mVbwABypbGY
nov-22	La démarche Isopolis vue de l'extérieur	Intervention de Thomas Delahais, portant sur l'évaluation du projet ISOPOLIS Gamma	30'58	Replay événement	https://youtu.be/93Pne1X1QRI
nov-22	Présentation de l'UMR CEPED - porteuse du projet ISOPOLIS gamma	Présentation par le directeur de l'UMR CEPED, Rigas Arvanitis de l'unité de recherche et de ses objectifs	22'52	Replay événement	https://youtu.be/cy1Yhc-dP40
nov-22	Présentation de l'étude sur les singularités fonctionnelles des seniors	Présentation par Lise Haddouk, chercheuse au centre Borelli de l'étude sur les besoins et acceptation des seniors et de leurs aidants familiaux	17'35	Replay événement	https://youtu.be/3cGt-m7xgtQc

Date	Titre	Description	Durée	Type	Lien
nov-22	Retour sur l'indice du Bonheur Réunionnais Brut (BRB)	Rétrospectives sur les travaux réalisés concernant l'indice du Bonheur Réunionnais Brut (BRB) par Louisiana Teixeira, coordinatrice de recherche Isopolis et Aurore Fleuret, chargé d'étude à l'INSEE	23'08	Replay évènement	https://youtu.be/oaluvfo6XUK
nov-22	Teaser 2 de promotion d'ISOPOLIA, mois de la transition	Vidéo 3 faisant la promotion du mois événementiel dédié à la transition du territoire = Isopolia	0'50	Vidéo promotion	https://youtu.be/gukzKkrfs6Q
déc-22	Interview Amélia Corrê dans le cadre de la Bibliothèque Humaine	Interview d'une sénior de plus de 80 ans, Amélia Corrê dans le cadre de la Bibliothèque humaine	7'18	Interview participants	https://youtu.be/I04PkKyFD50
déc-22	Isopolia, le film ! Retour sur le mois de l'innovation	Reportage sur le mois de l'innovation ISOPOLIA avec près de 60 événements organisés en 30 jours	14'30	Reportage de synthèse évènement	https://youtu.be/TZEt7N0-arc

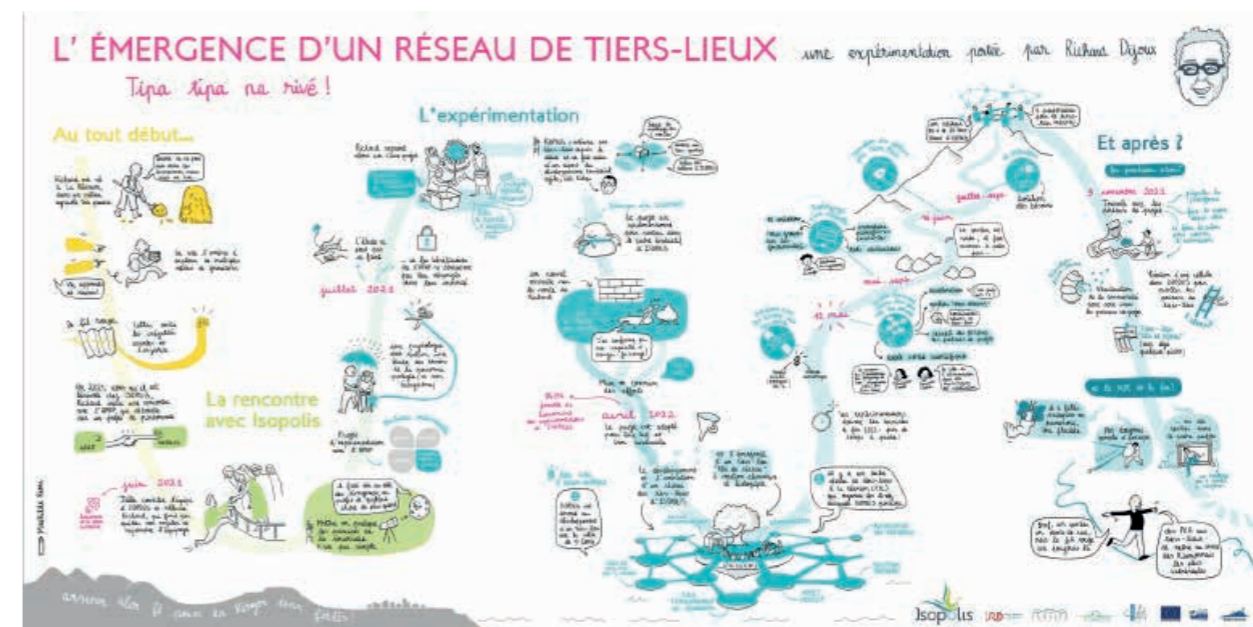
Réalisation de 5 fresques pour faciliter le transfert des connaissances des expérimentations.

Au vu des contraintes budgétaires, techniques et temporelles, il a été convenu de réaliser le transfert des connaissances par l'élaboration de 5 fresques pédagogiques retraçant la vie des expérimentations. Ces fresques ont permis de prendre du recul sur le déroulement des actions et ont pu servir de support de transfert des connaissances en étant exposées lors du séminaire « Société et Science » organisé le 15 novembre 2022.

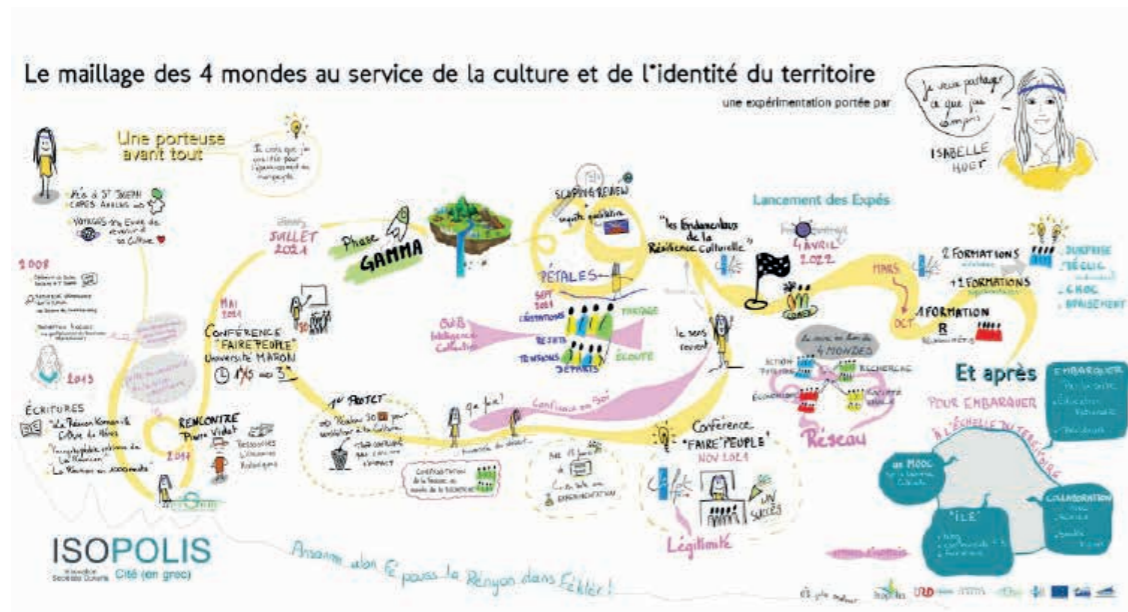
• Fresque « Expérimentation « BRB »



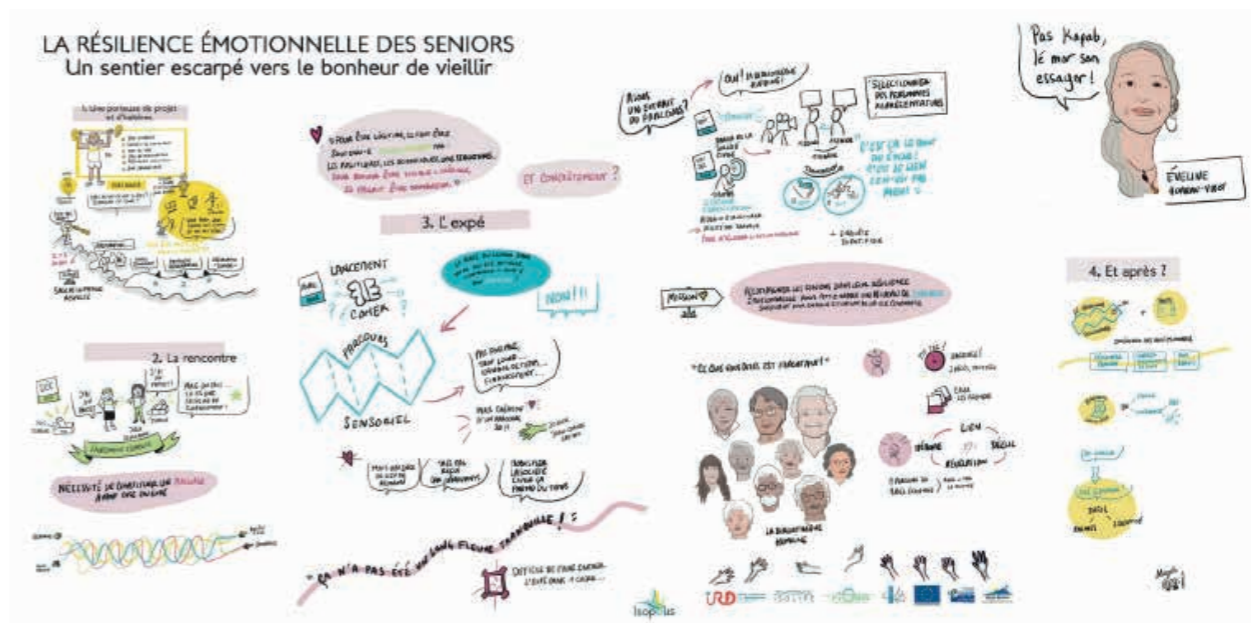
• Fresque « Expérimentation tiers-lieux »



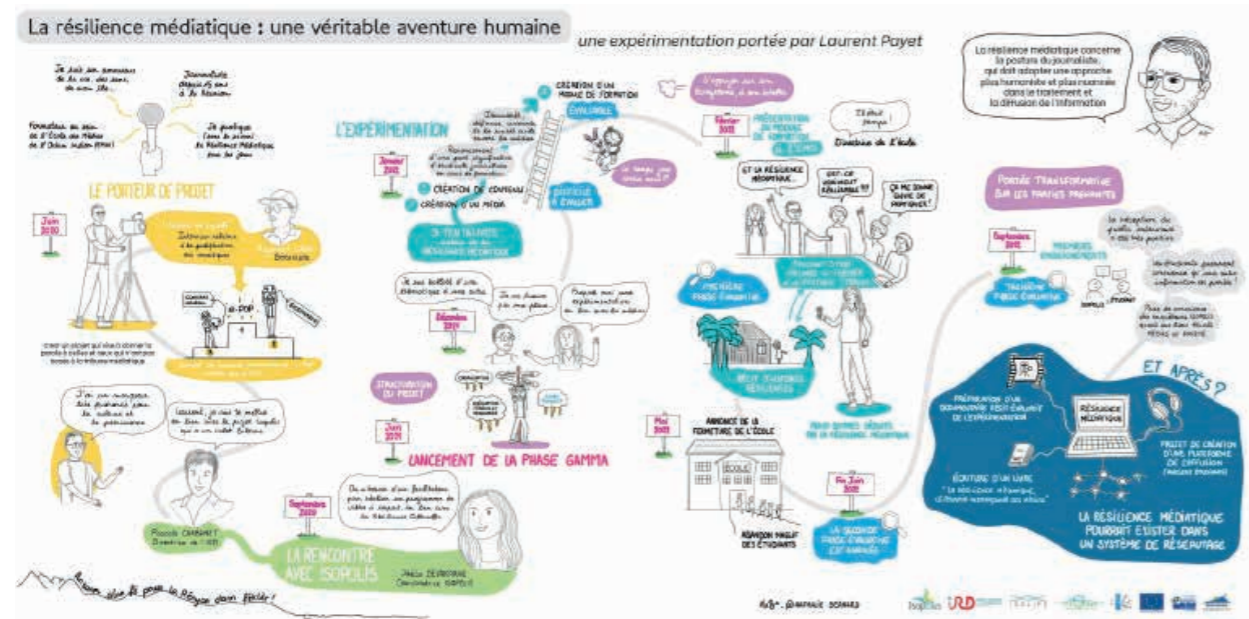
- Fresque « Expérimentation résilience culturelle »



- Fresque « expérimentation résilience des seniors »



- Fresque « expérimentation résilience médiatique »



Supports pédagogiques en soutien aux expérimentations

- Réalisation d'un documentaire de 58' permettant de réaliser l'évaluation filmée de l'expérimentation résilience médiatique. Le documentaire permet de retracer chronologiquement les différentes étapes de l'expérimentation dans sa globalité. Par ailleurs plusieurs vidéos reportage ont été réalisées (interview de 3 étudiants en journalisme sur leur vision du monde, Le documentaire a été projeté sur écran géant le 3 décembre lors de la soirée de clôture du mois de la transition Isopolia.
> Retrouvez l'ensemble du documentaire ici : <https://youtu.be/A84aqqChZqM>

- Réalisation du prototype en 3D d'un parcours tactile et sensoriel adapté aux seniors à destination des structures d'accompagnement des personnes âgées de La Réunion. Réalisé par un étudiant en génie civile coordonné par un chercheur de l'Université de La Réunion, ce parcours 3D composé d'une 20 aine d'agès et d'espaces individualisés et collectifs fonctionnels constitue un vrai démonstrateur pour les acteurs du territoire notamment l'EPHAD de l'ASFA partenaire du projet. Il s'agit d'un document pédagogique visant à démontrer l'utilité d'un dispositif innovant et complet dédié aux seniors à destination des acteurs locaux du vieillissement.

Livrables attendus

- Contenus et outils permettant de transférer les connaissances en lien avec la résilience territoriale (capsules de connaissances sous format vidéo, etc.)
- « Livres de connaissances » permettant de transférer un panel de savoir-faire réunionnais, il s'agira du livrable de la modalisation de savoir-faire pilote

Livrables proposés

- Contenus et outils permettant de transférer les connaissances en lien avec la résilience territoriale (capsules de connaissances sous format vidéo, etc.)
- 4 MOOC
- 48 vidéos de valorisation des actions du projet
- Au titre de « Livres de connaissances » permettant de transférer un panel de savoir-faire réunionnais : réalisation de 5 fresques permettant de transférer les connaissances des expérimentations

Explication en rapport aux livrables identifiés

Contenus et outils :
 Une note synthétisera le tableau des livrables proposés en détaillant les contenus et outils qui ont été développés pour soutenir la compréhension du projet tout au long de sa durée.

Livres de connaissances :
 Pour des raisons techniques et calendaires, il a été convenu de réaliser des fresques comme livre de connaissances permettant de faciliter la compréhension du contenu des expérimentations.

c. C.(1-7).c - Mutualiser l'ensemble des connaissances essentielles à la compréhension des dynamiques et structures du territoire au sein d'un système de connaissances territorial (SYCOT)

Objectifs

Concevoir 2 à 5 plateformes numériques afin de soutenir la communication autour des actions du projet et du réseau.

Éléments clés

4 plateformes pour soutenir la co-construction et 1 espace collaboratif dédié aux participants

Déroulement de l'action

> **Prestation :** Cette action s'est appuyée sur la prestation réalisée sous forme de marché adapté le Syscot pour lequel le prestataire retenu est Fabrice Grenouillet

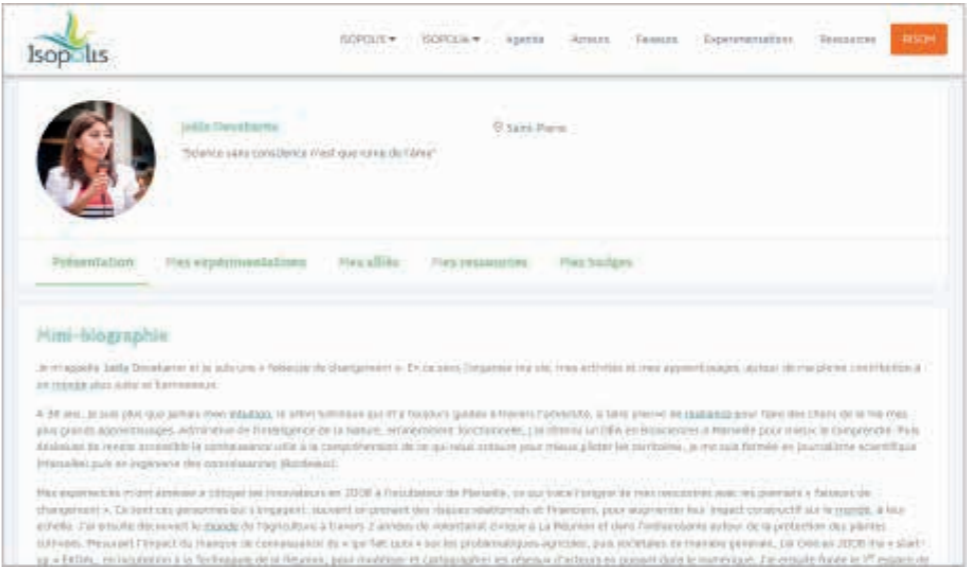
Structuré en un ensemble d'interfaces sectorielles en interconnexion, le système de connaissances territoriales (SYSCOT) avait pour objectif de soutenir la gestion des connaissances territoriales de manière innovante, agile et évolutive. Le Syscot a été développé par un prestataire et coordonné par ISOPOLIS.

Afin de soutenir la co-construction Gamma un écosystème de 4 plateformes a été développé :

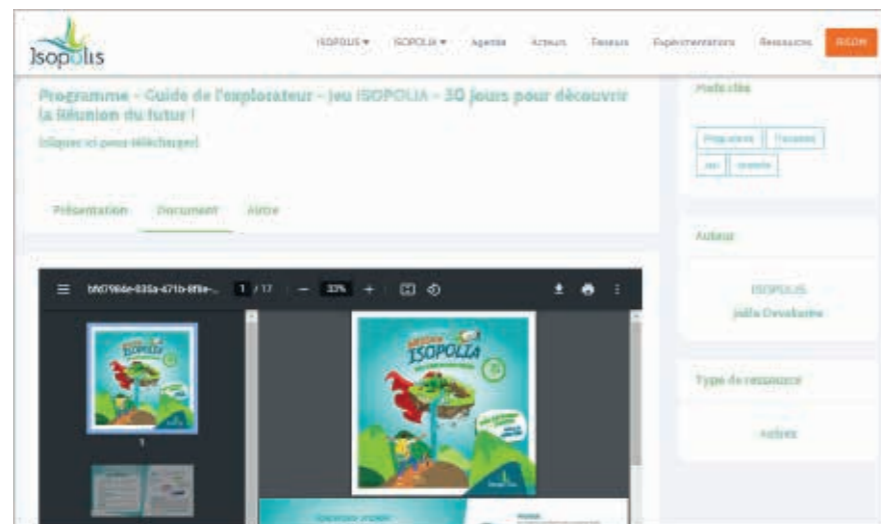
1) Plateforme de présentation du projet : www.isopolis.re

La plateforme Isopolis constitue l'espace principal de présentation des activités du projet. Il comprend plusieurs annuaires interconnectés :

- **Annuaire de personnes :** ce module comprend un mode affichage en liste et une fiche détail permettant de présenter les personnes engagées dans la transition communément appelées « faiseurs de changement ».



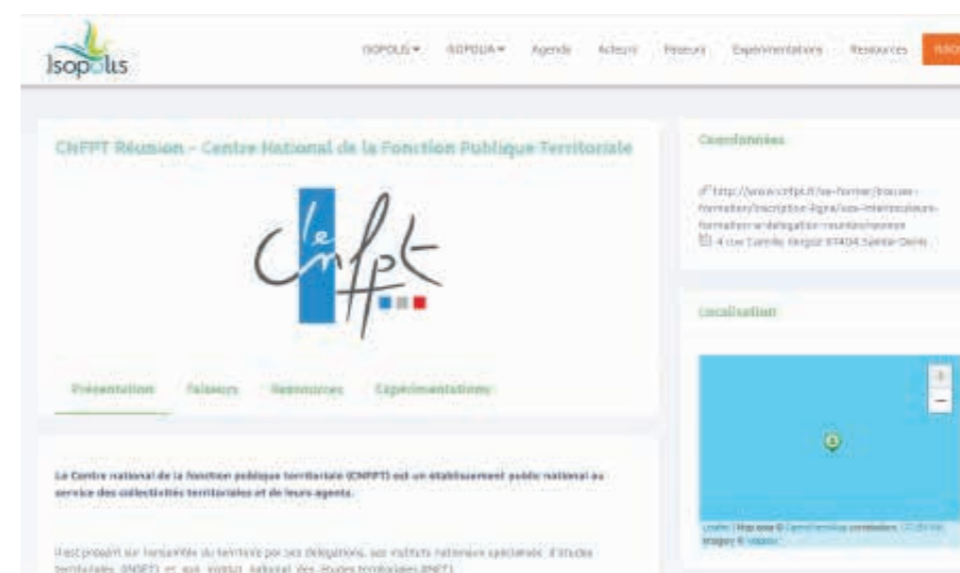
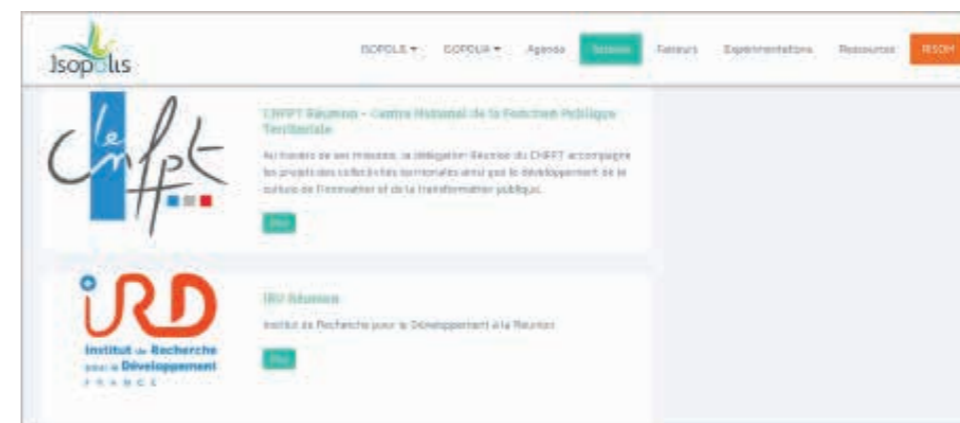
- **Annuaire de ressources** : ce module présente également un mode affichage en liste et une fiche détail permettant de répertorier des documents, de visualiser des pdf et de les télécharger



- **Annuaire d'expérimentations** : ce module, interconnecté avec la plateforme est dédié à la vue expérimentation du projet appelée « Alambik ». Il permet d'afficher



- **Annuaire d'acteurs** : ce module comprend un mode affichage en liste et une fiche détail permettant de présenter les acteurs engagés dans la transition au titre d'une organisation.



- **Outils de partage d'actualités et d'événements** : Ces modules permettent aux acteurs référencés dans la plateforme à différents niveaux d'administration de publier des actualités et des événements qui apparaissent en page d'accueil de la plateforme.

2) Plateforme dédiée aux expérimentations du projet : www.alambik.re (encore en phase de développement)

La plateforme alambik est une « vue sectorielle » de la plateforme www.isopolis.re focalisée sur les expérimentations portées par les faiseurs de changement. Les expérimentations sont ainsi visibles de manière beaucoup plus claire et les informations sont épurées en page d'accueil.

Page d'accueil



Menu « Expérimentations »



Page détail de chacune des expérimentations :



3) Plateforme dédiée au réseau de tiers-lieux www.tierslieux.isopolis.re (encore en phase de développement)

Cette plateforme constitue une « vue sectorielle » de la plateforme www.isopolis.re. Elle se focalise plutôt sur l'activité des faiseurs de changement en proposant une cartographie des tiers-lieux du territoire et les activités les concernant.

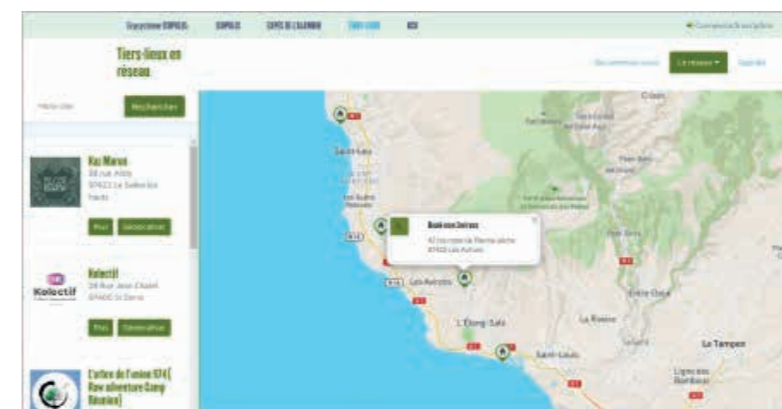
Page d'accueil du réseau



Annuaire liste des tiers-lieux



Vue cartographique de l'annuaire des tiers-lieux :



4) Site web de présentation du Sommet de l'altruisme : <https://sommelaltruisme.re/>

Cette plateforme a été créée pour soutenir l'évènement d'envergure appelé le Sommet de l'altruisme faisant intervenir l'ancien 1er Ministre du Bhoutan et des scientifiques de renom. Il a été gardé en ligne afin de capitaliser les informations, d'optimiser le référencement dans l'optique de l'organisation d'une seconde édition du Sommet.

Page d'accueil



Page intervenants



Livrables attendus

Système de connaissance territorial (Syscot) composé :

- d'un écosystème de plateformes numériques interopérables en open source permettant de mutualiser et de rendre accessible le patrimoine de connaissances réunionnais afin de soutenir la dynamique territoriale (animation territoriale continue),
- d'un ensemble de bases de données capitalisant et valorisant le patrimoine de connaissances de La Réunion (cartographies d'acteurs, bases de projets et de ressources documentaires).

Livrables proposés

Système de connaissance territorial (Syscot) composé :

- d'un écosystème de plateformes numériques interopérables en open source permettant de mutualiser et de rendre accessible le patrimoine de connaissances réunionnais afin de soutenir la dynamique territoriale (animation territoriale continue),
- d'un ensemble de bases de données capitalisant et valorisant le patrimoine de connaissances de La Réunion (cartographies d'acteurs, bases de projets et de ressources documentaires).

Explication en rapport aux livrables identifiés

Écosystème de plateformes :

Une note rassemblant les liens et description du livrable SYSCOT a été réalisée. Ce sont 4 plateformes dont 3 directement interopérables qui ont été développées pour composer le Système de Connaissances Territorial (SYSCOT)

Ensemble de bases de données

Compte-tenu des contraintes temporelles, chaque plateforme a initié une base de données sectorielle permettant de préfigurer les fonctions des modules dédiés. Les bases de données sont toutes accessibles depuis la plateforme centrale www.isopolis.re. Une note a été élaborée rassemblant les liens vers ses bases de données.

- Base de faiseurs : 13 fiches faiseurs renseignées
- Expérimentations : 8 fiches renseignées
- Ressources : 18 documents référencés
- Acteurs : 8 fiches renseignées
- Actualités : 20 fiches renseignées
- Agenda : 28 évènements renseignés
- Tiers-lieux : 8 lieux renseignés

d. C.(1-7).d – Créer une application permettant de stocker les données individuelles des bénéficiaires des expérimentations en résilience individuelle.

Cette action était prévue dans la version antérieure du projet Gamma sur 3 ans. Elle a été laissée pour mémoire dans le rapport Gamma, mais n'a pas été budgétée.

e. C.(1-7).e - Faciliter l'animation territoriale par le déploiement de maisons de l'innovation sociétales, facilitatrice d'innovations territoriales

Objectifs

- Facilitation du maillage des talents, compétences et services des acteurs (action publique, société civile, monde économique et science) sur l'ensemble du territoire au travers d'un programme d'animation
- Amorcer un préprojet sur le site du V-So, maison de l'innovation sud avec des porteurs de projet
- Amorcer un réseau de porteurs de projets de tiers-lieux sur l'île

Éléments clés

Près de 70 ateliers et 4 événements organisés au total en 20 mois sur le site du V-So, identifiée comme maison de l'innovation sud, brassant près de 800 personnes tout au long du projet.
6 porteurs de projets sur le site du VSo, 2 potentiels tiers-lieux à dimension territoriale sud et ouest et 18 porteurs de projet sur le territoire

Déroulement de l'action

> **Prestation** : cette action, concomitante avec la B.3 s'est déroulée avec l'appui du consultant **Loïc Richer de la société Gentleman coder**

Il s'agissait ici de faciliter la mise en réseaux des acteurs et la rencontre avec les publics par la proposition d'activités qui contribuent à la résilience du territoire, des organisations et du peuple réunionnais.

Au départ deux maisons étaient identifiées : la maison de l'innovation Sud caractérisée par le site du V-So, siège du projet Isopolis Gamma et une maison de l'ouest. L'évolution des collaborations a amené la polarisation du travail autour de deux nouveaux projets : un projet de tiers-lieux dans l'ouest appelé la Case rurale portée par la ville de trois-Bassin et un projet dans le nord sur le quartier du Butor porté par la ville de Saint-Denis. Par ailleurs 18 porteurs de projet ont été rencontrés sur le territoire autour de projets de tiers-lieux. Peu d'entre eux sont actuellement opérationnels, il s'agit avant tout de projets.

Ainsi cette action s'est concentrée autour de 3 dimensions :

- La mise en action de la maison de l'innovation sociétale sud autour de l'organisation d'un programme d'activités promouvant la « sérendipité », qui consiste, par la démultiplication d'atelier de différents domaines, à provoquer des « hasards productifs » permettant de créer des déclics et des rencontres. Ces activités auront pour objectifs de soutenir « la facilitation territoriale » par le maillage de talents, de compétences et la mise en réseau très opérationnelle se traduisant par l'établissement de partenariats, le déploiement d'activités de découvertes au sein des maisons et des territoires les concernant ;
- L'élaboration d'un préprojet autour du tiers-lieu VSo avec 8 porteurs identifiés comme souhaitant développer une activité récurrente et complémentaire sur le site du VSo ;
- L'accompagnement des 2 tiers-lieux, potentielles maisons de l'innovation sociétale ouest et nord.

Programme d'animation au V-so : programme d'animation et catalogue d'activité

Le projet ISOPOLIS Gamma vise à soutenir la co-construction d'un modèle sociétal résilient au service du bonheur des Réunionnais. Menée avec près de 235 participants issus de la société civile, du monde économique, de l'action publique de la science, cette co-construction a pour objet de faciliter la création d'une dynamique territoriale autour des enjeux de transformation du modèle réunionnais.

L'expérience montre que les processus de construction de dynamiques de réseaux se consolident généralement par la création de lieux d'intelligence collective favorisant l'auto-organisation. C'est pourquoi la phase Gamma prévoit à travers son action C (1-7).e de soutenir la dynamique territoriale amorcée par le déploiement de maisons de l'innovation sociétale, supports de transformation en proximité.

Le site de L'Etang-Salé Les Sables, dont le Conseil Régional est propriétaire et siège de l'équipe ISOPOLIS Gamma, a été identifié dans l'action C (1-7).e comme la première maison de l'innovation sociétale de l'île, nommée « Le vaisseau » ou le « V-so ».

Tiers-lieux catalyseur d'innovation sociétale, il a pour mission de soutenir la co-construction territoriale en s'appuyant sur son écosystème de partenaires (près de 50 structures). Comme dans tout tiers-lieu, ce qui garantit le succès de l'espace est la grande diversité d'événements qui s'y organise, permettant de faire se rencontrer un grand nombre d'usagers potentiels. Ainsi le lancement de la dynamique du lieu a été impulsé à travers le grand nombre d'ateliers que le vaisseau a déjà accueillis jusqu'en janvier 2023 (plus d'une 50 aine).

Ainsi par ce prisme, le Vaisseau a déjà été identifié par les acteurs du territoire comme un lieu d'échanges, de travail collaboratif et de transformation sociétale ... Un lieu inspirant pour, et par, les Réunionnais ! Ce travail n'est donc plus à impulser, mais à pérenniser !

Ainsi la mission d'Isopolis a consisté à :

- Via le vaisseau, créer un premier lieu de foisonnement et d'expérimentation dédié à l'innovation sociétale au service des faiseurs et acteurs du changement. Le Vaisseau a pour objectifs de soutenir par le maillage de talents, de compétences et la mise en réseau très opérationnelle se traduisant par l'établissement de conventions de partenariats, le déploiement d'activités de découvertes au sein des maisons et des territoires les concernant ;
- Soutenir la mise en réseau de « Maisons ou fermes de l'innovation sociétales identifiées », support de dynamique sociétale réunionnaise.

Le programme d'activités de la première maison appelée le V-so a été construit à mesure de l'avancée du projet autour d'un programme d'ateliers visant à soutenir la co-construction territoriale de la phase Gamma à travers les actions A, B et D.

Le détail de ces ateliers est présenté dans l'activité B.3 – co-construction. La quasi-totalité des ateliers qui ont eu lieu dans le cadre de la co-construction territoriale en présentiel s'est déroulée au V-so. Ainsi le V-so a pu accueillir :

- 4 évènements en présentiel mobilisant chacun entre 50 et 100 personnes autour des enjeux de transition :
 - > Le 19 novembre 2021 sur une journée : organisation du grand atelier délibératif de la résilience pour présenter les 8 études sur la résilience réalisées par ISOPOLIS ;
 - > Le 12 mai 2022 : Grande journée des tiers-lieux au V-so pour acculturer les acteurs sur ce concept et pour amorcer la création d'un réseau de tiers-lieux ;
 - > Le 5 novembre 2022, la journée de lancement du mois de la transition ISOPOLIA ;
 - > Le 3 décembre 2022, la journée de clôture du mois de la transition ISOPOLIA.
- Sur toute la durée du projet ce sont :
 - > Une 10 aine d'ateliers méthodologiques qui se sont déroulés en présentiel autour de la médiation, de la transformation féconde des conflits, de la gouvernance, de l'accélération de projet par la théorie U, etc. ;
 - > Une 40 aine d'ateliers des « pétales » c'est-à-dire des groupes de travail thématique et du cercle de coordination ont eu lieu pour avancer sur des enjeux collectifs.
- Enfin le projet a ouvert une dimension plus participative concentrée sur tout le mois de novembre avec l'organisation d'un mois de la transition sociétale, cité plus haut, en organisant 50 ateliers sur tout le mois de novembre. La majorité de ces ateliers ont eu lieu sur le site du V-so soit plus d'une trentaine organisés par les faiseurs de changement et l'équipe élargie d'ISOPOLIS (ceux qui ne sont pas déroulés au VSO ont eu lieu dans des tiers lieux identifiés par le réseau des tiers lieux). Il s'agissait d'expérimenter de manière exploratoire un ensemble d'ateliers proposés par les « faiseurs de changement » de l'île et ouverts aux Réunionnais (créatives, rencontres, ateliers, etc.) qui ont été consacrés à l'expérimentation de pratiques favorisant leur résilience (découverte de soi, connaissance de l'histoire culturelle de La Réunion, etc.). Touchant le bien-être des Réunionnais, le développement d'activités économiques porteuses de sens, il s'agissait ici d'activités à valeur ajoutée sociale et/ou environnementale.

Le programme est disponible en version mise en page imprimée et en version numérique sur le site www.isopolis.re et les différents ateliers sont relatés ci-dessous :

Quel explorateur.rice de la transition êtes-vous ? [HUMEAN]

5.11.22 – de 9h30 à 12h30

Au V-So

Jennifer Vignaud

Atelier life designing - Créez votre métier riche de sens pour vous et devenez une solution pour le monde

Kisa mi lé - Retour vers nos origines réunionnaises [ISOPOLIS]

5.11.22 – de 14h à 16h

Au V-So

Isabelle Huet et Laurent Payet

Il est temps de nous rappeler ensemble les origines de notre vivre-ensemble réunionnais à travers l'histoire de chaque communauté. Bâtitissons un super-territoire résilient ancré dans les racines de son histoire.

Rencontre au cœur de soi

7.11.22 – de 9h à 12h

Aire de picnic de bras long, à l'Entre-Deux

Adahia Cuvillon

Venez vous relier profondément à votre être en prenez soin de vos corps afin d'ajuster votre fréquence.

Le Bonheur Réunionnais Brut (BRB), une boussole du bonheur ? [ISOPOLIS]

7.11.22 – de 13h30 à 15h30

Au V-So

Louisiana Teixeira et Amandine Junot

Venez découvrir la boussole du bonheur. Ce sera également l'occasion de faire le point sur votre perception de votre bonheur.

Des outils innovants pour des jeunes ancrés dans leurs talents !

7.11.22 à 9h, 10h et 11h (3 ateliers de 45')

Au V-So

Mélodie Miranville - PRODIJ

Découvrez la Kokot à idées TIPA lors d'un atelier ludique conçu pour faire émerger et valoriser les projets positifs de la jeunesse réunionnaise. Outil co-construit avec ISOPOLIS.

Quand la stratégie rencontre l'intuition !

8.11.22 – de 9h à 11h

Au V-So

Nadia Lacaille

Votre modèle d'activité ayant un impact sur votre vie, vous apprendrez ici à poser les bases d'une activité durable et épanouissante.

Développez votre intuition et amplifiez vos perceptions

8.11.22 – de 13h30 à 15h30

Au V-So

Solène Culianez

Comment prendre les bonnes décisions grâce à notre intuition ? Prenons le temps de revenir à l'intérieur de nous et de nous connecter à nos sens et à nos ressentis.

Positivisme : retrouvez le bonheur de vivre !

8.11.22 – de 14h30 à 16h30

Ptit coin trunkil

Pascal - Germinacteurs

Venez découvrir, à travers le positivisme, quelques principes simples et efficaces pour changer votre vision du monde et vos relations avec les autres.

Se soigner naturellement par les sons et les couleurs

8.11.22 – de 16h30 à 18h30

Ptit coin trunkil

Pascal - Germinacteurs

Découvrez le chromoson, une approche naturelle pour se soigner par les sons, les vibrations et les couleurs. Pour tous les âges et sans effets secondaires.

Projection sur les mouvements alternatifs porteurs d'espoir (+ repas)

8.11.22 – de 19h à 22h

Ptit coin trankil

Germinacteurs et Flag 974

L'association Flag 974 et Germinacteurs vous propose un Repas-Projection-Débats sur les lieux et les mouvements alternatifs porteurs d'espoir. Repas végétarien avec tisane sur participation consciente.

Design de projets - Remettez l'utilisateur au centre !

9.11.22 – de 13h30 à 16h30

Au V-So

Armelle Brichard et Joana Pallas

À partir d'un projet formulé par votre responsable ou votre client, apprenez à requestionner la demande, à identifier le vrai problème et à trouver la bonne solution en vous confrontant au terrain.

Retour sur votre parcours de vie - Atelier autobiographique (partie 1 et 2) [ISOPOLIS]

10.11.22 – de 9h à 16h (partie 1)

1.12.22 de 9h à 16h (partie 2)

Au V-So

Richard Dijoux

Identifions les fils conducteurs de votre parcours de vie formel et informel. Votre projet s'y inscrit-il ?

Au cœur de son identité : découvrez le Spectacle « Kisa mi lé » suivi d'un débat

12.11.22 de 16h à 17h suivi d'un débat

Daniel Léocadie, Artiste

A Kaz Maron

Daniel Léocadie fait dialoguer, dans un spectacle d'une grande justesse, la quête de soi dans son identité avec la force qui nous pousse à évoluer dans le monde en trouvant notre juste place !

Redonner du sens à votre activité pour vous épanouir !

14.11.22 – de 9h à 12h

Au V-So

Isabelle Roguier, Mailis Mesmier

Remettez du sens dans vos pratiques professionnelles à travers l'exploration de vos forces de caractère et de vos émotions.

Comprendre les bienfaits des nectars de légumes

16.11.22 – De 18h à 19h

Vavangart

Sandra Ramaye

Découvrir comment transformer les fruits et légumes "moches" en jus.

Enfants : découverte de soi et de l'environnement en plein air !

19.11.22 – de 8h à 10h (session 1)

19.11.22 – de 10h15 à 12h15 (Session 2)

Anne-Sophie HOAREAU

Perma'kiltir Réunion

Conscience corporelle, activités ludiques et artistiques en nature, observation de soi et de l'environnement seront au programme de ces deux heures.

Du réel à l'imaginaire - La photographie, un outil puissant pour impacter le monde !

24.11.22 – de 13h30 à 17h

Au V-So

Anne-Gaëlle Michel

La photographie un outil pour créer un modèle sociétal souhaitable par la connaissance de soi et la puissance de l'expression visuelle au profit de l'impact.

Fanm, retrouv out natur !

25.11.22 – 9h à 12h

Ferme équestre du Grand étang

Jessy Nourry - Association K-pab6T

Apprenez à lever les freins inhérents à l'expérience d'être femme dans notre société en favorisant la rencontre avec vous-même.

Médiation animale - Quand le cheval murmure à ton oreille.

25.11.22 – 9h à 12h

Ferme équestre du Grand étang

Stéphanie Nourry - diplômée en Horsemanship

Apprenez à vous connaître à travers le cheval.

Échanges, démonstration et travail à pied. Pas de prérequis nécessaire.

Une tasse de positivité - Voyagez au cœur de vous-même ! 25.11.22 – de 15h30 à 16h30

Au V-So

Karen Madarassou

Autour d'un thé, visitez vos compétences humaines liées à la connaissance de vous-même.

Jouez pour découvrir votre gayar

30.11.22 – de 9h à 12h

Ferme équestre du Grand étang

Cyril Poignard - Association K-pab6T

Mettez en lumière vos compétences, créez du lien social, apprenez à mieux collaborer et à résoudre des problèmes.

Apprenez à gérer votre stress

30.12.22 – de 9h à 11h30

Au V-So

Lisa Tanfin

Découvrez le fonctionnement du stress, ses conséquences et apprenez différentes méthodes pour le gérer, avec l'aide d'une coach certifiée.

Bienvenue à l'étape Infinity C4re, pour accompagner vos projets

30.11.22 – de 13h à 15h

Au V-So

Jessy Picard - Dare Learning

En passant par l'insertion professionnelle, le maintien en emploi ou l'évolution professionnelle, Infinity c4re est un accompagnement à 360°, pour un #projetenaction.

Job Crafting : soyez maître de votre bien-être au travail !

2.12.22 de 10h à 12h

Au V-So

François Richard, Audrey Mouniama

Découvrez une méthode innovante pour devenir acteur de votre bien-être au travail autour du sens, des relations et des tâches.

Économie collaborative en pratique

05.11.22 – de 9h à 11h (session 1)

12.11.22 - de 13h à 18h (session 2)

03.12.22 - de 9h à 17h (session 3)

Au V-So

Johan Hoareau – Parnoumem

Découvrez la plateforme « parnoumem » qui permettra aux super-explorateurs.rices de la transition d'aller à la rencontre de faiseurs de changement afin d'échanger des « ti grin », une monnaie complémentaire d'échange basée sur la valeur « temps ».

Explorons-nous individuellement et collectivement avec fun !

8.11.22 – 11h à 12h30

Au V-So

Nadia Lacaille

Un atelier pour se rencontrer, se surprendre, co-créer grâce à l'improvisation vocale et corporelle, et à la sophrologie. Une manière de cultiver la coopération dans le subtil.

Découvrez le rézo des tiers-lieux Isopolis [ISOPOLIS]

9.11.22 – de 9h à 12h

Au V-So

Richard Dijoux et Agathe Claude

Vous avez un projet de tiers-lieu ? Découvrez notre réseau de tiers-lieux ISOPOLIS, espaces de la transition sociétale réunionnaise !

Ki Sa nou lé - Retour sur le peuplement de notre île ! [ISOPOLIS]

10.11.22 – de 10h à 12h

Au V-So

Isabelle Huet et Laurent Payet

Ravivons notre mémoire collective en nous remémorant l'arrivée par vague des populations à La Réunion.

Latélyé Fonnker

12.11.22 – de 8h30 à 12h30

Kaz Maron

Gaël Velleyen

In latélyé diagnostik po révé l nout rapor ek nout lang, révé l nout kapab et si nou lé andistans, akoz na so distans-la. Détrwa légzersis po sort in fonnker.

Handicap, reprenez en main votre parcours et optimisez le !

12.11.22 – de 14h à 16h

Kaz Maron

Félix Accart, Jonathan Guémas

Table ronde sur l'accompagnement des enfants et adultes en situation de handicap. Comment pallier le fonctionnement en silos pour le bien-être de l'individu ?

Développez vos capacités à rendre heureux vos enfants !

14.11.22 – de 13h30 à 16h30

Au V-So

Isabelle Roguier, Mailis Mesmier

Expérimentez de façon ludique des outils et des jeux visant à favoriser le bien-être et l'épanouissement des enfants que vous accompagnez.

Comment faire société avec l'appui de la science [ISOPOLIS]

15.11.22 - de 9h30 à 17h

Au V-SO ou à l'Université du Tampon (lieu définitif communiqué ultérieurement sur nos réseaux)

Un événement organisé par l'IRD Réunion/ Mayotte en partenariat avec RISOM-Anima

Savez-vous que la science peut appuyer notre société réunionnaise dans le pilotage de sa transition ? Quelle coopération entre la société civile, l'action publique, le monde économique et la Science

Découvrez les clés pour mieux travailler ensemble !

17.11.22 – de 9h30 à 11h30

Chez Corto Concept à Tamarun

Thierry Lamorlette, Gabrielle Ballin

Un atelier dynamique qui permettra de situer les nouveaux enjeux collaboratifs, les méthodes et outils du moment : Design et mind mapping, Agile, Scrum, co construction...

Quand la parole authentique nourrit le leadership !

17.11.22 – de 13h30 à 15h30

Chez Corto Concept à Tamarun

Thierry Lamorlette, Gabrielle Ballin

Le canal des nouvelles relations. Découvrez une approche individuelle et croisée du Feedback et du Leadership !

ET si le bonheur de faire-ensemble s'invitait à l'école ?

21 nov – 8h30 - 16h30

École élémentaire de champ Fleuri

Laurent Dennemont (LES ACHIMISTES PEÏ) Anne

Lafosse (LILYLEARN), Sophie Massot (AMARIOT)

Patricia Médioga (EXPRESSION NATURE), Sarah Mi-

gault (TECHSENSE), Louisiana Teixeira (ISOPOLIS)

Pourquoi ne pas transformer l'école en un tiers-lieu éphémère, ouvert sur son quartier ? Immergez-vous d'un jardin potager connecté et d'ateliers vivants autour du compost, de l'éducation connectée, de la nature et du bonheur !

Transformez de manière féconde vos divergences et vos conflits dans vos projets [ISOPOLIS]

22.11.22 de 8h30 à 12h

Au V-So

Pierre Paris

Comment l'accueil de toute forme de désaccord, dans une organisation ou dans projet, peut-être une précieuse opportunité d'enrichir la démarche collective

Transformons nos projets rêvés en réalité ! [ISOPOLIS]

22.11.22 de 13h30 à 17h

Au V-So

Pierre Paris

Comment passer de nos belles idées, de nos grandes intentions, à une action concrète et faisable, sans perdre la qualité inspirante de nos rêves ?

État des lieux - Comment soutenir la résilience des organisations ?

25.11.22 de 9h à 12h

Au V-So

Alice Dubard

Quelles sont les différentes manières d'appréhender le collectif, la difficulté de les concilier. Situations fictives de collaboration et de prises de décision.

Qu'est-ce que la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) ?

25.11.22 de 9h à 10h

Ferme Équestre du Grand Etang

Noémie Vauldin - Fiainana

Venez découvrir ce qu'est la Responsabilité Sociétale des Entreprises, son histoire et comment elle peut être un levier efficace pour un monde plus durable.

Découvrez le pilier «environnement» de la RSE !

25.11.22 de 11h à 12h

Ferme Équestre du Grand Etang

Noémie Vauldin - Fiainana

Planter des arbres c'est bien, inclure une gestion responsable de l'environnement au cœur même de nos activités, c'est mieux !

RISOM 2.0, structurer le réseau des faiseurs de changement de demain [ISOPOLIS]

28.11.22 - 8h30-17h (partie 1)

29.11.22 - 8h30-12h (partie 2)

Le V-so

Risom- Anima, équipage ISOPOLIS et Pierre Paris

Quelle gouvernance donnera toute sa puissance au réseau RISOM des faiseurs de changement ?

Venez construire nos nouvelles façons de décider et agir en intelligence collective.

Et si jouer collectif était la solution ?

30.11.22 de 9h à 12h

Ferme Équestre du Grand Etang

Martine Nourry

Initiez-vous à la démarche et aux outils de l'intelligence collective. Nous ferons le lien entre écologie relationnelle et force du collectif à travers des mises en situation.

Citoyens que pensez-vous de ce projet de ferme urbaine ?

Du 5.11.22 au 3.12.22

Podcast à écouter, Radio Babouk

Guillaume Ycard AGK, Guillaume Lapra JB4

Donnons la parole aux habitants et à leurs représentants dans un contexte de rénovation urbaine et d'économie de survie.

Empreinte carbone – Devenez allié de votre environnement !

8.11.22 – de 15h30 à 17h

Au V-so

Julie Cochard

Découvrons l'impact de nos modes de vie sur l'environnement afin de devenir acteur de la durabilité de notre super-territoire.

Living-lab - Grande journée de l'agriculture numérique à La Réunion

17.11.22 - de 8h30 à 16h30

Au V-So

Sarah Migault et Sophie Massot

Autour d'un démonstrateur d'agriculture connectée, cette journée proposera des réflexions sur l'agriculture, le numérique et surtout sur ce que la population réunionnaise souhaite voir dans son paysage agricole pour construire l'avenir de l'agriculture locale.

Fabriquez votre minibac autonome en eau !

19.11.22 – de 8h à 10h (session 1)
 19.11.22 – de 10h15 à 12h15 (Session 2)
 Stéphane JEAN-LOUIS
 Perma'kiltir Réunion
 Repartez avec votre minibac autonome en eau fabriqué à partir de bouteilles en plastiques de 5l (plante incluse).

Petits et grands, découvrez la permaculture à travers le jeu

19.11.22 – de 13h30 à 16h30
 Stéphane JEAN-LOUIS
 Perma'kiltir Réunion
 Après-midi jeux permaculturels en lien avec la nature pour les adeptes de la pédagogie active et ludique, à partir de 10 ans (supermaculture, teropaipai, ishtar, etc.)

FRESQUE MOBILITÉ, Devenez allié de notre environnement !

22.11.22 de 10h à 12h
 Au V-So
 Fanny Lavigne - Roulé Mon Z'Avirons / Intraliaa
 Découvrez comment adopter individuellement et collectivement une mobilité plus sobre pour réduire votre impact sur l'environnement

Découvrez la magie de l'IMPRESSION 3D

22.11.22 de 13h à 15h30
 Roulé Mon Zavirons
 Philippe Very - Roulé Mon Zavirons
 Impression 3D : De la réparation de matériel à la réparation humaine.

FRESQUE « RENAISSANCE ÉCOLOGIQUE », il est temps de changer le monde !

23.11.22 de 13h à 16h
 Au V-So
 Fanny Lavigne - Roulé Mon Z'Avirons / Intraliaa
 24 chantiers pour le monde de demain. Un atelier visuel, créatif et collaboratif pour imaginer, concevoir et mettre en œuvre les projets d'une société résiliente.

En route vers Isopolis Delta, bâtissons La Réunion du futur ! [ISOPOLIS]

23.11.22 de 8h30 à 17h
 Au V-So
 Pierre Paris
 Traçons ensemble notre chemin pour poursuivre notre transition réunionnaise en phase Delta via une démarche d'accélération de projet et la théorie du U !

Kosa nou fé - Passons du vivre-ensemble au faire-ensemble ! [ISOPOLIS]

24.11.22 – de 10h à 12h
 Au V-So
 Isabelle Huet et Laurent Payet
 Créons un projet de résilience culturelle au niveau du territoire, pour protéger le vivre-ensemble et permettre d'aller vers le faire-ensemble !

Fresque Numérique - Devenons alliés de notre environnement !

25.11.22 de 13h à 16h
 Au V-So
 Marie-Laure Falquet - Apprentis d'Auteuil Océan Indien
 Découvrez en équipe et de manière ludique les enjeux environnementaux du numérique et passez à l'action pour réduire votre impact !

Découvrez les Bases du compostage en milieu tropical (+ repas partagé)

25.11.22 de 13h30-15h30
 Au V-So
 Laurent Dennemont
 « Ensemble, compostons pour nourrir nos sols ». Atelier proposé à la suite d'un repas partagé au vaisseau Isopolis.

Nou la fé : Savon et déodorant maison !

02.12.22 de 13h30 à 16h30
 Au V-So
 Marie-Laure Falquet - Apprentis d'Auteuil Océan Indien
 Saponification à froid : apprenez les concepts de base, pour fabriquer votre savon et votre déo maisons super efficaces !

Le Vso et Les porteurs de projets : cartographie d'acteurs

La co-construction territoriale est organisée en 3 temps, dont une phase d'émergence d'actions collectives portées par les participants organisés en 8 enjeux sociétaux (de janvier à novembre 2022). En plus de la feuille de route du projet, il s'agit pour l'équipage ISOPOLIS de faciliter le déroulé de ces projets collectifs. Ainsi, au sein de Gamma, le groupe projet travaillant sur l'enjeu « résilience alimentaire et écologique (RAE) » a choisi d'œuvrer collectivement à la mise en réseau de tiers-lieux à vocation agricole, soutenant une filière clé pour l'avenir de notre île.

Le vaisseau, situé sur l'ancien site aquacole de l'ARDA, en plus de sa vocation de tiers-lieu dédié à l'innovation sociétale, concentre tout le potentiel pour devenir un véritable démonstrateur « économie circulaire » sur le territoire, plaçant au cœur de sa stratégie l'aquaculture et l'agriculture comme levier d'autosuffisance alimentaire.

Ainsi, le site pourrait accueillir des acteurs de la filière afin d'œuvrer à la mutualisation et à la coopération autour des enjeux de résilience alimentaire à échelle territoriale pour passer à l'échelle.

À cette fin, les premiers ateliers de travail avec les candidats désireux de s'impliquer dans cette dynamique sur site ont d'ores et déjà fait émerger plusieurs collaborations très fructueuses entre les uns et les autres.

Ci-après la cartographie des acteurs identifiés :



✦ **Isopolis (association ISOLIFE et IRD) : animateurs de la maison de l'innovation sociétale « Le vaisseau » située sur le site du Centre des Eaux douces.**

Dans sa phase Delta, il s'agira pour ISOPOLIS de poursuivre son activité d'animation de l'écosystème, de l'innovation sociétale sur le territoire à partir du « Vaisseau ».

À noter que la coordinatrice du projet Jaëla Devakarne, ainsi que le consultant expert « Tiers-Lieux » d'Isopolis, Loïc Richer, possèdent tous les deux une expérience significative en création/animation de tiers-lieux à caractère public notamment. En effet, la coordinatrice a créé le premier tiers-lieu de France adossé à une CCI (celle de La Réunion) lors de son mandat de présidente du Pôle Innovation et Economie Numérique à la CCIR. Cet espace appelé le Transfo, inauguré en 2013, a fait l'objet d'études et de capitalisation d'expérience sur le territoire. Loïc Richer a créé le deuxième tiers-lieu public de France adossé à une CCI, la Ruche numérique au Mans et s'est ensuite consacré à l'accompagnement du développement agile des territoires à partir des tiers-lieux.

L'association ISOLIFE, partenaire de l'IRD dans le cadre d'ISOPOLIS, a animé un réseau d'agriculteurs résilients à La Réunion. L'association a constitué un guide des pratiques agricoles sans chimie de synthèse capitalisant celles des 10 agriculteurs du réseau (parmi lesquels le Président du GAB, associations, Amapéi, etc.). L'association a pour vocation d'animer des ateliers visant à structurer la filière d'une agriculture résiliente (agriculture biologique, agroécologie, permaculture, agroforesterie, etc.) avec un volet intégration indianoocéanique avec Madagascar et Maurice notamment.

Le tiers-lieu du Vaisseau devrait pouvoir accueillir un véritable écosystème de résidents, mais également de nouvelles activités (jeunes entreprises, nouvelles initiatives...) et un programme d'animations et de formations / ateliers dédiés à l'innovation sociétale, au service de la résilience alimentaire et écologique notamment.

L'Alambik : écosystème d'accompagnement des porteurs d'innovations sociétales :

Au sein de la phase Gamma a été impulsée la constitution de l'Alambik, outil visant à accompagner les porteurs d'innovation sociétale à formaliser leur projet en une expérimentation afin de donner de la visibilité aux solutions portées par le territoire. Aboutissant à une cartographie des solutions, la mission de l'Alambik est de fédérer des personnes ayant pour vocation l'accompagnement à l'émergence de projets alignés avec les singularités de leur porteur afin de proposer une grande diversité d'approches répondant, dans la durée, aux différents besoins émergents de la communauté des faiseurs de changement.

L'Alambik s'appuiera sur la couveuse Reusit et la CAE Smile afin de permettre aux porteurs de projet de tester leurs activités sans immatriculation précoce de leur véhicule juridique. Pour ceux qui le souhaitent, la solution de l'entrepreneuriat salarié via la CAE, conçue pour soutenir l'économie collaborative permettra aux nouveaux porteurs de projet d'expérimenter ce statut ouvert et agile afin de proposer au territoire leur services et outils.

Synthèse préliminaire des besoins identifiés en matière de locaux :

Outre les locaux occupés par Isopolis dont l'usage sera étendu aux animations collectives, à l'espace cuisine/pause et à l'accueil de coworkers pour 5 postes de travail l'évaluation préliminaire des besoins indique :

- 6 postes de travail résidents supplémentaires ;
- Un espace capable d'accueillir une équipe d'assembleurs pour les capteurs Demand Side Instruments (Investissement prévu par la start-up elle-même) ;
- Une offre de 5 postes de travail pour l'accueil de jeunes entreprises et porteurs de projets de la filière.

En cas de soutien par la collectivité régionale, un travail plus fin sera réalisé pour positionner chaque activité et dimensionner les locaux en fonction des ambitions retenues pour la filière. Un phasage est possible accompagnant ainsi le développement de l'écosystème au sein du Vaisseau.

Présentation synthétique des porteurs de projets, candidats résidents pour faire du vaisseau, le tiers-lieu dédié à l'innovation sociétale du Sud démonstrateur d'économie circulaire et de résilience alimentaire

✦ **Spiruline La Leu**

> **Référent : Guillaume Boyelle spirustleu@gmail.com**

Professionnel de l'aquaculture et de la spiruline, Guillaume Boyelle est également le référent du pétale « **Résilience alimentaire & écologique** » au côté de Nadia Malet au sein de la coconstruction ISOPOLIS. Grâce à sa vision systémique et à ses différentes expériences dans les domaines aquacoles, de l'entomologie, de l'intelligence collective et du domaine forestier il serait un facilitateur, pont entre les différents univers de notre tiers-lieu pilote.

Il est porteur d'un éco-lieu situé à Saint-Leu et souhaite participer à la dynamique aquacole du Vaisseau, notamment autour d'activités pédagogiques en lien avec la spiruline en tant que fortifiant pour les abeilles comme pour les Hommes élargis à une logique d'économie bleue intégrant la production d'insectes comme nourriture pour la pisciculture notamment.

✦ **SPHERE – Association spécialisée dans l'EEDD et les projets éducatifs d'envergure**

> **Référent contact : Aurélie GRONDIN – Présidente – 0692 20 22 07 – o.sphere974@gmail.com**

O'SPHERE a été créé en 2017 sur la base des activités de l'Ecole de l'Eau (ex service de médiation scientifique, de communication et de formation de l'ARDA). La majeure partie de ses adhérents sont des anciens animateurs scientifiques et animateurs nature du site. L'association est spécialisée dans la constitution de parcours pédagogiques et de projets éducatifs :

- Le Réseau Mel'Eau (un programme d'échanges scolaires autour de la biodiversité des milieux aquatiques d'eau douce entre la métropole et les outre-mers)
- Le Réseau Yabéo, projet homologue autour des milieux ruraux et forestiers
- Les Aires Terrestres Educatives, qui permettent à des établissements scolaires de gérer un espace naturel sur 1 à 3 ans.

Le site de l'ARDA est un lieu privilégié pour la découverte du milieu lacustre d'une part et la découverte de métiers liés à l'aquaculture. O'SPHERE pourrait donc coconstruire avec Isopolis des actions en faveur du public scolaire sur la base des actions menées auparavant par l'Ecole de l'Eau.

✦ Association Maotéo

> **Référent : Juanito Ligdamis** juan.ligdamis@gmail.com

Association en charge de développer une agriculture résiliente en soutien à la dynamisation des quartiers en proximité, l'association Maotéo développe des dispositifs innovants alliant insertion à travers des ACI portant sur des systèmes de production innovants intégrant l'aquaponie, la création de jardins nourriciers à partir de bacs rehaussés (pour les seniors et PMR) conçus en bois de palette.

Des liens forts avec les différents programmes en cours à la Réunion pourraient faciliter et accélérer la mise en pratique d'innovations. Un chantier d'insertion pourrait être implanté au Vaisseau à l'avenir.

✦ **Start-up « Objets connectés » : Demand Side Instruments Et AmarIoT + Techsense - Lab de mesure de l'impact social des technologies**
 > **Référente : Sophie Massot** sophie.massot2@gmail.com
 > <https://ffvinnovations.com/>, <https://dsinstruments.fr/fr/> (technologies vertes) <https://aliaterra.fr/>

Il s'agit ici d'un écosystème de Startups réunionnaises à rayonnement international spécialisées dans l'internet des objets (IoT), l'agriculture (notamment pilotage de l'irrigation) et l'aquaculture connectées par capteurs notamment. Suivi de l'irrigation, Météo personnalisée, suivi des cultures, prévention des incidents, aide à la décision, applications dédiées.

Activités pré-identifiées :

- La création d'un démonstrateur agricole (100m² de terrain) apporterait une réelle plus-value le site du Vaisseau -> Au choix, parcelle de pitaya connectée, vannes connectées (pour gérer l'approvisionnement en eau pour les agriculteurs), dispositif expé-

rimental de piégeage de la mouche des fruits par un système lumineux lowtech, technologies adaptées à la régulation des bassins aquacoles/aquaponiques, etc.

- La start-up AmarIoT souhaite rapatrier à la Réunion (sur le site du Vaisseau), l'usine de production des capteurs et d'appareils connectés (projet financé par les fonds « France Relance »). 4 collaborateurs sont concernés.

- Afin d'augmenter la pertinence des technologies déployées sur le territoire au vu de leurs effets sur la population, est en création un laboratoire de mesure de l'impact social des technologies qui pourrait s'implanter au vaisseau.

✦ Le GDS Réunion - Groupement de Défense Sanitaire Réunion

> **Référent : Didier GUILHEN** didier.guilhen@gds974.re

Le GDS souhaite développer de nouvelles collaborations dans le cadre de ses missions. Le Vaisseau pourrait accueillir, à demeure, l'équipe apiculture du GDS qui travaille à améliorer la sélection génétique des abeilles pour lutter contre le Varroa, véritable fléau pour le miel Péi. Il s'agirait ainsi d'y installer un local technique de sélection variétale autour d'une 15 aine de ruches d'expérimentation pour 3 collaborateurs. Véritable lieu de formation et d'échanges avec les apiculteurs locaux, il s'agira également de transmettre des connaissances, techniques et matériels au service de l'apiculture réunionnaise.

✦ Utopio : Accélérateur de projets éco-industriels à fort impact

> **Référent Alexandre** alexandre@utopio.re

L'entreprise Powpowoo développe un projet de conception et de déploiement de toilettes sèches avec un laboratoire d'analyse des selles à des fins agricoles. Le projet actuellement financé par l'ADEME pourrait s'implanter en partie sur le site expérimental du Vaisseau

✦ Réseau Compost Citoyen La Réunion.

> **Référent Laurent Dennemont** : 974laurent@gmail.com

Dans le cadre de ses programmes en cours, le réseau souhaite implanter une unité de compostage mutualisé en tant que démonstrateur et expérimenter la pratique au niveau d'un tiers-lieu afin de l'essaimer.

Projet financé : nécessite 100m² de terrain

✦ Riziculteurs 974 :

> **Référent : Frédéric Amany**

Un bassin du Vaisseau constituerait un lieu idéal pour mettre en lumière une riziculture locale en direction de publics cibles. Une action structurante dans le cadre de l'autonomie alimentaire de la Réunion

✦ CCSTI Sciences Réunion – Centre de Culture Scientifique Technique et Industrielle de La Réunion et Pôle territorial de référence

> **Référent contact : Aurélie GRONDIN – Chargée de mission – 0692 20 22 07 – aurelie.grondin@sciences-reunion.net /contact@larondavelle.re**

Dans le cadre de ces missions de vulgarisation scientifique et de fédération des acteurs de la culture scientifique technique/technologique et industrielle de La Réunion, Sciences Réunion mène des opérations susceptibles de répondre aux besoins et valeurs portés par le Vaisseau. Il est envisageable de soutenir la mise en place d'un FabLab sur le modèle du FabLab O-Kartié de Saint-Paul (FabLab solidaire et social). Le niveau d'implication de Sciences Réunion pourrait s'étendre aux champs suivants :

- La mise en place d'évènements entre acteurs (participation de Isopolis sur la Fête de La Science)
- L'accompagnement d'un FabLab pouvant produire les différents prototypes, outils, liés aux activités agricoles et aquacoles sur le site
- La mutualisation des ressources et des

compétences

- L'ensemble des aspects relatifs au partage de connaissance entre le monde scientifique et le grand public et le public scolaire.

La force d'Isopolis réside dans sa capacité à adresser des mondes qui se parlent et collaborent assez peu. Les territoires agiles sont ceux qui parviennent à faire collaborer, autour de projets collectifs, des acteurs et structures variées et complémentaires. Des rencontres avec les acteurs de la science, de l'économie, des acteurs publics ont été organisées dans le cadre du projet de création du réseau des lieux portés par les participants à la dynamique Isopolis.

Des partenariats qui incluent des actions, notamment d'animations prévues au programme du Vaisseau, seront noués avec plusieurs acteurs clés que nous avons d'ores et déjà approchés :

- Le MEDEF
- La CPME
- La CRESS
- Les SCOP
- Le CNFPT qui diffuse vers les acteurs publics
- Plusieurs collectivités territoriales (Mairie de Saint-Denis, CA Sud...)
- La CAF
- Digital Réunion
- Pôle Emploi (action insertion)
- Plusieurs autres prises de contact sont prévues afin de compléter un écosystème « bienveillant » au bénéfice de la filière.

Une filière ne peut se développer et porter ses fruits en autarcie. Elle a nécessairement besoin de recourir aux compétences de métiers, d'acteurs très variés pour assurer l'émergence de nouveaux projets, de nouveaux produits, de nouvelles pratiques. Pour favoriser les solutions les plus innovantes également.

Ainsi par la filière, Digital Réunion apportera les compétences digitales présentes aujourd'hui partout, mais qui ne sont pas toujours maîtrisées dans leurs derniers développements.

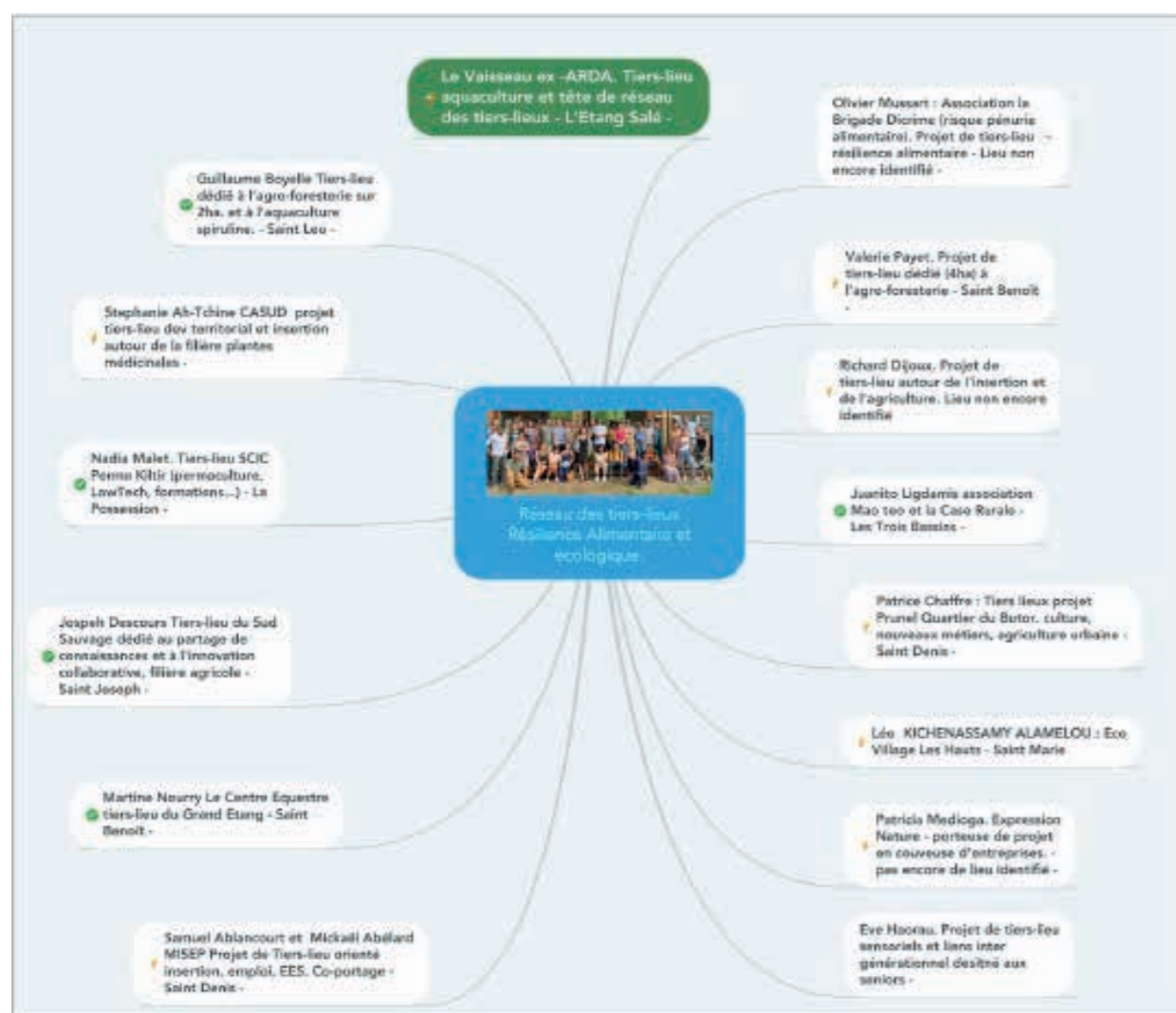
Le Medef pourra ouvrir les portes d'entreprises, de réseaux de distribution, d'évaluation bienveillante de projets par des pairs, pour les membres du Vaisseau qui en auront besoin, notamment dans leur phase d'amorçage d'activité.

La présence active et volontaire d'un panel d'agriculteurs, déjà mobilisés par l'association ISOLIFE qui porte à travers son projet EMBEROI un réseau de 11 agriculteurs pilotes sans chimie de synthèse à La Réunion, permet à des porteurs d'innovation de les tester ou de les présenter en situation réelle. Cette possibilité est un atout dans la démarche d'innovation.

Ex : Demand Side Instruments (objets connectés) qui présentera des capteurs et commandes de vannes à distance pour faciliter la vie des agriculteurs et aquaculteurs.

Cartographie élargie

A ce panel d'acteurs déjà engagés autour du V-so, 14 porteurs de projet de tiers-lieux ont été suivis et accompagnés par l'équipe d'ISOPOLIS et Loïc Richer, consultant tiers-lieux.



Accompagnement de l'émergence de la case rurale, tiers-lieux potentielle maison de l'innovation sociétale de l'ouest portée par la ville de Trois-Bassins.

> Prestation : cette action a été réalisée avec l'appui de Julian Perdrigeat, secrétaire de l'association de promotion de la Fabrique des Transitions

Il s'agissait ici d'accompagner le projet de développement de la case rurale porté par la ville de Trois-Bassins avec un diagnostic systémique permettant d'aller interroger l'ensemble des parties prenantes du territoire autour de leur besoins et perceptions de ce projet.

Le partenariat entre le projet ISOPOLIS, et la commune de Trois-Bassins a été signé pour l'élaboration d'un diagnostic autour des projets de la commune, en partenariat avec La Fabrique des transitions (FDT). La FDT est une alliance et porte un projet politique, apartisan. Elle a été créée par des territoires pionniers des transitions. Elle vise l'autonomie et la coopération des territoires ainsi que le changement d'échelle des transitions, déjà à l'œuvre un peu partout, mais encore insuffisante.

Le diagnostic proposé à Trois Bassins avait comme objectif de permettre à la commune de faire un tour de son organisation pour auto-évaluer sa capacité à porter des projets transversaux comme le projet de la case rurale, et de mieux identifier ses besoins et ceux des parties prenantes de la ville en matière de la transition. Ce diagnostic systémique s'est organisé sous la forme d'entretiens en octobre 2022, avec 16 personnes composées d'élus (dont Monsieur le Maire), administratifs, et acteurs de la société civile et d'une restitution collective avec l'ensemble des parties prenantes du diagnostic le 27 octobre 2022.

Cette restitution a été élaborée autour de la présentation des entretiens et de leur analyse, des points forts et points à améliorer et d'un certain nombre de recommandations et propositions opérationnelles.

Une partie de la restitution s'est articulée en ateliers en sous-groupe afin de valider et abonder les recommandations et propositions.

Un rapport complet du diagnostic a été adressé par l'équipe Isopolis à la commune de Trois-Bassins quelques jours après la restitution collective.

Ce diagnostic a permis d'amorcer la réflexion stratégique et opérationnelle de la commune autour des tiers-lieux et à terme, de l'associer comme pionnière de la transformation sociétale réunionnaise dans une logique de communauté de pratique dans la suite du projet Isopolis.

Livrables attendus

- Cartographie d'acteurs susceptibles de contribuer à l'animation des territoires (entrepreneurs, tissu associatif, etc.) et constitution d'un catalogue d'activités à disposition tant du public que des acteurs territoriaux
- Programmes d'animation ouverts à tous centrés sur la résilience des Réunionnais et du territoire
- Revue de presse

Livrables proposés

- Cartographie d'acteurs susceptibles de contribuer à l'animation des territoires (entrepreneurs, tissu associatif, etc.) et constitution d'un catalogue d'activités à disposition tant du public que des acteurs territoriaux -> Préprojet sur le site du VSo
- Programmes d'animation ouverts à tous centrés sur la résilience des Réunionnais et du territoire
- Revue de presse

Explication en rapport aux livrables identifiés

La cartographie d'acteurs

La cartographie d'acteurs a été intégrée dans un préprojet qui a été envoyé à la Région courant 2022. Le document est disponible en livrable

Le programme d'animation ouvert à tous

Le programme d'animation a été centré sur le mois de novembre consacré à la transition à travers le jeu ISOPOLIA. Le programme complet mis en page est disponible en version imprimée et numérique parmi les livrables.

Revue de presse :

La revue de presse se focalise ici sur le mois ISOPOLIA.

> Article dans le Journal de l'île de la Réunion (JIR) du 8 novembre 2022 pour le lancement du mois Isopolia.

> Conférence de presse lors du séminaire Science & Société le 15 novembre 2022 à la Salle Mascareignes à St Paul.

> Reportage sur Réunion la 1ère, lors de la table-ronde du 16 novembre 2022 : (96)
<https://www.youtube.com/watch?v=gjaNAR8l12o>

D. Action D : Modélisation des résultats et co-construction du plan d'action.

Cette action se décompose en 3 activités

Objectifs

- Capitaliser sur l'apprentissage des expérimentations notamment sur leur dimension partenariale afin de générer de nouvelles actions et projets
- Mobiliser les acteurs afin de favoriser l'interconnaissance à travers l'organisation d'ateliers de co-construction
- Engager les parties prenantes dans la suite du projet
- Identifier des indicateurs de mesure de la résilience et du bonheur pour soutenir la suite du programme

Éléments clés

14 ateliers de co-construction répartis sur des thèmes inhérents à la transition sociétale : Accélération de projets, journées d'application à la gouvernance partagée, formation à la gestion des conflits, ateliers de projection créative, etc.)

Près de 60 ateliers, 3 événements, plus de 250 participants sur 11 sites répartis sur l'île

Un atelier transversal mobilisant 7 chercheurs et experts invités, un format innovant mettant en scène les expérimentations exploratoires via des fresques, des récits, des regards croisés, une animation «fishbowl», plus de 100 participants.

Un indice BRB comprenant 9 domaines, 33 sous-domaines et 130 indicateurs explorés. 1 rapid review et 3 scoping review permettant d'identifier les échelles de résilience et les facteurs de risque et de protection.

Déroulement de l'activité

Compte-tenu de la nouvelle configuration politique et afin d'optimiser l'interconnaissance et l'appropriation des résultats du projet, il a été pensé plus judicieux de transformer les ateliers de co-construction visant à produire le plan d'action en un mois de la transition. Ce mois de la transition, explicité plus haut, a permis d'organiser près de 50 ateliers thématiques sur 30 jours donnant à voir la richesse des outils, méthodes, projets proposés par les faiseurs de changement porteurs d'innovation sociétale sur le territoire. Ces ateliers ont été cartographiés dans une brochure permettant de valoriser l'offre de la transition locale, notamment à destination des faiseurs eux-mêmes et des collectivités.

Par ailleurs, le retard de 5 mois dans le recrutement de la compétence évaluation en interne au projet, pilier de la démarche méthodologique d'accompagnement des expérimentations et les aléas partenariaux rencontrés au sein de chacune des expérimentations n'a pas permis de finaliser les évaluations en octobre/novembre, mais elles ont clôturé en toute fin de projet au 31 janvier. Cependant les résultats préliminaires ont pu être exposés lors de l'atelier final de coconstruction qui s'est déroulé le 15 novembre à Saint-Paul, Salle des Mascareignes, permettant de mettre en évidence des partenariats.

Les activités de l'action D :

a. D.(1-7).a - Evaluation des expérimentations (processus et effets sur la résilience) et synthèse des résultats d'études,

Il s'agit ici des rapports d'évaluation des 5 expérimentations exploratoires réalisés en action B. L'action B.1 présente également une note d'évaluation.

b. D.(1-7).b - Ateliers de présentation des résultats et de co-construction du plan d'action de la suite du projet (2022-2025) visant à essaimer les résultats de la phase Gamma et faire de la Réunion un territoire pilote en matière de politiques publiques orientées résilience

Afin d'optimiser la présentation des résultats et la co-construction tout en favorisant l'interconnaissance entre les participants, ce sont 50 ateliers qui ont été organisés à travers le mois de restitution appelé ISOPOLIA. Parmi ces ateliers 7 ont porté sur les suites du projet

c. D.(1-7).c - Atelier final de co-construction et de fin de projet

Au vu des incertitudes exposées en préalable dans le déroulement de l'action D, à défaut de visibilité et de soutien de la nouvelle mandature régionale, le choix a été fait d'organiser un séminaire de restitution sur le rapport entre Société et Science au service de la transition afin d'ouvrir des pistes concrètes sur ce volet crucial dans l'optique de faire de l'expérimentation le cœur de la transformation du modèle de société réunionnais.

d. D.(1-7).d - Construire des outils d'évaluation multidimensionnelle de la résilience et intégrant les différentes échelles identifiées. Compte-tenu des aléas partenariaux, toujours en lien avec la collectivité régionale avec laquelle l'enquête du BRB aurait dû être réalisée et qui a annulé les ententes préétablies, c'est un travail de validation de la demande sociale d'un tel indicateur qui a été réalisé avec des déclinaisons d'outils opérationnels.

Les livrables de l'action D seront décrits pas activité par soucis de lisibilité

a. D.(1-7).a - Evaluation des expérimentations (processus et effets sur la résilience) et synthèse des résultats d'études,

Objectifs

Par l'évaluation des expérimentations, améliorer la connaissance de leurs effets

Éléments clés

6 évaluations portant sur les effets des 6 expérimentations du projet

Déroulement de l'activité

Il s'agissait ici pour chacun des expérimentations de l'action B de finaliser les évaluations prévues sur la base des plans d'évaluation qui ont résulté de l'étude d'évaluabilité.

Les rapports d'évaluation seront disponibles dans leur intégralité en annexe. Il est proposé ici de faire ressortir les principaux apprentissages - du point de vue bénéficiaires et de l'équipe - émanant des 6 expérimentations décrites en action B. Les expérimentations ont été détaillées dans l'action B et ici ne seront mentionnés que les principaux apprentissages de celles-ci. Les rapports d'évaluabilité et d'évaluation seront également disponibles dans leur intégralité pour avoir une meilleure compréhension de la teneur complète de chaque expérimentation.

B1 – Résilience territoriale, le BRB comme outil pertinent pour le territoire

Très fortement impactée par l'annulation de partenariat préétabli avec la collectivité régionale par la nouvelle mandature pour la réalisation technique des enquêtes, l'expérimentation BRB est passée de l'objectif de la réalisation d'une enquête sur un échantillon de 1000 personnes à la validation de la pertinence de la démarche par l'identification d'une demande sociale réelle pour un tel indicateur.

L'évaluation fait ressortir en synthèse les principaux apprentissages suivants :

- Disposer d'un indicateur « clé en main » ne suffit pas s'il ne répond pas aux besoins immédiats des acteurs rapprochés.

- La communication et la preuve d'intérêt sont essentielles pour faire connaître et crédibiliser un nouvel outil plutôt novateur, dû à son caractère non-monnaire multidimensionnel qui vise à mesurer un concept subjectif tel que le bonheur/bien-être.

- Il est très important d'identifier la demande sociale existante et les acteurs exprimant leur besoin par l'outil. Cela a permis de renforcer le travail autour de la preuve d'intérêt sur la pertinence de la démarche.

- Un travail de maturation de l'outil est essentiel pour que la démarche « ne disparaisse pas ». Cela peut être fait via le développement des nouveaux outils plus adaptés aux besoins de terrain (utilité), mais également via des publications scientifiques et via la co-construction avec l'INSEE d'un argumentaire sur la pertinence de l'indicateur (crédibilité et validation)

Principal apprentissage opérationnel : pour faire évoluer un outil de cette envergure, il est nécessaire de prévoir un budget adapté pour les enquêteurs, pour la récolte des données, pour le traitement des données, pour les publications. En soi le déroulement d'une telle action nécessite le montage d'un projet à part entière.

B2 – Résilience culturelle : formation les fondamentaux de la résilience culturelle auprès des agents publics territoriaux

Cette expérimentation, bien que dépendante de l'organisation du CNFPT, partenaire principal, a été celle qui a connu la plus grande maturité. Elle a permis de prototyper de manière plus aboutie le processus d'incubation d'initiatives portées par les faiseurs de changement, ici Isabelle Huet, du projet ISOPOLIS Gamma visant à passer de l'idée à l'expérimentation tout en mettant en synergie les 4 parties du carré de la gouvernance territoriale : société civile, action publique, monde économique et Science.

Les apprentissages à court terme se traduisent comme suit :

- Une formation dont les retombées s'observent à l'échelle de la sphère individuelle (voire intime) avant tout, et engage des processus à l'échelle collective / organisationnelle (et qui nécessitent d'être accompagnés / outillés / portés par un management public).

> Une formation atypique qui a trouvé son public : Via le CNFPT, la formation a pu mobiliser 67 agents publics territoriaux, issus de différentes collectivités, ce qui témoigne d'un certain écho ;

> Les stagiaires ne sont pas venus en formation « par hasard », ils étaient personnellement et intimement plutôt déjà sensibilisés à la question.

- Des effets qui se mesurent à l'échelle individuelle (apprentissages, émotions, attitudes)
- > La quasi-totalité des stagiaires interrogés considèrent que la formation leur a permis d'acquérir des connaissances ;

> La plus-value de la formation se situe notamment l'utilisation de la notion de résilience, pour approcher la question de l'identité culturelle réunionnaise ;

> La formation s'est révélée porteuse d'une puissance émotionnelle forte – et sous-estimée initialement – qui a bouleversé les stagiaires, comme les personnes impliquées dans l'expérimentation ;

> Une dimension émotionnelle intégrante à la démarche ISOPOLIS au sens large, mais qui ne s'était jamais manifestée de manière aussi forte et concrète jusqu'ici.

Les principaux déclics générés par la formation sont les suivants :

- DECLIC #1 : la prise de conscience chez tous de la méconnaissance de l'histoire réunionnaise.
- DECLIC #2 : la prise de conscience chez tous de l'impact durable de l'histoire sur l'identité et les comportements individuels.
- DECLIC #3 : la prise de conscience ou le renforcement de la conviction chez tous de l'importance du « connaître » pour être en mesure de faire preuve de résilience, de s'affirmer, de prendre sa place et d'agir.
- DECLIC #4 : la prise de conscience du besoin de résilience culturelle du territoire.

Les apprentissages à moyen terme :

- Juste après la formation, les stagiaires sont convaincus de l'utilité d'une traduction dans le champ professionnel, mais soulèvent déjà quelques difficultés portant notamment sur la nécessité d'allonger le temps de formation pour une meilleure appropriation et sur l'importance de sensibiliser les élus locaux pour un réel impact dans les collectivités.

- Quelques mois après la formation, un travail toujours en cours de clarification personnelle, d'appropriation et du point de vue de la traduction de la formation dans les champs opérationnels des agents formés rencontre essentiellement des freins d'ordre institutionnel. Ils évoquent le fait que les systèmes administratifs et techniques dans lesquels ils et elles évoluent ne leur laissent pas beaucoup de marges de manœuvre pour porter des changements sur ce sujet.

Ainsi au vu des éléments indiqués par les stagiaires à moyen terme, il demeure important de mieux identifier et comprendre les leviers et freins permettant d'intégrer les fondamentaux de la résilience culturelle dans la fabrique des politiques publiques à partir des apprentissages et déclics générés par les formations.

B3 - Résilience organisationnelle : accompagner la co-construction du territoire autour des enjeux de transition à travers une organisation résiliente et agile

L'expérimentation de co-construction était l'expérimentation la plus atypique car elle s'est portée à l'échelle globale du projet Gamma. Elle visait à suivre l'évolution du processus de coconstruction organisé en 3 étapes du projet.

Principaux apprentissages :

Ici, on apprend :

- sur quoi repose la mobilisation des passagers ;
- qu'il y a un fossé entre la mobilisation première et sa pérenisation dans le temps ainsi que les raisons qui y conduisent ;
- que la mobilisation nécessite de savoir « de quoi l'on parle » ; ça c'est tellement généralisable que cela en devient évident, du coup est-ce encore un apprentissage ?
- un certain nombre de constats sur le collectif, ce qui le caractérise (diversité des acteurs et ce qu'ils retirent de l'action collective) ;
- Est-ce que cela répond à la question initiale ? Est-ce que les apprentissages seraient les mêmes si l'on changeait de contexte ? Un apprentissage ne doit-il pas être transposable ?

La mobilisation de passager.es

Le succès du lancement de l'action co-construction, en juillet 2021, constitue la preuve d'un intérêt et d'une curiosité pour la démarche ISOPOLIS d'une part, et pour la proposition adressée aux Réunionnais de participer à sa co-construction. En effet – et malgré un contexte contraint du fait des mesures sanitaires :

- 235 personnes ont répondu à l'« Appel à embarquer » en juillet 2021.
- 120 personnes se sont connectées en visioconférence pour participer à l'atelier transversal organisé sur une journée le 9 juillet pour lancer le processus de co-construction.
- 70 personnes ont participé à la demi-journée de « rattrapage » de l'atelier.
- Entre 8 et 12 personnes ont participé à chacun des 14 ateliers organisés jusqu'à fin 2021.

Les entretiens conduits révèlent, du fait de la diversité des profils, que les motivations à rejoindre la démarche de co-construction d'ISOPOLIS sont diverses, motivées par un intérêt professionnel et/ou personnel, et guidées par une connaissance plus ou moins fine du contexte et de l'écosystème dans lequel s'inscrit cette démarche. En revanche, plusieurs éléments sont quasi-systématiquement évoqués :

- Les futur-es passager-es ne sont pas arrivés « par hasard » : i-elles se reconnaissent dans les valeurs portées par le discours d'ISOPOLIS, dans son diagnostic sur la nécessité d'un « changement » (mais ne partagent pas tous la même vision des « changements » qui devraient être mis en œuvre, ni de la méthode). Tou-tes décrivent, dans leur vie professionnelle ou personnelle, avoir traversé des expériences (parfois douloureuses) vis-à-vis desquelles la démarche portée par ISOPOLIS et la proposition de « co-construction » leur permet de poser des mots, ceux-ci étant connectés à un corpus conceptuel permettant de (re)donner toute valeur et légitimité à leurs ressentis et intuitions.
- I-elles sont motivé-es à l'idée de rejoindre un collectif actif avec lequel i-elles partagent ces valeurs, sont curieux/euses de s'inscrire dans une démarche qui semble porteuse et pleine de promesses (exemples la construction d'un réseau de personnes avec des valeurs communes, le partage d'expériences et de connaissances sur des projets similaires).
- Enfin, i-elles ont le sentiment que ce projet peut leur permettre d'agir de manière concrète pour trouver des réponses aux problèmes qu'i-elles observent sur leur territoire, et dans la société.
- Il existe donc un socle commun autour de valeurs partagées, qui se décline ensuite de manière très diverse selon les profils et attentes des passagers.

De la mobilisation à la co-construction

Le passage entre la manifestation d'un intérêt, le premier accueil, et la mise en œuvre d'une démarche de co-construction, implique un travail d'équilibriste entre :

- L'élan initial et la disponibilité réelle des passager-es :
- Après la première phase de mobilisation, la participation des passager-es a pris un rythme et un format différents, avec l'organisation de réunions mensuelles, auxquelles participent un nombre variable de personnes.
- Les réunions ont le plus souvent lieu en journée, ce qui rend parfois difficile la participation des personnes en emploi, hors agents territoriaux (cf. formation).
- L'assiduité des passager-es est de ce fait très variable, et l'un des travaux conduits par la référente de l'expérimentation a consisté à gérer les écarts de connaissance entre passager-es, à créer des méthodes permettant aux uns de « rattraper » sans que les autres n'aient le sentiment de ne pas avancer. Et dans le même temps, les passager-es insistent sur l'importance d'une régularité à ces rencontres, afin de maintenir le lien et la dynamique.
- La quasi-totalité des passager-es interrogé-es décrit une forme de frustration – voire une culpabilité vis-à-vis du projet – car ils auraient souhaité pouvoir contribuer davantage à la démarche.

La compréhension initiale du projet et le partage d'un socle commun :

- Un travail important de l'expérimentation a été de « traduire » le cadre théorique d'ISOPOLIS, et de mettre en débat les différents concepts sur lesquels travaille le projet ISOPOLIS (le bonheur, la résilience...).
- Les résultats de l'enquête diffusée après chaque événement de l'expérimentation révèlent que les passager-es trouvent un véritable intérêt à cet apport conceptuel, qu'i-elles se l'approprient progressivement. Toutefois, cela reste un élément dont l'appropriation est complexe – parfois décrit comme « jargoneux » – et peut constituer un élément bloquant pour des personnes qui se sentiraient étrangères à ce cadre conceptuel.
- Une expérimentation qui répond avant tout au besoin de recréer des espaces de débats citoyens, mais aussi de se retrouver dans un collectif de valeurs partagées.
- Malgré les écarts qui peuvent exister entre les passagers, les personnes interrogées partagent un même diagnostic concernant les motivations autour desquelles i-elles se retrouvent, et qui donnent du sens à cette démarche :

Un « laboratoire d'idées », et l'opportunité qui leur est donnée de prendre part à un collectif diversifié. Les passager-es occupent des « places » sociales différentes dans la société : ils sont chercheurs, agents territoriaux, représentants de la société civile (mais jugent de manière unanime insatisfaisante leur capacité réelle à participer à la décision publique au sein de leur organisation). Une passagère décrit ainsi la « mise en réseau de mondes séparés ». Ils expriment de manière unanime la richesse qu'ils trouvent dans un collectif leur permettant de débattre avec d'autres catégories de personnes que celles qu'ils côtoient habituellement, et un attachement fort à préserver ce « non-étiquetage », c'est-à-dire à s'exprimer en tant que passagers, avec une légitimité équivalente pour chacun, et construite autour de cet engagement. Ce que décrivent les passagers, s'approche de ce qui pourrait être à leurs yeux un idéal en termes de débat démocratique et citoyen.

La participation à une communauté formée autour de valeurs partagées : il s'agit bien d'un collectif caractérisé par sa diversité, mais partageant un socle fort de valeurs communes. Les passagers décrivent donc aussi ce que leur apporte ce collectif en termes émotionnels : une « bouffée d'air », du « bien-être », le sentiment de ne plus être seul, etc. La qualité des relations interpersonnelles, des affinités qui se créent au cours du projet, joue pour beaucoup dans la persistance d'une motivation à participer au projet.

Un travail collectif qui produit des effets importants sur les individus

Les passagers décrivent avant tout les effets de l'expérimentation « co-construction » à leur échelle individuelle, que ce soit professionnelle ou personnelle :

- Ils ont acquis ou renforcé de vraies compétences : communication, maîtrise d'outils collaboratifs, gestion des conflits, travail collaboratif, etc. Ces compétences se sont construites autour de temps de formation formels (cf. formation P. Paris, formation gestion de conflits, évaluation, concept d'expérimentation ...), mais aussi dans la pratique. Plusieurs passagers indiquent ainsi utiliser ces compétences dans leur travail, ou dans leur vie personnelle, et que celles-ci leur permettent de trouver de nouvelles solutions face aux situations auxquelles ils sont confrontés.
- Ils ont évolué dans leurs représentations, croyances, et analyses : la majorité des passagers expliquent que le contact à l'altérité les a confrontés à des idées et expériences qu'ils ne côtoient pas dans leur quotidien, a bousculé leurs certitudes, leur a permis de mieux comprendre les opinions d'autres personnes, voire constitue pour eux un espace propice à la sérendipité, à l'acquisition d'une compréhension plus « holistique » ou systémique des différents sujets discutés.
- Ils ont le sentiment d'un gain de confiance, d'avoir acquis une légitimité sur laquelle ils peuvent s'appuyer : plusieurs passagers disent oser davantage formuler leurs idées, utiliser et revendiquer des termes dont ils ont le sentiment qu'ils ne sont pas pris au sérieux par la société (« bonheur », « résilience », « altruisme », « bienveillance », ...). Par ailleurs, des passagers issus de la société civile expliquent être entrés dans ISOPOLIS avec un sentiment d'illégitimité, et avoir acquis progressivement la conviction de l'utilité de leur regard et expérience.
- Ils construisent de nouveaux espaces de socialisation, se sentent pour certains moins seuls et isolés.

B.4 : Résilience individuelle – Séniors : via la bibliothèque humaine accompagner la résilience des séniors par la transmission intergénérationnelle

L'expérimentation « YES Senior » est portée par Evelyne Hoarau. Elle s'inscrit dans son investissement de long terme auprès des personnes âgées, et repose notamment sur l'exploration de la notion de « résilience émotionnelle », entendue comme étant le processus qui amènerait les séniors à mieux comprendre, et accepter le vieillissement. Le processus expérimental mis en place a permis d'aboutir à un projet de Bibliothèque Humaine, qui consiste à recueillir la parole de séniors dans un but de transmission intergénérationnelle.

- > Les réalisations dans le cadre de la Bibliothèque humaine (BH) sont les suivantes :
 - Le repérage et la mobilisation de candidat-es volontaires pour participer à l'expérimentation.
 - Un travail de conceptualisation d'un questionnaire destiné à mesurer le niveau de bonheur des séniors avant et après l'expérimentation, adapté du BRB.

La réalisation, entre le 10 juin et le 12 décembre 2022, de 43 entretiens auprès de 11 séniors et d'une personne de leur entourage (ou représentant-e d'une génération plus jeune), à raison de 2 à 5 entretiens de 3h réalisés avec chacun-e d'entre eux/elles (129h d'entretien), intégrant une session de capture vidéo. Ces entretiens comptent les échanges réalisés dans le cadre de la BH, mais aussi ceux conduits dans le cadre de l'évaluation et de la mesure du bonheur des séniors.

Les effets sur les séniors

- > Les entretiens réalisés avec les séniors révèlent que l'expérience leur offre un espace d'expression rare, dans un cadre sécurisant et bienveillant. Les séniors ont exprimé un sentiment de satisfaction à l'issue des entretiens, de joie, pour avoir pu s'ouvrir à autrui, transmettre, stimuler leur mémoire, se sont sentis utiles et fiers.
- > Les entretiens conduits ne permettent pas de tirer des conclusions définitives quant à la contribution de la BH sur le bien-être des séniors, pour plusieurs raisons :
 - L'échantillon est trop réduit pour monter en généralité.
 - Les séniors interrogés n'avaient pas exprimé de mal-être particulier avant leur participation à la BH.
 - Le calendrier de l'évaluation n'a pas permis de laisser suffisamment de temps entre chaque entretien, pour observer des évolutions de plus long terme.

L'émergence d'un projet de recherche

- > Plusieurs perspectives de recherche constituent des pistes de développement intéressantes :
 - Une recherche-action, qui constitue la poursuite du travail conduit avec l'équipe de Jean-Claude Gatina et l'ASFA. L'un des fils qui avaient été tirés initialement (et qui constituait aussi l'objectif de départ), mais qui avait finalement été retiré dans le cadre spécifique de l'expérimentation faute de temps, a été entretenu et est envisagé sur une temporalité plus longue.
 - Une poursuite des réflexions est envisagée avec le chercheur Rachid Oulahal, ici aussi dans une projection de plus longs termes.

> Le cadre d'ISOPOLIS a donc constitué une sorte d'incubateur pour cette expérimentation, et pour de potentiels travaux de recherche, en dotant la référente de ressources humaines (l'appui d'une coordinatrice de recherche pour le lien à la connaissance, et d'autres membres de l'équipe pour la mise en œuvre de l'action, la conduite des entretiens auprès des séniors et leur analyse), et de ressources partenariales (IRD).

B.5 : Résilience individuelle – Adultes en âge de travailler : accompagner l'émergence d'un réseau de tiers-lieux dédiés à l'innovation sociétale pour soutenir la résilience des adultes en âge de travailler

Dès 2016, la notion de tiers-lieux est inhérente à la démarche conduite par ISOPOLIS. Dans le cadre de Gamma, le Vaisseau (lieu de travail pour l'équipe mis à disposition par la Région à Saint-Leu), est ainsi pensé dès l'origine comme un potentiel site pour développer un tiers-lieu.

> En avril 2022, la démarche de tiers-lieux a rejoint la liste des expérimentations de la phase Gamma, et s'est saisie de l'intérêt d'acteurs économiques, qui convergeaient autour de thématiques communes, donnant lieu à l'appellation de réseau de Tiers-Lieux Résilience Alimentaire et Écologique (REA).

Recenser les besoins des porteurs de tiers-lieux en devenir

> Entre juin et juillet 2022, des entretiens individuels ont été conduits auprès de chacun de la dizaine de porteurs de projets souhaitant s'insérer dans une démarche de tiers-lieux. Ces porteurs se situaient à des degrés différents d'avancement, certains projets étant au stade de « réflexion », quand d'autres déploient déjà des actions (au sein d'entreprises, d'associations, ou à titre individuel).

> Les entretiens et différentes rencontres ont permis de lister des besoins (notamment un accès au foncier, l'accompagnement dans une réflexion sur le modèle économique, etc.), mais aussi les catégories d'acteurs auprès desquels trouver des ressources, ou proposer des services. L'idée sous-jacente étant qu'un réseau de tiers-lieux porté par ISOPOLIS pourrait constituer un levier (davantage de visibilité, de crédibilité, de ressources et d'informations mobilisables, etc.).

> En revanche, l'expérimentation de tiers-lieux s'est dessaisie de la dynamique de co-construction dans laquelle devaient s'inscrire les expérimentations, et n'a pas rejoint de pétale, ni créé de Comex). Elle a fonctionné autour d'un petit groupe projet (Richard Dijoux (référént de l'expérimentation) ; Jaëla Devakarne (coordinatrice d'ISOPOLIS Gamma) ; Victor Branger (stagiaire) et Loïc Richer), sans prévoir de process permettant d'intégrer de nouveaux contributeurs.

Une démarche stratégique pour ISOPOLIS, qui dépasse le SEUL CADRE de l'expérimentation donné à la phase gamma

Concrétiser une démarche inhérente à ISOPOLIS depuis la création du réseau

> ISOPOLIS s'est toujours présenté comme un lieu de rencontre, d'échange et de partage entre différents Mondes, en vue de conduire des projets à vocation transformatrice pour le territoire. D'abord au sein du RISOM, puis dans le cadre du financement de la Région qui a permis à la dynamique de prendre la forme d'ISOPOLIS, avec le Vaisseau comme premier site de tiers-lieu « physique ». L'expérimentation Tiers Lieu

apparaît comme une des matrices de la suite d'ISOPOLIS, avec l'Alambik comme espace de constitution d'un écosystème de la R&D sociale pour La Réunion. Et les entretiens réalisés confirment que cette expérimentation s'inscrit dans une continuité pour ISOPOLIS. En effet, les porteurs de projet approchés adhèrent à la démarche globale mise en place, et ont exprimé souhaiter participer à la transition vers une société réunionnaise émancipée, résiliente et durable.

> Il s'agit aussi d'une réponse à la difficulté, plus que pour les autres Mondes (société civile, acteurs publics, recherche), d'embarquer des acteurs économiques (c.à.d. des personnes qui identifient leur participation à ISOPOLIS au travers de ce statut spécifique). L'expérimentation « tiers-lieux » est celle qui est le plus fortement parvenue à toucher ces acteurs.

Effets de complémentarité ou de concurrence, dans un contexte local où ISOPOLIS n'est pas le seul acteur à s'intéresser aux tiers-lieux

> Depuis quelques années, les tiers-lieux font l'objet d'une forte attention à l'échelle nationale : création de l'association France Tiers-Lieux (2018), identification des tiers-lieux comme l'un des piliers de la relance dans le Plan de Relance (2020-2022).

> Or, la démarche de tiers-lieux s'inscrit dans un contexte territorial où ceux-ci sont encore peu présents à La Réunion (ou mal connus). Dans un dossier de presse publié en mars 2021, l'ANCT (Agence Nationale de Cohésion des Territoires) recensait ainsi trois tiers-lieux à La Réunion, portés par cinq structures.

> Ce constat a poussé d'autres acteurs à investir le sujet, en particulier la Région Réunion, qui a engagé en 2022 un travail de cartographie des tiers lieux sur le territoire. Pour des raisons qui dépassent le cadre de l'expérimentation, mais tiennent aussi aux rapports entre ISOPOLIS et les services de la Région, la réactivation de la démarche de tiers-lieux au sein d'ISOPOLIS a été perçue par la Région comme une action concurrentielle et non coordonnée avec ses propres initiatives (mai-juin 2022). En parallèle, un nouveau réseau, Réunion Tiers-Lieu, a également vu le jour.

Les suites à donner à la démarche

> Le travail conduit dans le cadre de l'expérimentation a permis de lancer la discussion, de mieux connaître les besoins et outiller les porteurs de projets (cf. interventions de Loïc Richer), de faire émerger une offre de services pour l'avenir, ou bien préfigurer une stratégie vis-à-vis des acteurs publics, dans le but de contribuer à la structuration et au développement de tiers-lieux à La Réunion.

> La question qui persiste est finalement la place que pourrait jouer ISOPOLIS dans un écosystème de tiers-lieux en construction, en tant que tiers-lieux en propre (Tiers-Lieux RISOM) ? Ou comme appui aux côtés de Réunion Tiers-Lieux (mise en réseau, caisse de résonance, lobby en faveur des tiers-lieux auprès des acteurs publics outillage, interface science/société...) ?

B.6 : Résilience individuelle – Jeunes : via une formation exploratoire amener la résilience médiatique auprès des jeunes étudiants de l'EMOI

L'expérimentation « résilience médiatique » est portée par Laurent Payet, journaliste et formateur au sein de l'École des Médias de l'Océan Indien (EMOI), pour répondre à deux enjeux : un désintérêt et une défiance croissante de la société civile envers les médias d'une part, et le renoncement d'une part significative d'étudiant-es journalistes en cours de formation au sein de l'EMOI d'autre part.

> Le public cible de l'intervention sont les étudiant-es de l'EMOI, auprès desquels un programme de formation (138h) construit autour du concept de résilience médiatique, a été déployé de mars à septembre 2022 (2 promotions, correspondant à 21 étudiant-es).

Expérimenter, et ce faisant confirmer, mais aussi compléter les hypothèses initialement formulées

Un écart entre le métier « perçu » initialement, et le métier « vécu » (stages, premières expériences)

> L'expérimentation formulait l'hypothèse d'une inadéquation entre les aspirations des étudiant-es journaliste vis-à-vis du métier, et la réalité du métier, en particulier dans le champ des valeurs (trop faible liberté éditoriale, forte tendance au sensationnalisme). Cette dissonance expliquerait le phénomène observé par l'école, d'une difficulté à fidéliser les étudiant-es sur toute la durée du parcours de formation.

> Les entretiens conduits avec les étudiant-es confirment que ceux-ci sont une majorité à se retrouver dans ce diagnostic, après de premières expériences de stage souvent décevantes, voire douloureuses (incitation à rechercher des sujets « choc », manifestation d'une hostilité de la population vis-à-vis des journalistes).

Une approche pédagogique qui fait sens pour les étudiant-es, au-delà de l'apprentissage du métier de journaliste

> Le concept de résilience tel qu'il a été opérationnalisé par le référent de l'expérimentation offre un cadre pédagogique porteur, car il apporte aux étudiant-es des outils de réflexivité, les encourage à s'interroger sur leurs convictions et à les défendre en leur proposant de faire l'expérience concrète de manières de faire « différemment » de ce qui est habituellement prescrit.

> Les étudiant-es ont ainsi expérimenté la réception positive par les personnes interviewées de leur approche « résiliente » (à l'occasion des micro-trottoir, interviews). La personnalité de l'enseignant, et la dimension « pratique » de la formation, jouent pour beaucoup dans leur adhésion.

> Les étudiant-es adhèrent avant tout à la notion même de résilience, qui constitue une grille de lecture transposable au sens large dans leur réflexion quant à leur parcours personnel, dont le champ médiatique constitue l'un des cas d'usage possibles. Une expérimentation dont les effets s'apprécient aussi dans sa contribution à la formation d'adultes éclairés et réflexifs

> Des indices dans les trajectoires de certain-es étudiant-es révèlent que cette approche peut avoir des effets plus latents: une étudiante s'est orientée vers le métier d'hôtesse de l'air, mais souhaite créer son média indépendant et « résilient », deux étudiantes se sont successivement impliquées dans ISOPOLIS au sein du Comex de l'expérimentation.

> Ces expériences portées à titres individuelles pourraient représenter pour les étudiant-es une manière de faire leurs armes, en se construisant des expériences pratiques, pour pouvoir ensuite porter plus facilement un discours contradictoire au sein de futures organisations de travail.

Pour Isopolis, la spécificité d'une expérimentation s'appuyant sur un double lien (ISOPOLIS / EMOI)

> L'expérimentation illustre une situation où les hypothèses explorées sont utiles à deux organisations : ISOPOLIS (notion de « résilience », approche expérimentale et évaluation), et l'EMOI (exploration d'une réponse aux difficultés récentes). La démarche d'évaluation filmée constitue à cet égard une illustration d'un produit issu de la mobilisation de cadres conceptuels et ressources issues de ces deux inspirations.

> Ce double lien a doté le projet de ressources facilitantes :

- ISOPOLIS : outils de pilotage de projet, lien à la recherche (bien que finalement peu mobilisé), méthode de pilotage d'une expérimentation et évaluation
- EMOI : terrain d'expérimentation, réseau de professionnels

Il a aussi nécessité que Laurent Payet prenne en compte les attentes des deux parties.

> Finalement, l'un des effets du positionnement particulier de cette expérimentation est que le cadre d'ISOPOLIS a été moins mobilisé que dans les autres expérimentations : le Comex ne s'est réuni que deux fois, et les enseignements de l'expérimentation ont été peu partagés (faute de temps) dans leur dimension de transférabilité pour la démarche au sens large.

Livrables attendus

- Rapport d'évaluation des expérimentations
- Rapports de synthèse des études

Livrables proposés

- Rapport d'évaluation des expérimentations
- Rapports de synthèse des études

Explication en rapport aux livrables identifiés

Les livrables comprendront 5 rapports d'évaluation correspondant aux expérimentations de l'action B + une note évaluative pour le BRB.

b. D.(1-7).b - Ateliers de présentation des résultats et de co-construction du plan d'actions de la suite du projet (2022-2025)

Ces ateliers visent à essaimer les résultats de la phase Gamma et faire de la Réunion un territoire pilote en matière de politiques publiques orientées résilience.

Objectifs

- Renforcer l'interconnaissance des acteurs et les capacités de coopération des structures territoriales autour des enjeux territoriaux
- Engager les acteurs sur la suite du projet

Éléments clés

14 ateliers de co-construction répartis sur des thèmes inhérents à la transition sociétale

Près de 50 ateliers, 3 événements, plus de 250 participants sur 11 sites répartis sur l'île

Déroulement de l'activité

Comme expliqué en préambule de l'action D, les actions D.(1-7).b et D(1-7).c inhérent à la phase finale de la co-construction visant à produire un plan d'action pour la phase Delta, suite envisagée de la phase Gamma ont été fortement impacté par les changements politiques.

Ainsi, compte tenu de la nouvelle configuration politique et afin d'optimiser l'interconnaissance et l'appropriation des résultats du projet, il a été pensé plus judicieux de transformer les ateliers de co-construction visant à produire le plan d'action en un mois de la transition.

Ce mois a permis d'organiser plus de 50 ateliers thématiques sur 30 jours donnant à voir la richesse des outils, méthodes, projets proposés par les faiseurs de changement porteurs d'innovation sociétale sur le territoire. Ces ateliers ont été cartographiés dans une brochure permettant de valoriser l'offre de la transition locale, notamment à destination des faiseurs eux-mêmes et des collectivités.

Le festival/jeu de la transition : ISOPOLIA – Genèse

En juin 2022, l'équipe Isopolis a commencé à réfléchir à une forme de restitutions des résultats des expérimentations, des connaissances acquises et de la vie des pétales. L'équipe souhaitait développer la capacité de son réseau de passagers à vivre l'expérience de la résilience par l'émotion, à incarner ce que le projet Isopolis veut offrir, à affirmer son identité et lancer la phase Delta du projet.

Objectifs généraux du Jeu/festival de la transition ISOPOLIA :

- Faire la preuve d'intérêt d'une démarche de co-construction en donnant à voir ce que pourrait être le futur émergent.
- Pérenniser la dynamique collective du réseau des faiseurs de changement (RISOM) par leur durable.
- Incarner le futur émergent : Que pourrait devenir notre île à l'horizon 2050 ? Et déjà en 2030 ? C'est à cette question que répond le Jeu ISOPOLIA, qui se propose de projeter le territoire dans le champ des possibles futurs émergents.
- Créer un cadre interactif et ludique qui laisse libre court à la projection dans le monde d'après : Créer un espace-temps où les faiseurs de changement pourront faire exister pleinement leur vision du monde. Il s'agira de donner à voir et de donner envie (inspirer par l'exemplarité) aux Réunionnais de construire ensemble ce nouveau cadre en réduisant l'appréhension de l'inconnu.
- Restituer les connaissances acquises durant le projet en les distillant tout au long du jeu sans que les participants n'aient la sensation de devoir apprendre. Pour cela il s'agira de susciter et d'entretenir le plaisir de jouer.
- Soutenir la dynamique/pérennisation du réseau par l'auto-organisation en cultivant le sentiment d'appartenance à la communauté des faiseurs de changement par une vraie résonance et immersion dans la vision et la mission de la communauté des faiseurs de changement «RISOM».
- Faire un teaser des activités proposées par les faiseurs de changement dans le but d'amorcer une économie de la contribution autour de l'Alambik qui sera dans un premier temps porté par l'association couveuse d'entreprise REUSIT et la CAE SMILE. En effet à la fin de la phase Gamma (janvier 2023), l'équipage redevient bénévole le temps du démarrage de la phase Delta.

Modalités :

- Le Jeu/festival a constitué un moyen de mettre en cohérence l'ensemble des activités du projet sous une bannière commune, ce qui a permis de mutualiser les efforts de communication notamment. Il s'est composé d'un ensemble d'ateliers de type festival.
- Des ateliers sont organisés en simultanée sur 11 sites du réseau des tiers-lieux Isopolis prioritairement.

Programme : il est consultable en ligne sur la plateforme isopolis ici : https://www.isopolis.re/fr/7_102/63627f6bfa24755e7faac038/Programme%20-%20Guide%20de%20l'explorateur%20-%20Jeu%20ISOPOLIA%20-%2030%20jours%20pour%20d%C3%A9couvrir%20la%20R%C3%A9union%20du%20futur%20.html

55 ateliers et événements ont été organisés s'articulant autour de trois quêtes :

> « Kisanilé : Avec cette première quête, retrouver une vie riche de sens et devenez une solution pour le monde ! »

> « Kisanoulé : Votre bonheur est indissociable de celui des autres. »

> « Kosanoufé : Votre bonheur est indissociable de celui de l'environnement. Avec cette ultime quête, vous accumulerez de l'expérience pour faire peuple. Un peuple un à son environnement réunionnais duquel il puise sa vitalité. »

Appel à participation des ateliers

42 personnes dont 20 passagers et 6 membres de l'équipe ont répondu à l'appel à participation pour organiser et proposer des ateliers lors du mois Isopolis, totalisant environ 55 ateliers sur le mois.

11 sites et tiers-lieux (dont le « vaisseau », d'Isopolis), ont participé ou accueilli des ateliers.

Lancement de la « caravane du bonheur ». Celle-ci a pour objectif de simuler un tiers-lieu attaché à sa culture, comportant une diversité d'acteurs et d'actions. On a pu y retrouver le Baromètre du bonheur avec la possibilité d'inscrire pour l'enquête totale BRB ; l'enquête pour la caractérisation des faiseurs de changement ; une médiathèque créole interactive avec ouvrages et instruments de musique une documentation spécialisée sur les tiers-lieux ; un espace forum ; le jeu Isopolia... Cette caravane s'est ensuite déplacée sur 3 tiers-lieux existant au cours du mois et s'est clôturée le 3 décembre au Vaisseau, lieu de son départ.

Lancement d'Isopolia le 5 novembre 2022

Vidéo de lancement - (96) Embarquez dans ISOPOLIA ! - YouTube

- 54 participants
- Programme :
 - Remise des passeports pour participer aux ateliers du mois Isopolia.
 - Atelier du matin « Quel explorateur de la transition êtes-vous ? » par Jennifer Vignaud – Fondatrice de HUMEAN – Life designing center.
 - > Objectif : Se créer un métier riche de sens pour soi et le monde + questions/réponses pour les professionnels de l'accompagnement.
 - Atelier de l'après-midi « Kisa mi lé - Retour vers nos origines réunionnaises » : Par Isabelle Huet et Laurent Payet – Référents pétales résilience culturelle et résilience médiatique.
 - Quelles sont les origines de mon histoire, de l'histoire des Réunionnais, du métissage et du vivre-ensemble ? Un atelier pour se rappeler ensemble nos origines à travers l'histoire de chaque communauté.

Participants à Isopolia :

- > Profils des inscrits et des participants à Isopolia :
 - 162 personnes inscrites
 - Plus de 2/3 des inscrits à Isopolia sont des non passagers.
 - La moitié d'entre eux viennent au titre de citoyen, 1/4 au titre d'acteur du monde économique.
 - Près de la moitié sont âgés entre 31 et 45 ans. Il y a eu moins de mobilisation des 46-60 ans : représentent (seulement) 1/5 des participants. Ils sont par ailleurs plus enclins à se désister que les autres.
 - En moyenne, les participants ont pris part à 3,5 ateliers durant le mois Isopolia (à noter la grande dispersion : de 1 à 12 ateliers pour 2 individus).
- > Enquête de satisfaction Isopolia : Un taux de participation (29,6%) :

- Un bon niveau de satisfaction globale (utilité / intérêt de l'expérience) ce qui fait voir la qualité des ateliers proposés.
- La rencontre avec l'intervenant, les autres participants est l'atout majeur des ateliers : cela fait écho avec le retour des passagers tout au long de Gamma i.e la capacité d'Isopolis à faire se rencontrer et dialoguer des personnes aux valeurs convergents,
- Un effet mobilisateur dans une certaine mesure (envie de partager son expérience, souhait de s'engager pour le futur de La Réunion).

> Verbatim : « Merci », « Bravo », « Belle découverte »

- 11 messages de remerciement pour l'atelier et pour l'action globale d'Isopolis d'Isopolis « Merci pour ces belles découvertes ! » « Notre peuple a besoin de connaître ses racines, de les renforcer pour s'élever et Isopolia semble être pour moi un outil pour y arriver. Un grand merci Isopolia pour ce travail honorable. ».
- 6 avis sur la thématique/le parti-pris/le déroulé/ la prestation du faiseur de changement. « Un atelier mené avec l'intelligence du cœur » Bonne méthode créative de travail en groupe c'est dynamisant ».
- 4 commentaires sur l'impact de l'atelier sur le participant : j'ai appris, j'ai ressenti, j'ai envie de, je pourrais envisager différemment ... « j'ai appris façon de présenter le BRB / j'ai ressenti de la joie »

Clôture d'Isopolia le 3 décembre 2022

> Programme (hors Caravane du Bonheur)

10h : Expo-photo : Pratique de la résilience médiatique à travers les différents voyages de la photographe. Elle réalise des sujets à travers les problématiques du territoire sur lequel elle se trouve.
A partir de 12h : pique-nique partage
Jusqu'à 16h :

- . Recueil de témoignages Isopolis Gamma et Isopolia
- . Partage avec l'équipe et les passagers et tous ceux qui souhaitent en apprendre plus sur Isopolis
- . Régularisation de passeports
- . Stand Parnoumem
- 16h : accueil des joueurs pour le Grand jeu de clôture Isopolia
- 16h30-18h : Grand jeu de clôture
- 18h-18h30 : Démonstration de danse
- 18h30 : Remise des prix
- 19h à 19h30 : Projection sur le mois Isopolia – Lien de la vidéo youtube : (96) ISOPOLIA - Le film de l'événement - YouTube
- 20h : projection-débat sur résilience médiatique
- 21h : Clôture et apéritif

> Participants :

Une cinquantaine de personnes ont participé à la clôture d'Isopolia le 3 décembre 2022.

Ateliers de synthèse RISOM/DELTA

Durant le mois ISOPOLIS se sont organisés 2 ateliers visant à projeter les participants dans une suite où les incertitudes ont été partagées quant au soutien du conseil Régional et à l'absence de visibilité sur les fiches actions du prochain POE non encore validés ni diffusés aux acteurs du territoire

> Atelier du 23 novembre 2022 : « En route vers Isopolis Delta, bâtissons la Réunion du futur » : exercice en sous-groupe (par pétale) pour formuler un objectif de projet faisable en 2023, faire la cartographie du système du projet, définir de l'équipe cœur/noyau du projet, élaborer les mesures pour écouter le système, rêver aux projets des pétales pour 2023.

En présence de 17 personnes dont 8 passagers.

> Atelier des 28 et 29 novembre 2022 : « Risom 2.0, structurer le réseau des faiseurs de changement de demain ». L'objectif était de consolider RISOM qui est le lien, la dynamique des faiseurs de changement. Passer le legs ISOPOLIS à RISOM afin que RISOM devienne le lieu de communauté de pratique.

En présence de 19 personnes dont 12 passagers.

Livrables attendus

Notes de politiques et 7 synthèses des ateliers de coconstruction

Livrables proposés

Notes de politiques et 7 synthèses des ateliers de coconstruction

Description des livrables :

Notes de politiques :

Afin de faciliter la transmission des connaissances produites dans le cadre du projet, 2 notes de politiques ont été produites :

- Résilience culturelle
- Résilience individuelle

Synthèses des ateliers de fin de projet :

Afin d'identifier les voies de continuation du projet les synthèses de 7 ateliers organisés durant la dernière phase du projet ont été réalisés.

1. Atelier Risom en juin 2022
2. Atelier SCIC
3. Atelier Tiers-lieux
4. Atelier Alambik
5. Atelier pétale organisation pour structuration RISOM
6. En route vers Delta en novembre 2022
7. Atelier Risom 2.0 en novembre 2022

c. D.(1-7).c - Atelier final de co-construction et de fin de projet

Objectifs

- Faire connaître les apprentissages du projet et ouvrir des perspectives
- Renforcer l'interconnaissance des acteurs et les capacités de coopération des structures territoriales autour des enjeux territoriaux
- Engager les acteurs sur la suite du projet

Chiffres clés

2 journées d'ateliers autour des apprentissages et perspectives pour le projet ISOPOLIS

7 chercheurs et experts invités, un format innovant mettant en scène les expérimentations exploratoires via des fresques, des récits, des regards croisés, une animation «fishbowl», plus de 100 participants.

Déroulement de l'activité

> L'organisation des ateliers a mobilisé une prestation d'accompagnement à l'animation par l'entreprise SDS.

Également impactées par la non-continuité du soutien accordé au projet par la collectivité régionale. Afin de capitaliser sur l'expérience d'ISOPOLIS malgré ce manque de visibilité, il a été organisé 2 journées autour de la relation entre Société et Science dans une perspective de transition sociétale. Ces deux journées, mobilisant 7 scientifiques et experts dans le lien science et société ont permis, à partir des apprentissages du projet ISOPOLIS de débattre de ces sujets.

Séminaire science et société le 15 novembre 2022

Participants :

- 92 personnes inscrites dont 25 passagers, 12 membres de l'équipe et 11 intervenants.
- Présences de chercheurs, de membres de la société civile, du monde économique et de l'action publique.

Programme : l'ensemble des ateliers a été retransmis en direct et enregistré

- 09:30 : Accueil des participants
- 10:00 : ISOPOLIS ? Quelle histoire ! par Jaëla Devakarne et Pascale Chabanet
Vidéo de l'intervention sur youtube : « ISOPOLIS ? Quelle histoire ! », par Jaëla Devakarne et Pascale Chabanet - YouTube
- 10:30 Des expérimentations ? Récit de « La Résilience culturelle » par Isabelle/Nathalie (30 min). Vidéo de l'intervention sur youtube : « Des expérimentations - Récit de la résilience culturelle », par Isabelle Huet et Nathalie Noël - YouTube
- 11:45 Pause
- 12 :00 Visite guidée – Les fresques Isopolis
- 13 :00 Déjeuner
- 14:00 Les 4 Mondes par Jacques Lecomte (20 min. + 10 min. Q&R)
« Les 4 Mondes », par Jacques Lecomte / SÉMINAIRE SCIENCE ET SOCIÉTÉ - YouTube
- 14:30 Micro-conférences : 2 x 10 min.
 - > Joseph Larmarange
 - > Arvanitis Rigas « Le CEPED (Centre Population Et Développement) », par Joseph Larmarange et Rigas Arvanitis - YouTube
- 14:50 Société & Science ? C'est pas si naturel

Intervenants

Intervenants ISOPOLIS

- Jaëla Devakarne : Coordinatrice du projet Isopolis
- La Résilience culturelle par Isabelle Huet
- La Résilience des seniors par Eveline Hoarau-Vidot
- Le BRB par Louisiana Teixeira.

- > Intervenants et chercheurs IRD
 - Pascale Chabanet - Directrice de l'IRD-Docteur en environnement marin, spécialiste en écologie des récifs coralliens.

! Conversation fishbowl

- 15:20 Des expérimentations ? Récit de « La Résilience des seniors » par Eveline Hoarau/Jean-Claude (30 min). « Des expérimentations - Récit de la résilience des seniors », par Eve Hoareau et Jean-Claude Gatina - YouTube
- 15:50 Micro-conférence (15 min)
Lise Haddouk. « Singularités fonctionnelles et disfonctionnelles des personnes seniors et de leur entourage » - YouTube
- 16:00 La démarche d'ISOPOLIS vue de l'extérieur par Thomas Delahais. « La démarche d'ISOPOLIS vue de l'extérieur », par Thomas Delahais - YouTube
- 16:30 Ateliers parallèles :
Introduction par Lionel Larqué (10 min), A travers l'Europe :
Quelles perspectives d'évolution de l'alliance société & science ? Quelles expériences et pratiques ?
- 17:00 Une finalité : le bonheur par Louisiana Teixeira & Aurore Fleuret
« Une finalité : le bonheur », par Louisiana Teixeira et Aurore Fleuret - YouTube
Conclusion, par Pascale Chabanet - YouTube
- 17:30 Cocktail

- Rigas Arvanitis - Sociologue, Directeur de recherche IRD, Directeur du Centre Population et Développement (Ceped) / Université Paris Cité, IRD
- Franck Temporal – Chercheur INED – IRD/CEPED/ Impact des migrations sur la structure des populations - Espace population & société. Migration/famille & vieillissement – Les défis pour la Réunion de demain.
- Joseph Larmarange - Démographe en santé publique, directeur de recherche HDR à l'IRD - Université Paris Cité, IRD

- > Intervenants et chercheurs hors IRD
 - Thomas Delahais, Quadrant Conseil : évaluateur du projet ISOPOLIS (évaluation d'impact)
 - Jacques Lecomte, Docteur en psychologie, membre du Conseil scientifique de la Fondation pour la Nature et l'Homme, Président d'honneur de l'Association française et francophone de psychologie positive.
 - Lise Haddouk : Docteur en psychologie et Maître de conférences en psychopathologie à l'université de Rouen.
 - Lionel Larqué, Délégué général de l'ALLISS.

Table ronde le 16 novembre 2022 : Réflexion autour de la suite du projet ISOPOLIS : Quelle structuration territoriale pour articuler Société et Science au profit de la transition réunionnaise ?

Programme

- 09 :00 : Accueil des participants
- 09 :30 : ISOPOLIS : Questionnement et interpellations : quelles perspectives pour le futur ?
- 10 :00 : Quelles pratiques inspirantes proches et/ou similaires ailleurs ? Paroles aux chercheurs & praticiens d'ici et d'ailleurs - Scène ouverte
- 11 :30 : Une proposition concrète : Un Observatoire du changement de la Réunion
- 12 :00 Gayar créativité et consolidation collective du concept d'observatoire : Revue critique & constructive
- 13 :00 Déjeuner
- 14 :00 Très concrètement : quelles modalités de fonctionnement ? : Gouvernance, modèle économique, modes d'intervention, marchés publics/appels à projets etc. Construction de plusieurs scénarios
- 15 :30 Partage des scénarios : Présentation des maquettes, récits, scénarios et conversation sur les conditions de réussite
- 16 :00 Quels stratégie et/ou plan d'actions pour les mois à venir ?
- 17 :00 Clôture

Intervenants

- Intervenants ISOPOLIS
 - Jaëla Devakarne
- > Intervenants-chercheurs IRD
 - Rigas Arvanitis
 - Joseph Larmarange
 - Thomas Delahais
- > Intervenants-chercheurs hors IRD
 - Lionel Larqué
 - Allison Loconto
 - Laurice Alexandre
 - Thomas Dalahais

Inscrits

20 personnes participantes à la table ronde, chercheurs, acteurs de la société civile et du monde économique

Livrables attendus

Engagement des acteurs dans la suite du projet par le biais de lettres de manifestation d'intérêt ou autre format

Description des livrables :

En l'absence de cadre établi pour les projets émergents de la phase Gamma, l'engagement des acteurs se manifeste par les conventions de partenariats en cours ainsi que par la sollicitation des membres de l'équipe sur la participation à des actions et projets qu'ils mènent. Cela fera l'objet d'une note permettant de synthétiser ces éléments.

En l'absence de cadre établi pour les projets émergents de la phase Gamma, l'engagement des acteurs se manifeste par les conventions de partenariats en cours ainsi que par la sollicitation des membres de l'équipe sur la participation à des actions et projets qu'ils mènent. Cela fera l'objet d'une note permettant de synthétiser ces éléments.

Livrables proposés

Engagement des acteurs dans la suite du projet par le biais de lettres de manifestation d'intérêt ou autre format

d. D.(1-7).d - Construire des outils d'évaluation multidimensionnelle de la résilience et intégrant les différentes échelles identifiées

Objectifs

Disposer d'outils d'évaluation permettant d'accompagner la mesure d'impacts autour des notions de bonheur et de résilience

Chiffres clés

Un indice BRB comprenant 9 domaines, 33 sous-domaines et 130 indicateurs explorés. 1 rapid review et 3 scoping review permettant d'identifier les échelles de résilience et les facteurs de risque et de protection.

Déroulement de l'activité

Cette activité était tributaire de l'action B.1, la grande enquête territoriale de laquelle devait émerger un indice validé n'a pas pu être réalisée.

L'activité s'est alors recentrée autour de l'identification et l'émergence d'une réelle demande sociale autour de la démarche d'un indice multidimensionnel et se basant sur des indicateurs non monétaires visant à mesurer le bonheur et la résilience.

Ainsi à partir de l'indice du BRB 3 déclinaisons opérationnelles ont été créées :

- Baromètre du Bonheur des seniors : Évaluation de l'expérimentation Bibliothèque humaine (Avril-Novembre 2022)
- Baromètre du Bonheur à l'école : Diagnostic de bien-être au Lycée LaSalle Saint-Charles à St Pierre (depuis Octobre 2022)
- Baromètre du Bonheur : Diagnostic de bien-être pendant le mois ISOPOLIS (novembre 2022)

Des travaux permettant de visualiser les résultats de l'enquête préliminaire sur un échantillon de 92 personnes ont également été réalisés.

Rapid review sur la résilience individuelle

Une rapid review a été réalisée afin de mettre en évidence les variables intrinsèques et extrinsèques qui sont identifiées dans la littérature comme influençant la résilience individuelle. Ces travaux exploratoires serviront de base pour l'approfondissement de la validation d'outils de mesure de la résilience et du bonheur dans les phases ultérieures du projet.

- Rapid review selon méthodologie Cochrane
- Éléments restitués de façon exhaustive suite à l'analyse des 36 articles inclus (méta analyses / scoping reviews / revues systématiques), après screening de 197 articles identifiés dans les 2 BDD les plus consistantes et pertinentes pour le sujet.

Tableau des variables identifiées autour de la résilience individuelle.

Adultes (18 à 64 ans inclus)

Variables psychologiques/physiques/émotionnelles	Intrinsèques
<ul style="list-style-type: none"> - sens de la cohérence (aptitudes à rendre les problèmes compréhensibles, gérables et significatifs) - estime de soi - capacité d'adaptation (optimisme) - sentiment d'auto-efficacité (croisance des individus quant à leurs capacités à réaliser des performances particulières) - niveau de coping - tendance individuelle à réfléchir à propos et à expliquer un événement, à la recherche de la réalité- (Cacioppe et Petty, 1982) - capacité de sens - qualité de vie (outrepassée par les soies) - flexibilité psychologique (capacité à être déstabilisé en contact avec l'instant présent, en tant qu'être humain concret, et d'être capable de changer ou de persister dans des comportements lorsque ces derniers permettent d'atteindre des buts volumineux) - espoir - aptitudes et attributs personnels perçus positifs - confiance - détermination - attitude positive - dignité - limites saines - régulation des émotions - reconnaissance des distorsions - attitudes raisonnables - engagement à long terme - pouvoir perçu d'influencer les adversités par ses propres actions - sens de l'humour - indépendance - capacités d'autogestion - bien-être - capacité à travailler à partir de points forts - activation de soi - réconciliation avec la finitude de la vie - acceptation de la maladie - engagement envers les soies - détermination des rôles de vivre 	<ul style="list-style-type: none"> - sens du danger - impulsivité - humeur dépressive

Adultes (65 ans et plus)

Variables psychologiques/physiques/émotionnelles → intrinsèques	
<ul style="list-style-type: none"> - sens de la cohérence (habiletés à rendre les problèmes compréhensibles, gérables et significatifs) - estime de soi - espoir - optimisme - sentiment d'auto-efficacité (croisance des individus quant à leurs capacités à réaliser des performances particulières) - sensibilité à la rétroaction (tendance individuelle à réfléchir à propos et à expliquer un événement, à la recherche de la réalité) (Cacioppo et Petty, 1982) - santé auto-perçue de l'individu (globale, physique et mentale) - spiritualité - sens de la vie - sens de l'humour - flexibilité psychologique (capacité à être davantage en contact avec l'instant présent, en tant qu'être humain conscient, et d'être capable de changer ou de persister dans des comportements lorsque ces derniers permettent d'atteindre des buts valorisés) - qualité de vie satisfaisante - style de vie favorisant la santé - but dans la vie - auto-transcendance (aptitude à surmonter les difficultés de l'existence et à les transformer en expériences positives) - satisfaction quant à sa propre vie - émotions positives au quotidien - religiosité - vieillissement bien vécu - pouvoir perçu d'influencer les événements par ses propres actions - capacités fonctionnelles physiques satisfaisantes - bien-être psychologique - absence de symptômes physiques - autonomie - altruisme - indépendance - réconciliation avec la finitude de la vie - acceptation de la maladie - contrôle - détermination - attitude positive - dignité - engagement envers les soins - qualité de vie soutenue par les soins 	<ul style="list-style-type: none"> - symptômes dépressifs - solitude - détresse psychologique - stress perçu d'un événement - stigmatisation vécue - symptômes physiques graves

Enfants (0 à 17 ans inclus)

Variables psychologiques/physiques/émotionnelles → intrinsèques	
<ul style="list-style-type: none"> - estime de soi - optimisme - capacités d'adaptation - sentiment de sécurité - sens de l'humour - sens de la cohérence (habiletés à rendre les problèmes compréhensibles, gérables et significatifs) - souplesse mentale - auto-perception de la compétence - espoir - tolérance au stress - haute résurgence cognitive - faible rumination - sentiment d'appartenance - aspirations scolaires - capacités de lecture - intelligence émotionnelle - rendement scolaire - capacités d'auto-régulation - capacité cognitive verbale - capacités cognitives - régulation des émotions - aptitudes prosociales - aptitudes à la vie quotidienne - capacité à demander de l'aide - empathie - capacité à établir une relation positive avec un pair 	<ul style="list-style-type: none"> - contrôle excessif ou insuffisant de l'ego - faible estime de soi - insatisfaction par rapport au poids et l'âge

Livrables attendus

Outils de mesure validés sous la forme d'une documentation expliquant les résultats de recherche et la consolidation sous forme d'outils

Livrables proposés

Outils de mesure explorés sous la forme d'une documentation expliquant les résultats de recherche et la consolidation sous forme d'outils

IV. Tableau général des livrables

Actions	Activités	Livrables initiaux	Livrables précisés	Commentaires
Action A - Diagnostic	A.(1-7).a Atelier transversal	Kit de communication destiné à mobiliser les parties prenantes	Kit comprenant : plaquette du projet, vidéo d'appel à participation et Appel à participation	Celui-ci est composé de la plaquette du projet, de la vidéo d'appel à participation et de l'appel à participation diffusés par mail et sur la plateforme Web du réseau
	A.(1-7).b Etats des connaissances scientifiques	- Liste des organismes et référents participant au consortium global du projet et liste des participants aux groupes de travail thématiques	Accord de consortium et répartition des participants dans les 8 enjeux sociétaux (données nominatives non accessibles par rapport au RGPD)	Sera transmis l'accord de consortium du projet ainsi que la répartition anonymisée des 227 participants par monde et par enjeux (en raison du RGPD)
		- 4 scoping review (Rapport d'études)	3 scoping Review (rapports d'étude)	Re-répartition des 8 études initialement prévues en 4 scoping et 4 enquêtes en 3 scoping et 5 enquêtes
		- Note de synthèse présentant les principaux résultats de l'étude afin d'en favoriser la compréhension et le transfert	3 notes de synthèse des études	X

Actions	Activités	Livrables initiaux	Livrables précisés	Commentaires
Action A - Diagnostic	A.(1-7).c Enquêtes qualitatives	- 4 synthèses des leçons apprises sur le territoire - 2 enquêtes d'analyse des besoins et acceptation (rapport d'études complet et notes de synthèses afin d'en favoriser la compréhension et le transfert) - Premières cartographies d'initiatives utiles sous format Excel et	5 études et 5 synthèses des enquêtes qualitatives de collecte des besoins du territoire 1 synthèse d'enquêtes des besoins des publics cibles et acceptation : seniors et aidants familiaux Cartographie des initiatives pertinentes à l'international en format Excel	Re-répartition des 8 études initialement prévues en 4 scoping et 4 enquêtes en 3 scoping et 5 enquêtes En raison des restrictions de la covid-19 concernant les publics ciblés identifiés comme personne vulnérable, les enquêteurs qui n'étaient pas en accord avec les restrictions en vigueur n'ont pas pu réaliser l'enquête. Seule la chercheuse partenaire a dû réaliser les enquêtes ce qui n'a pas permis d'en faire 2. Cartographie des interventions de résilience réalisées dans le monde
Bilan intermédiaire de la phase A - Restitution du déroulé des actions, les forces et les points à améliorer et annexe comprenant les livrables de la phase B				
Action B Expérimentations	A.(1-7).d Ateliers délibératifs par thèmes	- Notes de politique scoping (il s'agit de synthèses destinées à faciliter le transfert des connaissances issues des études réalisées - scoping et enquête qualitatives - à destination des décideurs et acteurs stratégiques- - Relevés de décisions par thématiques	Synthèses réalisées pour les 3 scoping qui ont servi de notes de politiques diffusées aux participants lors des ateliers 7 relevés de décisions par thématiques	X
	A.(1-7).e Atelier délibératif transversal	- Synthèse et engagement des acteurs	Synthèse de l'engagement des acteurs dans le projet	Il s'agit ici d'une analyse de l'engagement des acteurs dans le projet ISOPOLIS

Actions	Activités	Livrables initiaux	Livrables précisés	Commentaires
Action B Expérimentations	B.1 Résilience territoriale Enquête BNB	- Une campagne de mesure du BNB Réunion (2021) sur un panel représentatif de Réunionnais (1000 personnes)	1 analyse exploratoire sur un échantillon de 92 personnes, Une note détaillant la démarche et les actions réalisées sur le BRB pour en faire la preuve d'intérêt	Elle s'explique généralement par le changement d'objectif de l'expérimentation comme indiqué en préambule dans la description de l'action B. La réalisation des enquêtes n'ayant pas été budgétée pour des raisons de seuil et le partenariat technique prévu initialement avec le Conseil Régional pour la réalisation de l'enquête ayant été rendu inefficace compte-tenu du changement de mandature intervenu au démarrage du projet, l'enquête n'a pas pu être réalisée. L'objectif de l'activité s'est donc recentré sur la sensibilisation des acteurs du territoire à une démarche de mesure d'impacts des politiques publiques et projets orientés autour du bonheur comme finalité. Ainsi nous proposons l'élaboration d'une note décrivant le déroulement de l'action adossé à l'analyse exploratoire d'un échantillon de 92 personnes.
	B.2 Résilience culturelle : Dialogue permanent	- Revue de presse. Plan de mise en œuvre, d'évaluation Plan de transfert de connaissance de l'expérimentation	Revue de presse du projet Plan de mise en œuvre, d'évaluation Plan de transfert de connaissance de l'expérimentation réalisé sous forme de fresque et de MOOC	X Le plan de transfert de connaissances comprendra la fresque et le MOOC
	B.3 Résilience Organisationnelle	Plan de mise en œuvre de l'expérimentation, plan d'évaluation Plan de transfert de connaissances	Plan de mise en œuvre de l'expérimentation, plan d'évaluation Plan de transfert de connaissances = stratégie de communication du projet	X Le plan de transfert de connaissances est constitué de la stratégie de communication élaborée pour la coconstruction

Actions	Activités	Livrables initiaux	Livrables précisés	Commentaires
Action B Expérimentations	B.4 Résilience des séniors	Plan de mise en œuvre de l'expérimentation, plan d'évaluation Plan de transfert de connaissances	Plan de mise en œuvre de l'expérimentation, plan d'évaluation Plan de transfert de connaissance de l'expérimentation réalisé sous forme de fresque, une vidéo de présentation de la bibliothèque humaine et le programme de l'évènement sénior	Annexe B.4 Annexe B.4
	B.5 Résilience des adultes - tiers-lieux	Plan de mise en œuvre de l'expérimentation, plan d'évaluation Plan de transfert de connaissances	Plan de mise en œuvre de l'expérimentation, plan d'évaluation Plan de transfert de connaissance de l'expérimentation réalisé sous forme de fresque et d'une plateforme numérique dédiée aux tiers-lieux	Annexe B.5 Annexe B.5
	B.6 Résilience des jeunes - Médiatique	Plan de mise en œuvre de l'expérimentation, plan d'évaluation Plan de transfert de connaissances	Plan de mise en œuvre de l'expérimentation, plan d'évaluation Plan de transfert de connaissance de l'expérimentation réalisé sous forme de fresque, et d'un documentaire de 58' retraçant l'expérimentation	Annexe B.6 Annexes B.6

Actions	Activités	Livrables initiaux	Livrables précisés	Commentaires
Bilan intermédiaire de la phase B - Restitution du déroulé des actions, les forces et les points à améliorer et annexe comprenant les livrables de la phase B				
Action C - Laboratoire	C.(1-7).a	Pool de courtier	Parcours de formation portant sur la résilience territoriale, la gestion des connaissances et l'évaluation des projets Cartographie des innovations sociétales ouvertes portées par les « faiseurs de changement » Attestation de formation des participants et création d'une communauté de pratique dédiée	Parcours de formation Cartographie des innovations sociétales ouvertes portées par les « faiseurs de changement » à La Réunion consultables à travers une plateforme numérique dédiée Attestation de formation des participants et création d'une communauté de pratique dédiée
	C.(1-7).b	Contenus pédagogiques	- Contenus et outils permettant de transférer les connaissances en lien avec la résilience territoriale (capsules de connaissances sous format vidéo, etc.) - « Livres de connaissances » permettant de transférer un panel de savoir-faire réunionnais, il s'agira du livrable de la modalisation de savoir-faire pilote	Contenus et outils permettant de transférer les connaissances en lien avec la résilience territoriale (capsules de connaissances sous format vidéo, etc.) - 4 MOOC - 48 vidéos de valorisation des actions du projet Au titre de « Livres de connaissances » permettant de transférer un panel de savoir-faire réunionnais : réalisation de 5 fresques permettant de transférer les connaissances des expérimentations.
	C.(1-7).c	Syscot	Système de connaissance territorial (Syscot) composé d'un écosystème de plateformes numériques interopérables en open source permettant de mutualiser et de rendre accessible le patrimoine de connaissances réunionnais afin de soutenir la dynamique territoriale (animation territoriale continue), Ensemble de bases de données capitalisant et valorisant le patrimoine de connaissances de La Réunion (cartographies d'acteurs, bases de projets et de ressources documentaires).	Système de connaissance territorial (Syscot) composé d'un écosystème de plateformes numériques interopérables en open source permettant de mutualiser et de rendre accessible le patrimoine de connaissances réunionnais afin de soutenir la dynamique territoriale (animation territoriale continue), Ensemble de 7 bases de données accessibles sur les plateformes du SYCOT (acteurs, faiseurs, ressources, agenda, actualités, tiers-lieux, expérimentations)

Actions	Activités	Livrables initiaux	Livrables précisés	Commentaires	
Action C - Laboratoire	C.(1-7).d	Application	- Application permettant aux bénéficiaires de l'expérimentation résilience individuelle.	Cette action n'a pas été financée	
	C.(1-7).e	Maisons de l'ISO	- Cartographie d'acteurs susceptibles de contribuer à l'animation des territoires (entrepreneurs, tissu associatif, etc.) et constitution d'un catalogue d'activités à disposition tant du public que des acteurs territoriaux Programmes d'animation ouverts à tous centrés sur la résilience des Réunionnais et du territoire Revue de presse	Cartographie d'acteurs susceptibles de contribuer à l'animation des territoires (entrepreneurs, tissu associatif, etc.) et constitution d'un catalogue d'activités à disposition tant du public que des acteurs territoriaux -> Préprojet sur le site du Vso Programmes d'animation ouverts à tous centrés sur la résilience des Réunionnais et du territoire -> Programme ISOPOLIA Revue de presse	
Action D - Co-construction territoriale	D.(1-7).a	Évaluation des expérimentations	Rapport d'évaluation des expérimentations Rapports de synthèse des études	6 rapports d'évaluation ?	
	D.(1-7).b	Atelier thématique	Notes de politiques Synthèses	2 notes de politique sur la résilience territoriale et résilience individuelle 7 synthèses des ateliers de prospectives	
	D.(1-7).c	Atelier transversal	Engagement des acteurs dans la suite du projet par le biais de lettres de manifestation d'intérêt ou autre format	Engagement des acteurs dans la suite du projet synthétisé dans une note dédiée	En l'absence de cadre établi pour les projets émergents de la phase Gamma, l'engagement des acteurs se manifeste par les conventions de partenariats en cours ainsi que par la sollicitation des membres de l'équipe sur la participation à des actions et projets qu'ils mènent. Cela fera l'objet d'une note permettant de synthétiser ces éléments.
	D.(1-7).c	Outils de mesure de la résilience	Outils de mesure validés sous la forme d'une documentation expliquant les résultats de recherche et la consolidation sous forme d'outils		
Bilan final du projet (compte-rendu d'exécution) – Annexes de l'ensemble des livrables du projet					

The background is a dark teal color with several overlapping, semi-transparent circles and wavy lines in various shades of teal and blue. The word "Annexes" is centered in a white, sans-serif font.

Annexes



Isopolis

www.isopolis.re